

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data serta pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Mojokerto. Hal ini masih menunjukkan bahwa rendahnya tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak masih belum bisa memahami tata cara pembayaran dan pelaporan karena sosialisasi yang diberikan mungkin masih kurang maksimal.
- 2) Kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan adanya kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak tepat waktu, akan meningkatkan realisasi pendapatan pajak di KPP Pratama Mojokerto, semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
- 3) sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. apabila dirjen pajak melakukan sanksi perpajakan dengan tegas maka akan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, hal tersebut dikarenakan dengan adanya pengenaan sanksi pajak dapat meningkatkan kesadaran akan hak dan kewajiban wajib pajak serta dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam perpajakan.
- 4) Pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan dapat dicapai apabila ada hubungan yang searah antara Pengetahuan, kesadaran, dan sanksi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak atau dengan kata lain terjadi hubungan timbal balik yang positif antara wajib pajak dan kantor pajak untuk menciptakan kepatuhan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengetahuan, kesadaran, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Mojokerto, terdapat beberapa saran yang diharapkan bermanfaat, antara lain adalah :

- 1) Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang. Maka pihak-pihak yang memiliki kepentingan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi terutama untuk KPP Pratama Mojokerto untuk memberikan sosialisasi dan pengarahan lebih lanjut guna untuk memaksimalkan pendapatan pajak, karena Kab. Mojokerto masih sangat membutuhkan aliran dana dari masyarakat berupa iuran pajak guna menaikkan taraf kehidupan dan fasilitas umum di kab. Mojokerto
- 2) Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama selaku instansi pemungut pajak, langkah lebih baik jika membantu wajib pajak dalam memahami perpajakan. Petugas pajak diharapkan lebih intens dalam melakukan sosialisasi kepada wajib pajak baik secara langsung yaitu mengumpulkan wajib pajak pada suatu tempat kemudian melakukan sosialisasi maupun tidak langsung yaitu melalui media masa atau media sosial. Dengan demikian, hal tersebut dapat membantu wajib pajak dalam memahami kewajiban perpajakannya sehingga pengetahuan membayar pajak wajib pajak orang pribadi dapat meningkat dan dampaknya penerimaan pajak di KPP Pratama Mojokerto pun akan meningkat.

- 3) Alangkah lebih baik apabila jumlah sampel yang digunakan oleh peneliti selanjutnya lebih banyak, agar dapat mewakili jumlah populasi yang cukup banyak. Diharapkan apabila jumlah sampel lebih banyak, maka akan lebih mewakili populasi yang cukup besar sehingga data yang diperoleh akan lebih akurat.