

**POLA KOMUNIKASI ANTAR PERSONAL PEMILIK
COFFE SHOP D'HOME COFFE AND ART DALAM
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN**

(studi kasus pada pelanggan D'homme coffe and art Mojosari)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

VELLA AYU ANSYAH

5.15.03.05.0.020

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT MOJOKERTO**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

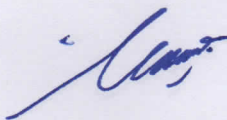
POLA KOMUNIKASI ANTAR PERSONAL PEMILIK *COFFE SHOP*
D'HOME COFFE AND ART DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN
(*studi kasus pada pelanggan D'homme coffe and art Mojosari*)

OLEH

Nama : Vella Ayu Ansyah
NIM : 5.15.03.05.0.020
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah Disetujui Oleh Pembimbing
Mojokerto, 20 Agustus 2019

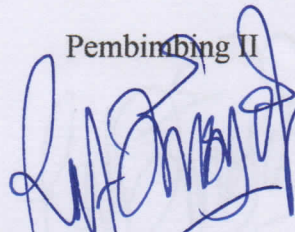
Pembimbing I



Masnia Ningsih, S.IP., M.IKom

NIDN. 07261166802

Pembimbing II



Ratnaningrum ZD,ST., S.IP., M.Ikom

NIDN 0723118108



KA Prodi Ilmu Komunikasi

Masnia Ningsih, S.IP., M.IKom

NIDN 0723118108

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

DIPERTAHANKAN DI DEPAN PENGUJI SKRIPSI GUNA MEMENUHI SALAH
SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU PROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS ISLAM

MAJAPAHIT

HARI : SELASA
TANGGAL : 27 AGUSTUS 2019
PUKUL : 10.15 – SELESAI

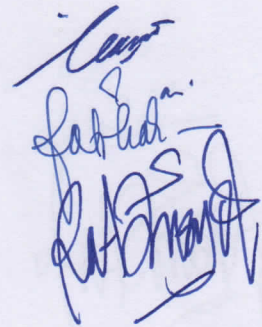
JUDUL :

POLA KOMUNIKASI ANTAR PRBADI PEMILIK COFFE SHOP D'HOME
COFFE AND ART DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN
(studi kasus pada pelanggan D'homme coffe and art Mojosari)

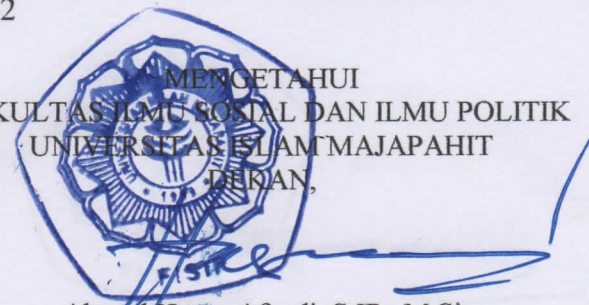
VELLA AYU ANSYAH
NIM : 5.15.03.05.0.020

PANITIA PENGUJI

1. Masniah Ningsih, S.IP., M.Ikom_(Ketua) :
NIDN 0723118108
2. Fatihatul Lailiyah, S. Sos., Med.Kom_(Penguji Utama) :
NIDN 0727067602
3. Ratnaningrum ZD,ST., S.IP., M.Ikom (Anggota penguji) :
NIDN 0708087102



MENGETAHUI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT
DEKAN,



Ahmad Hasan Afandi, S.IP., M.Si
NIDN 0707077904