

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil data yang peneliti dapatkan kemudian diolah menggunakan program SPSS, maka hasil penelitian mengenai pengaruh aksesibilitas dan variasi produk terhadap keputusan konsumen dalam menggunakan aplikasi GRAB(studi pada pengguna GRAB di wilayah Kecamatan Mojosari), dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel Aksesibilitas (X1) dan Variasi Produk(X2) berpengaruh secara simultan terhadap Keputusan Konsumen (Y) dalam menggunakan GRAB dengan nilai F hitung $37,141 > F$ tabel $3,90$ dan nilai signifikan $0,000$.
2. Variabel Aksesibilitas tidak berpengaruh secara parsial terhadap Keputusan konsumen dalam menggunakan GRAB, hal itu dibuktikan dengan nilai t hitung $1,808 < t$ tabel $1,974$. Dengan nilai signifikan $0,072 >$ dari $0,05$. Nilai t hitung lebih kecil dari t tabel, dan nilai signifikan melebihi $0,05$. Sedangkan untuk variabel Variasi Produk berpengaruh secara parsial terhadap Keputusan Konsumen dalam menggunakan GRAB dengan nilai t hitung $8,317 > t$ tabel yaitu $1,974$. Dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

B. Saran

1. Bagi perusahaan

Semoga dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan koreksi bagi perusahaan apa yang perlu diperbaiki, apa keinginan dan kebutuhan pelanggannya dapat dipenuhi, karena hal itu akan berguna untuk peningkatan profitabilitas perusahaan dan kemajuan perusahaan.

Grab kini sudah menjadi *super app* di Asia Tenggara, dengan begitu semoga perusahaan tetap menjaga komitmennya agar dapat menjadi app yang bisa berguna untuk semua orang di Asia Tenggara. Dapat membantu kemajuan bangsa Indonesia dengan kegiatan-kegiatan bermanfaat yang telah dilakukan. Seperti kegiatan yang mendukung mengurangi penggunaan sampah plastik, mengadakan gerakan #AntiNgaret agar kebiasaan ngaret di Indonesia bisa dikurangi dan lain sebagainya. Peneliti berharap bahwa perusahaan GRAB akan terus mengembangkan app ini dengan aksesibilitas yang lebih baik lagi, dan semoga bisa menambah pilihan-pilihan produk yang ditawarkan.

2. Bagi penulis

Semoga dengan adanya tugas akhir ini menjadikan semangat berjuang yang tinggi, proses belajar yang giat dan pengetahuan yang luas.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Jika penelitian ini digunakan untuk penelitian selanjutnya, semoga hasilnya lebih bagus dari penelitian ini, tidak mudah mengerjakan tugas akhir/skripsi ini, peneliti berharap penelitian hanya digunakan

sebagai acuan bukan di plagiasi. Pelajari, lakukan dan tunjukkan hasil yang memuaskan. Semoga dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan sebaik mungkin, tentunya dengan pengetahuan yang lebih luas.