

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisa data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian mampu menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna jasa di Klinik Ikfina Bangsal Mojokerto sebesar 79.64%, sedangkan sisanya 20.36% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.
2. Berdasarkan nilai eigenvalues, didapatkan 5 faktor baru yang terbentuk. Besarnya keragaman yang mampu diterangkan oleh faktor 1 sebesar 37.563 persen, keragaman yang mampu dijelaskan oleh faktor 2 sebesar 20.524 persen. Keragaman yang mampu dijelaskan oleh faktor 3 sebesar 10.507 persen. Keragaman yang mampu dijelaskan oleh faktor 4 sebesar 6.491 persen. Keragaman yang mampu dijelaskan oleh faktor 5 sebesar 4.558 persen.
3. Variabel yang mengelompok pada faktor 1 dinamakan variabel pelayanan, variabel yang mengelompok pada faktor 2 dinamakan variabel fasilitas, variabel yang mengelompok pada faktor 3 dinamakan variabel biaya terjangkau, variabel yang mengelompok pada faktor 4 dinamakan variabel kemudahan akses, variabel yang mengelompok pada faktor 5 dinamakan variabel kemudahan pelayanan.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat di berikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan bagi a. lain :

1. Bagi Peneliti

Agar hasil penelitian ini digunakan untuk meningkatkan pemahaman serta menerapkan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi ke dalam praktek manajemen.

2. Bagi Manajemen

Hasil penelitian ini supaya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan bagi pihak manajemen terutama mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna jasa klinik kesehatan.

3. Bagi Universitas

Hasil penelitian agar dipakai sebagai bahan bacaan ilmiah di perpustakaan dan juga dapat dipakai sebagai bahan referensi bagi mahasiswa yang meneliti masalah yang sejenis.