

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Produser Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Daryanto (2011). *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung : PT.Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Dholym, S.F (2018). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Pengunjung Obyek Wisata Umbul Ponggok, Desa Ponggok, Polanharjo, Klaten. *Jurnal. Klaten*.
- Faizal M.A (2015). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan ke Pantai Kartini, Jepara. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Kotler, P. 2013, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan dan Pengendalian*, (Terjemahan Ancella Anitawati Hermawan), Jilid II, Edisi 13, Prehallindo, Jakarta.
- Lakuhati J. R, dkk (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan ke Kawasan Ekowisata di Desa Bohai Kecamatan Likupang Barat Kabupaten Minahasa Utara. Skripsi. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- Hurriyati, Ratih. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: ALFABETHA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Cetakan keempat, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Supriyadi, Edi. 2014. *SPSS + AMOS Statistical Data Analysis*, Penerbit IN MEDIA, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Triandara, Kharinda (2017). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan ke Pantai Pangandaran, Jawa Barat. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Umi Arifah; Wiyadi; Mardalis. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat (BBKPM) Surakarta* [Thesis S-2]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wiyata, A. Setya (2015). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisata di Berbagai Objek Wisata di Kabupaten Mojokerto. *Jurnal. Surabaya* : Universitas Negeri Surabaya.

Wijaya, Tony. 2011, *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano: Disertasi Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*, Cetakan ke-2, PT INDEKS, Jakarta.