

DAFTAR PUSTAKA

- Almas,B. 2013 Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa Bandung. Alfabeta
- Arikunto,S. 2013 Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta. Rineka Cipta
- Bandung, Wilson. 2012 Manajemen Sumberdaya Manusia. Jakarta: Erlangga
- Darmadiansa. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan PDAM Kabupaten Kubu Raya Terhadap Kepuasan Pelanggan. Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura.
- Ghozali, I. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyansyah 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Penerbit Gava Media Yogyakarta.
- Ibrahim, Amin. 2008. Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya. Bandung: Mandar Maju.
- Isti, F., Leonardo, B. H., & Maria. M. M. 2016. Analisis Pengaruh Variasi Produk, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Indonesia Coffeshop Semarang (Icon Caffe). Journal Of Management Volume 2 No.2 Maret 2016.
- Moenir 2008. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta. PT Bumi Aksara. Edisi Kedua. Catatan Pertama, Ekononesia, Yogyakarta.
- Nimas, L. Q., Sri, S., & Saryadi. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Servis Bengkel AHASS 0002 Semarang Honda Center. Diponegoro Journal Of Social and Politic 2012.
- Nurzaman, Kadar. 2013. Manajemen Perusahaan. Bandung: Pustaka Setia
- Tjiptono. F. 2014. Pemasaran Jasa. Edisi Pertama. Cetakan Kedua, Bayumedia Publisin, JawaTimur.
- Tjiptono. F. 2014. Strategi Pemasaran. Edisi Kedua, Penerbit Andi. Yogyakarta. 2008. Pemasaran Jasa. Edisi Pertama. Cetakan Kedua, Bayumedia Publising, Jawa Timur.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2016. Statistik untuk Penelitian. Penerbit Alfabeta. Bandung. 2016.