

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap seluruh data yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dari hasil penelitian sejalan dengan hipotesis yang menyatakan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan CV. New Sehati Pacet.
2. Variabel Etos kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan. Dengan demikian dari hasil penelitian sejalan dengan hipotesis yang menyatakan bahwa variabel etos kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan CV. New Sehati Pacet.
3. Secara simultan variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan etos kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dari hasil penelitian sejalan dengan hipotesis yang menyatakan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan variabel etos kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan CV. New Sehati Pacet.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat mengurangi biaya produksi pada CV. New Sehati Pacet. Adapun saran-saran yang diberikan bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan CV. New Sehati Pacet, harus lebih meningkatkan dan mempertahankan kualitas dari *Organizational Citizenship Behavior* dan Etos Kerja dalam meningkatkan kinerja dari setiap karyawan, agar karyawan dapat lebih mengembangkan ide-ide mereka dan juga prestasi mereka, saling bekerja-sama dalam tim, dan juga aktif dalam berbagai pekerjaan, dengan demikian kinerja karyawan akan meningkat.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi hasil referensi yang dapat membantu bagi pihak-pihak yang membutuhkan.
3. Meskipun penelitian ini telah dilakukan dengan sebaik-baiknya namun keterbatasan penelitian tidak dapat dihindari. Untuk penelitian serupa selanjutnya diharapkan bahwa dapat menambahkan variabel lain yang masih berkaitan dengan kinerja karyawan.

