

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Topsell Bhayangkara Kota Mojokerto. Sehingga hipotesis pertama diterima.
2. Variabel *organizational citizenship behavior* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Topsell Bhayangkara Kota Mojokerto. Sehingga hipotesis kedua diterima.
3. Variabel budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh bersama-sama secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Topsell Bhayangkara Kota Mojokerto. Sehingga hipotesis ketiga diterima.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan budaya organisasi di dalam perusahaan, maka yang harus dilakukan pihak perusahaan adalah mengenalkan pada saat awal bekerja bagaimana budaya organisasi yang ada di perusahaan karena dengan adanya budaya organisasi karyawan bisa menjalankan tugas dengan baik dan menjalankan peraturan-peraturan yang berlaku didalam perusahaan yang nantinya akan berdampak pada kemajuan perusahaan. Dengan adanya dukungan dari pihak perusahaan ini juga akan

menumbuhkan semangat dalam diri karyawan karena mereka merasa dihargai, diterima dan termotivasi untuk bisa menjalankan peraturan serta tugas mereka dengan sungguh-sungguh meskipun tidak dapat dipungkiri bahwa akan selalu ada kesalahan-kesalahan dalam menjalankan pekerjaan mereka dan juga menemui konsumen-konsumen yang rewel serta beberapa complain yang akan menimbulkan ketidakpuasan dalam diri mereka yang akan berdampak terhadap sikap pelayanan karyawan itu sendiri. Sehingga untuk menumbuhkan sikap loyalitas karyawan pada perusahaan maka pihak perusahaan bisa memberikan motivasi dan dukungan dengan cara memberikan fasilitas bagi karyawan untuk belajar serta mengadakan jenjang karir bagi karyawan yang memang performa kerjanya dinilai sangat baik.

2. Diharapkan pihak perusahaan bisa menumbuhkan jiwa *organizational citizenship behavior* pada seluruh karyawan baik karyawan bagian operasional maupun karyawan pada bagian office (kantor) agar pada saat seorang karyawan membutuhkan bantuan karyawan yang lainnya bisa membantu rekan sekerjanya, hal ini diterapkan guna agar pekerjaan seluruh karyawan bisa terselesaikan dengan tepat waktu dan juga bisa menerapkan visi dan misi dari pihak perusahaan. Tentunya jiwa *organizational citizenship behavior* ini sangat diperlukan dalam setiap perusahaan terutama pada perusahaan topsell karena akan sangat membantu apabila toko retail handphone ini sedang diserbu oleh pembeli, bagian sales marketing akan sangat kekurangan karyawan untuk melayani para pembeli dan disinilah peran *organizational citizenship behavior* sangat dibutuhkan.

3. Untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan diharapkan pihak perusahaan memberikan reward pada karyawan yang berprestasi agar mereka semakin meningkatkan kinerja mereka dengan baik. Tidak hanya reward pimpinan juga memberikan motivasi dan arahan-arahan pada karyawan dalam menjalankan tugas mereka agar sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pihak perusahaan. Apabila itu semua bisa terlaksana maka karyawan akan merasakan kepuasan tersendiri dalam dirinya, ketika karyawan sudah merasa puas maka dengan sendirinya mereka akan bersikap loyal terhadap perusahaan sehingga perasaan untuk bermalas-malasan dalam menjalankan pekerjaan dan keinginan untuk pindah tempat kerja tidak akan pernah ada.