

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OUTSOURCING**

(Studi Kasus Pada PT. Bintang Anugerah Kita)

SKRIPSI

MIFTAKHUR ROSIDA

NIM : 5.15.02.03.0.088



UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2019

**PENGARUH PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*,
GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Bintang Anugerah Kita)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Manajemen

MIFTAKHUR ROSIDA

NIM : 5.15.02.03.0.088

**UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KNERJA KARYAWAN OUTSOURCING
(STUDI KASUS PADA PT. BINTANG ANUGERAH KITA)**

Oleh :

MIFTAKHUR ROSIDA
NIM. 5.15.02.03.0.088

Telah Disetujui untuk Diuji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Nurdiana Fitri Isnaini, SE., MM
NIDN: 0702097802



Agoes Hadi Poernomo, SE., MM
NIDN: 0724087201

Mojokerto, 16 Agustus 2019
Ketua Program Studi Manajemen



Budi Utami, SE., MM.
NIDN: 0719097101

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi dengan judul

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KNERJA KARYAWAN OUTSOURCING
(STUDI KASUS PADA PT. BINTANG ANUGERAH KITA)**

Oleh :

MIFTAKHUR ROSIDA
NIM. 5.15.02.03.0.088

Telah Diuji di Depan Dewan Penguji

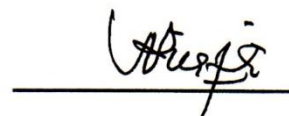
Pada Tanggal 14 September 2019

Susunan Dewan Penguji

1. (**Budi Utami, SE., MM.**)
NIDN : 0719097101
2. (**Nurdiana Fitri Isnaini, SE., MM**)
NIDN : 0702097802
3. (**Agoes Hadi Poernomo, SE., MM**)
NIDN : 0724087201

Tanda Tangan







PENGESAHAN

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING
(STUDI PADA PT. BINTANG ANUGERAH KITA)**

SKRIPSI

MIFTAKHUR ROSIDA
NIM : 5.15.02.03.0.088

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Tanggal 14 September 2019

Ditetapkan : Mojokerto
Tanggal : 26 November 2019

Yang Menetapkan

Dekan



Eny Setyaningsih, SE., MM.
NIDN/0702076901

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Miftakhur Rosida

NIM : 5.15.02.03.0.088

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING (Studi Kasus pada PT. Bintang Anugerah Kita Kutorejo)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi / Laporan Tugas Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana di atas adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur plagiarisme sesuai UU RI No. 1 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Mojokerto, 14 September 2019

Penulis



Miftakhur Rosida
NIM. 5.15.02.03.0.088

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya,

Nama : Miftakhur Rosida

NIM : 5.15.02.03.0.088

Prodi / Fakultas / Universitas : Manajemen Sumber Daya Manusia /
Fakultas Ekonomi / Universitas Islam
Majapahit

Menyatakan, memberikan izin kepada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit (UNIM) untuk menyimpan, mengalih media / memformat, merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah yang saya susun berupa skripsi / tugas akhir, baik berupa cetak maupun digital, untuk kepentingan pendidikan pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Mojokerto, 14 September 2019

Yang menyatakan



Miftakhur Rosida

NIM. 5.15.02.03.0.088

RIWAYAT HIDUP

Miftakhur Rosida, penulis skripsi dengan judul “Pengaruh *Locus Of Control Internal*, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing (Studi Kasus Pada PT. Bintang Anugerah Kita Kutorejo)” dilahirkan di Sidoarjo pada tanggal 06 Oktober 1997, merupakan putri pertama dari dua saudara dari Bapak Abdul Ghoni dan Ibu Painah.

Pendidikan formal penulis dimulai dari TK Dharma Wanita tamat tahun 2003 dan melanjutkan ke SDN Sumokembangsri 03 lulus tahun 2009 dan melanjutkan ke SMPN 1 Kesamben lulus tahun 2012 setelah itu melanjutkan ke SMK Taruna Tarik lulus tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Universitas Islam Majapahit Mengambil Prodi Manajemen.

Penulis selain belajar dan mengerjakan segala kesibukan tugas – tugas perkuliahan, penulis pernah mengikuti kegiatan di UKM Kewirausahaan di kampus.

ABSTRAK

Rosida, Miftakhur 2019. Pengaruh *Locus of Control Intenal*, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Anugerah Kita . **Skripsi/ tugas akhir, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit (UNIM).**

Pembimbing I : Nurdiana Fitri Isnaini, SE.,MM

Pembimbing II : Agoes Hadi Poernomo, SE.,MM

Kinerja karyawan adalah faktor yang sangat penting karena berkaitan dengan hasil dari perilaku anggota organisasi untuk tercapainya suatu tujuan organisasi. Kinerja karyawan juga dapat didukung oleh kombinasi *Locus of Control Internal*, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Locus of Control Internal* terhadap kinerja karyawan, Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, dan Motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bintang Anugerah Kita dengan mengambil sampel sebanyak 50 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan wawancara tidak terstruktur. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, analisis linier berganda dan uji hipotesis Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Dari hasil analisis data penelitian dapat disimpulkan bahwa Variabel *locus of control internal* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0,099, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan positif 0,000, variabel motivasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0,002 dan variabel *locus of control internal*, gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh signifikan positif secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan Fhitung 47,297 > Ftabel 2,79 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari α 0,05.

Kata Kunci : *Locus of Control Internal*, Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rosida, Miftakur 2019.*The Influence of Internal Locus of Control, Leadership Style and Motivation on Employee Performance at PT.Bintang Anugerah Kita. Thesis, Human Resources Management Study Program, Faculty of Economics, Islamic University of Majapahit (UNIM).*

Advisor I : Nurdiana Fitri Isnaini, SE.,MM

Advisor II : Agoes Hadi Poernomo, SE.,MM

Employee performance is a very important factor because it relates to the results of the behavior of organizational members to achieve an organizational goal. Employee performance can also be supported by a combination of Internal Locus of Control, Leadership Style and Motivation. This study aims to determine the effect of Internal Locus of Control on employee performance, Leadership Style on employee performance, and motivation on employee performance. This research was conducted at PT. Bintang Anugerah Kita by taking a sample of 50 respondents using the saturated sample method. Data collection was carried out by distributing questionnaires and unstructured interviews. While the data analysis used is the classic assumption test, multiple linear analysis and hypothesis testing The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. From the results of the analysis of research data it can be concluded that the internal locus of control variable has no significant effect on employee performance with a significant value of 0.099, the leadership style variable has a significant positive effect on employee performance with a significant positive value of 0,000, the motivation variable has a significant positive effect on employee performance with a significant value 0.002 and internal locus of control, leadership style and motivation variables have a significant positive effect simultaneously on employee performance with Fcount 47.297> Ftable 2.79 with a significance level of 0.000 less than a 0.05.

Keywords: Internal Locus of Control, Leadership Style, Motivation and Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-mulah engkau berharap (QS. Al – Insyirah : 6-8)

Persembahan

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan dan mengorbankan segalanya demi sebuah keberhasilanku
- Kepada dosen pembimbingku yang selalu sabar, sehingga skripsi ini selesai.
- Untuk sahabat – sahabatku yang telah memberikan semangat dan membantu
- Almamater ku

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Penyayang, puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit Mojokerto.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Rachman Sidharta Arisandi, S.IP.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Majapahit.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit Mojokerto, Ibu Eny Setyariningsih, SE.,MM yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program ini.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Budi Utami, SE.,MM yang telah memberi ijin dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Nurdiana Fitri Isnaini, SE.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Agoes Hadi Poernomo, SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan pada penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit yang telah mendidik serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepada Pimpinan PT. Bintang Anugerah Kita yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dorongan moril dan doa dalam penyusunan skripsi ini.

9. Saudaraku yang telah memberikan motivasi dan doa pada saat penyusunan skripsi ini.
10. Untuk teman seperjuangan, manajemen pagi 2015, terima kasih atas semangat dan motivasi yang telah diberikan.

Sebagai manusia yang kurang sempurna, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, demi lebih sempurnanya penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Mojokerto, 14 September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL / COVER	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Peneliian	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	8
A. PenelitianTerdahulu	8
B. Manajemen SumberDaya Manusia	9
C. Kinerja Karyawan	12
D. <i>Locus of Control Internal</i>	17
E. Gaya Kepemimpinan.....	22
F. Motivasi.....	29

G. Kerangka Pikir Penelitian	44
H. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	47
A. Desain Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel	48
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	49
D. Jenis dan Sumber Data.....	51
E. Metode Pengumpulan Data.....	52
F. Instrument Penelitian.....	53
G. Analisis Data	58
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	68
A. Gambaran umum perusahaan.....	68
B. Analisis Data	73
C. Hasil Uji Hipotesis	88
D. Pembahasan	90
BAB 5 PENUTUP	96
A. Simpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 :PenelitianTerdahulu.....	8
Tabel 3.1 :PenelianPengukuranLikert.....	54
Tabel 3.2 InstrumentKuesioner	54
Tabel 3.3 HasilUjiValiditasLocusOfControllInternal	59
Tabel 3.4 HasilUjiValiditasGayaKepemimpinan.....	59
Tabel 3.5 HasilUjiValiditasMotivasi.....	60
Tabel 3.6 HasilUjiValiditasKinerjaKaryawan	60
Tabel 3.7 HasilUjiReliabilitas	61
Tabel 4.1 JenisKelaminResponden	74
Tabel 4.2 JenisUsiaResponden.....	74
Tabel 4.3 PendidikanTerakhirResponden.....	75
Tabel 4.4 TanggapanRespondenVariabelLoCInternal.....	75
Tabel 4.5 TangggapanRespondenGayaKepemimpinan	76
Tabel 4.6 TanggapanRespondenMotivasi	77
Tabel 4.7 TanggapanResponenKinerjaKaryawan	78
Tabel 4.8 HasilUjiDeskriptif	80
Tabel 4.9 HasilUjiMultikolinieritas	83
Tabel 4.10 HasilUjiLinieritas	85
Tabel 4.11 HasilUjiAutokorelasi.....	86
Tabel 4.12 HasilUjiAnalisisLinierBerganda	87
Tabel 4.13 HasilUjiT(parsial)	88
Tabel 4.14 HasilUjiF(Simultan).....	89
Tabel 4.16 HasilUjiKoefisienDeterminasi(R2).....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 :Kerangka Pikir Penelitian	44
Gambar3.1 :KerangkaKonseptual.....	47
Gambar 4.1 StrukturOrganisasiPerusahaan	70
Gambar 4.2 HasilUjiNormalitas.....	82
Gambar 4.3 HasilUjiHeteroskedastisitas.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.....	101
Lampiran Tabulasi Kuesioner	109
Lampiran Hasil Olah SPSS.....	120
Lampiran Tabel t, F,dan DW	125
Lampiran Surat Izin Penelitian	128
Lampiran Biodata Peneliti	129
Lampiran Kartu Bimbingan 1 Skripsi	130
Lampiran Kartu Bimbingan 2 Skripsi	131