

## Daftar Pustaka

- Alex,S., Nitisemoto,2001. Manajemen Personalialia, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Augusty, Ferdinand.2006.Metode Penelitian Manajemen:Pedomam Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen. Semarang:Universitas Diponegoro.
- Bacal, Robert, 2011. Performance management . Terjemahan Surya Dharmaa dan Yanuar Irawan, Gramedia Pustaka Jakarta*
- Bangun, Wilson.2012."*Manajemen Sumber Daya Manusia*".Jakarta:Erlangga
- Goestch, D.L &Davis, S,1994 Introduction to Total Quality, Quality,Productivity,Competitiveness,Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall International Inc
- Ghozali,Imam.2005. Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program SPSS.Semarang :Badan Penerbit UNDIP
- Ghozali,Imam.2013. Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program SPSS.Edisi Ketujuh.Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herwandy.(2017).Pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (PERSERO) WILAYAH Sulselrabar,Skripsi Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam.Makassar:UIN Alauddin Makassar
- Kartono Kartini Dr.2010.pemimpin dan kepemimpinan.Jakarta:PT.Remaja Rosda Karya
- Mathis, R.L, & J.H.Jackson. 2006. *Human resource Management*:Manajemen Sumber Daya Manusia.Terjemah Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat

- Mondy R Wayne.2008. *manajemen Sumber Daya Manusia*,Jakarta:Erlangga
- Munizu, Musra. (2010). Praktik Total Quality Mnaajemen (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT.Telkom Tbk. Cabang Makassar).*Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.12,186 September 2010:185-194.*
- Nasution, Nur.2015. *Manajemen Mutu Terpadu*.2015.Bogor.Ghalia Indonesia.
- Rachmawati, Tiara Bekti.(2016).Pengaruh Beban Kerja,Lingkungan Kerja, Aktualisasi Diri dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan(Studi pada Hotel Novotel Semarang).
- Rivai Zainal,Basri Zainul,Gunawan, Mardiwasisto Gatt, 2015.*Manajemen Kinerja untuk Perusahaan dan Organisasi*.BPFE, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Marry. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*.Jakarta:penerbit Erlangga
- Sarwono.(2000).*Teori-teori Psikologi Sosial*.Jakarta:Raja Grafindo Persada.
- Santosa, Purbayu Budi. Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS.(Yogyakarta:ANDI,2005).
- Sugiyono.2012.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung:Alfabeta
- Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif, dan R&D*.Bandung :Alfabeta.
- Sugiyono.2014.*Metode Penelitian Kuantitatif*.Bandung:Alfabeta.

- Sugiyono.2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif dan R&D).Penerbit CV.Alfabeta:Bandung.
- Sugiyono.2017. Statistika untuk Penelitian .Bandung
- Titisari, Purnamie.(2014).*peranan Organizational Citizenship Behavior*. Jakarta:Penerbit Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana.(2003).Total Quality Manajemen.Edisi Revisi. Yogyakarta:Andi offset.
- Veithzal Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan.Edisi ke 6,PT.Raja Grafindo Persada, Depok,16956
- Wibowo.(2014).*manajemen kinerja, Edisi Keempat*.Jakarta:Rajawali
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian.Jakarta.Penerbit:Salemba Empat
- Yunanto,Octriz Orista Amelia.(2016).Pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Pos Indonesia(PERSERO) Klas II Makassar,Skripsi Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam.Makassar:UIN Alauddin Makassar
- Zulian Yamit. 2013.Manajemen Kualitas Produk & Jasa.Yogyakarta:Ekonisia.