

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2014). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bambang, Kusriyanto. 2010. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Budiyono 2011. *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Ar - Ruzz
- Dewi, S.I. 2015. *Pengaruh Kepuasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku Kewargaan Organisasional Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi Program Sarjana Ekonomi Manajemen. Program Sarjana Ekonomi, Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang. Undip
- Hardani, Ayurike. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di UD. Pangestu Trowulan*. Skripsi : Universitas Mayjen Sungkono Fakultas Ekonomi Manajemen Mojokerto
- Mathis, Robert L dan Jackson, John H. 2012. *Human Resource Management*, alih bahasa. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Markkanen, Pia K. 2014. *Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Indonesia*. Jakarta : Internasional Labour Organisation.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Nursalam. 2015. *Manajemen Dalam Keperawatan, Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Robbins, S. P. 2006. *Perilaku Organisasi Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Saksono, Slamet. 2013. *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Suma'mur. 2013. *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*. Jakarta : Gunung Agung.

Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan Ketiga*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Umar, Hosein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Thesis Bisnis*. Jakarta : Rajawali Pustaka