

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II DASAR TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Pengembangan sistem.....	15
2.3. Konsep Dasar Sistem .....	16
2.3.1. Pengertian Sistem.....	16
2.3.2. Karakteristik Sistem.....	16
2.3.3. Komponen sistem (Components).....	16
2.3.4. Batasan sistem (Boundary).....	17
2.3.5. Lingkungan luar sistem (Environment).....	17
2.3.6. Penghubung sistem (Interface).....	17
2.3.7. Masukan sistem (Input).....	17
2.3.8. Keluaran sistem (Output).....	17
2.3.9. Pengolahan Sistem(Proses).....	17
2.3.10. Sasaran Sistem(Objective).....	17
2.3.11. Klasifikasi Sistem.....	17
2.4. Konsep Informasi.....	18
2.4.1. Pengertian Informasi.....	18
2.4.2. Siklus Informasi.....	19
2.4.3. Kualitas Informasi.....	19
2.4.4. Nilai Informasi.....	20
2.5. Konsep Sistem Informasi.....	21
2.5.1. Pengertian Sistem Informasi.....	21
2.5.2. Komponen Sistem Informasi.....	21
2.6. Deskripsi Umum Helpdesk.....	23
2.7. Aplikasi Berbasis Web.....	24

	2.8. Konsep Database.....	25
	2.8.1. Definisi Database.....	25
	2.8.2. DBMS ( Database Management System).....	26
	2.8.3. Elemen – Elemen Database.....	27
	2.9. Android.....	28
	2.10. Rest API.....	28
BAB III	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	30
	3.1. Analisis Situasi (Sistem Manual).....	30
	3.2. Analisis Penggunaan.....	31
	3.3. Analisis Situasi (Sistem Yang Diusulkan).....	32
	3.4. Rancangan Sistem.....	33
	3.4.1. Desain DFD Diagram Context.....	33
	3.4.2. Desain DFD Level 0 (Zero).....	34
	3.4.3. Desain Prosedural.....	35
	3.5. Rancangan Database.....	38
	3.5.1. Entity Relationship Diagram (ERD).....	39
	3.5.2. Table -Table Data Base .....	40
	3.6. Desain Interface.....	44
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	56
	4.1 Implementasi .....	56
	4.2 Kebutuhan Hardware Dan Software.....	56
	4.3 Pengoprasian Program.....	57
	4.4 Metode Implementasi.....	74
	4.4.1 Pengujian Black Box.....	75
	4.4.1.1. Pengujian Black Box User Administrator.....	75
	4.4.1.2. Pengujian Black Box User Departement.....	76
	4.4.1.3. Pengujian Black Box User Account.....	76
	4.5 Analisis Hasil Evaluasi.....	77
BAB V	PENUTUP.....	78
	5.1 Kesimpulan.....	78
	5.2 Saran .....	79

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN