

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara Sahya, 2014. *Kebijakan Publik*. Solo. Pustaka Setia.
- Bella Melisa. R. 2014. *Jurnal Transparansi : Pelayanan Publik Di Desa Pengudang Kecamatan Teluk Sebong*. Tanjung Pinang
- Hariwijaya, M 2017, *Metodologi dan Penulisan Skripsi Tesis dan Desertasi*, (Yogyakarta:Parama Ilmu)
- H.A.S, Moenir., 1992, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Konli Steven, 2014. *Jurnal : Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung*, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fisip Universitas Mulawarman.
- Kriyantono Rachmat, S,Sos., M.Si, 2006, *Teknik Riset* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group)
- Lupiyoadi Rambat dan Hamdani. A, 2009, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta:Salemba Empat)
- Ningrum Puspita Dwi Okta , 2016. *Pelayanan Jasa Kesehatan Di Puskesmas Desa Prangat Selatan Kecamatan Marang Kayu Kabupaten Kutai Kartanegara*, Jurusan Administrasi Negara, Fisip Universitas Mulawarman.
- Rosie, Fitria, 2017. *Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur*. eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 6, Nomor 1, 2018: 185-198

Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian pendekatan Kuantitatif, Kualitatif* (Bandung: Alfabeta)

Wahyuni Sri Nanik, Faktor-Faktor Yang Berhubungan Tentang Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balik Papan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012

Lihat lengkap di <https://www.maxmanroe.com/vid/umum/pengertian-inovasi.html>

Lihat Lengkap di KBBI *inovasi*, di Akses Pada Hari Rabu 22 Mei 2019, Pukul 12.40 WIB