

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PERSETUJUAN PENULIS .....	iv
PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
PERNYATAAN .....	viii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Masalah .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Pengetian Kualitas .....	8
2.2 Tujuan pengendalian kualitas.....	14
2.3 Definisi kualitas .....	15
2.4 Produksi .....	17
2.5 Faktor produksi .....	17
2.6 tujuan produksi .....	18

2.7 fungsi produksi .....	19
2.8 jenis produksi .....	19
2.9 proses produksi .....	21
2.10 fishbone .....	23
2.11 pdpc .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 rancangan penelitian .....	37
3.2 populasi & sampel .....	38
3.3 instrument penelitian .....	38
3.4 metode pengumpulan data .....	38
3.5 analisi data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 hasil penelitian .....	43
4.2 pembahasan .....	44
<b>BAB V PENUTUPAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 kesimpulan .....	52
5.2 saran .....	52
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

tabel 2.1 posisi penelitian.....	34
tabel 4.1 total produksi dan cacat selama 4 bulan .....	43
tabel 4.2 <i>Standard Operating Procedure</i> pembuatan map rapot .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 analisis masalah dengan fishbone .....	40
Gambar 3.2 analisis penyebab utama dengan fishbone .....	40
Gambar 3.3 analisis penyebab kecil dengan fishbone .....	40
Gambar 3.4 rencana tindakan pdpc.....	41
Gambar 3.5 masalah potensial pdpc .....	41
Gambar 3.6 upaya pencegahan pdpc.....	42
Gambar 4.1 diagram fishbone jenis cacat bingkai.....	44
Gambar 4.2 diagram fishbone jenis cacat tinta logo.....	45
Gambar 4.3 diagram fishbone jenis cacat tinta huruf .....	46
Gambar 4.4 pdpc untuk mengurangi cacat pres bingkai .....	47
Gambar 4.5 pdpc untuk mengurangi cacat tinta logo .....	48
Gambar 4.6 pdpc untuk mengurangi cacat tinta huruf.....	49