

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sekarang ini cukup signifikan serta menyebar luasnya sangat begitu cepat contoh saja elektronik. Semisal televisi, kulkas, mesin cuci, dan khususnya handphone, sekarang Umumnya kalangan masyarakat saat ini menggunakan handphone meliputi dari kalangan pelajar, mahasiswa, orang tua, pejabat, dan berbagai lapisan masyarakat. Selain itu, dari pengalaman yang saya dapatkan terlihat sering kali terjadi kerusakan pada handphone dalam hal software maupun hardware hal ini menunjukkan pengguna handphone semakin naik dari tahun ke tahun berikutnya. Sehingga permintaan reparasi handphone juga semakin meningkat. Begitu pula dengan accessoriesnya yang banyak dicari oleh pengguna *handphone*.

Handphone merupakan alat yang di butuhkan oleh masyarakat sekarang dalam kesehariannya. Sehingga sekarang banyak masyarakat berlomba – lomba membuat konter handphone dengan skala kecil maupun besar. Juga ada pula konter yang menyediakan khusus jasa perbaikan handphone saja. permasalahan ini terkadang membuat pemilik konter bersaing dengan konter – konter yang ada di sekitarnya, karena semakin maraknya elektronik handphone. Termasuk pada toko anyo cell ini.

Di toko anyo cell ini terdapat kekurangan di dalam sistem penjualan maupun penyediaan jasa servis tidak di barengi dengan memanfaatkan media komputer untuk mengelola sistem informasi seputar perbaikan handphone dan penjualan accessories untuk meningkatkan pelayanan di toko tersebut. Semisal dalam permintaan servis terkadang pelanggan kesulitan untuk mengetahui handphone yang sudah di serviskan di toko sudah terselesaikan apa belum

terselesaikan. Dikarenakan juga teknisi di anyo cell yang terbatas dalam melakukan perbaikan handphone, Sehingga hal ini dapat menghambat proses penjualan . dan anyo cell juga tidak memiliki ruang khusus untuk melayani pelanggan karena langsung di layani ditempat tersebut.

Dan banyak orang mengira kalau handphone rusak pasti biayanya mahal untuk di perbaiki. Dan disinilah minimnya informasi – informasi dari pihak pemilik ke pelangganya. Dikarenakan masih menggunakan sistem yang manual,. Pentingnya peranan informasi dalam menunjang sebuah keputusan.maka peneliti ingin mencoba untuk meneliti sistem informasi pada Anyo Cell tersebut. Peneliti ingin melihat dan meneliti bagaimana sistem informasi pada Anyo cell. Apakah sistem informasi berjalan dengan baik. Dapatkah sistem informasi tersebut bisa dikembangkan kembali. jika saja sistem yang masih normal ini diganti dengan sistem yang terkomputerisasi dengan masih dan memperhatikan kepentingan sistem yang lama, untuk itu penulis memilih judul “Sistem Informasi Penjualan Accesories Dan Service Handphone” aplikasi ini memanfaatkan smartphone yang mempunyai OS android Ataupun tidak. Untuk dipergunakan dalam mempermudah interaksi pelanggan ke customers.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dirumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi berbasis web yang dapat menyimpan data transaksi atau laporan keuangan secara efisien?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi yang dimana nantinya pelanggan bisa mengakses informasi tertentu tanpa harus pergi ke toko?
3. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web ini supaya menambah minat pelanggan dalam mengunjungi dan mendongkrak keungan toko menjadi

Lebih baik lagi ?

4. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pelayanan jasa berbasis web yang sesuai untuk anyo cell ini ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari batasan masalah penelitian , maka hanya dibatasi masalah pada:

1. sistem pesanan pelangganya menggunakan pembatalan pembelian bila user tidak mengkonfirmasi pembayaran dalam waktu kurun 1 hari.
2. Pengolahan data akan menghasilkan informasi berupa laporan notifikasi, diantaranya konfirmasi pembayaran dan laporan stok barang yang kurang.
3. Sistem pelayanan servis nya akan terdapat cek status servis sebagai informasi kepada pelanggan.
4. *Tools* yang digunakan adalah *Laragon sebagai koneksi perantara dan php Mysql* sebagai bahasa pemrogramannya.

### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat memperoleh gambaran secara umum mengenai proses pengolahan informasi pada Sistem informasi service handphone dan penjualan accecories di Anyo Cell
2. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan dalam merancang suatu sistem informasi.
3. Supaya pelanggan lebih mudah dalam mengetahui kapan dan berapa biaya servisnya.
4. Memudahkan admin dalam sistem pembukuanya.

### **1.5. Manfaat**

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah :

### 1. Bagi Toko atau Perusahaan

- a) Dapat menjadi pertimbangan dalam pengembangan sistem informasi penjualan accessories dan service handphone dan membantu proses pelayanan dan penjualan di Anyo Cell secara cepat, tepat dan akurat.
- b) Membantu admin dalam menerapkan sistem baru yang lebih efektif dan efisien untuk meningkatkan kinerja para admin dan juga memberikan informasi yang akurat dalam pembuatan laporan-laporan yang diperlukan.

### 2. Bagi pelanggan

- a) Mempermudah dalam pembelian dan berinteraksi pada sistem terbaru tersebut.
- b) Mempermudah pelanggan dalam memantau handphone yang di servis kapan selesai dan berapa biayanya.
- c) Mempermudah dalam mengetahui produk – produk baru yang ada di toko.
- d) Menyediakan pelanggan supaya bisa mengakses dan memantau web toko kapan pun dengan ini pelanggan mendapatkan info – info terbaru.

### 3. Bagi pelajar

- e) Pelajar dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan.
- f) Menambah wawasan pelajar mengenai dunia kerja.
- g) Meningkatkan kreatifitas dan keterampilan di bidang teknologi informasi.

## 1.6. Metode Penelitian

Objek penelitian penulis tugas akhir ini ialah anyo cell yang ada di desa modopuro Kab. Mojokerto dengan pengambilan data – data informasi, berikut berikut metode penelitian yang digunakan:

## 1. Pengumpulan Data

Tahapan ini adalah tahapan dalam pengumpulan data litelatur yang nanti akan dipakai sebagai landasan keilmuan. Dimana dalam hal ini peneliti menggunakan 3 dalam pengumpulan data yaitu:

### a. Observasi

Dilakukan dengan mengadakan penelitian langsung terhadap instansi terkait untuk mengumpulkan informasi dan data yang dibutuhkan dalam menunjukkan permasalahan. Penelitian berada Anyo Cell yang ada di Jln.Suparman Gg ,04 No 20 Modopuro.

### b. Wawancara

Wawancara dilakukan di Anyo Cell pada hari Senin, 28 september Juni 2018 dengan cara melakukan tanya jawab tentang sistem penjualan dan servis di Anyo Cell tersebut

### c. Studi Pustaka

Dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku - buku yang terkait dengan masalah, *paper - paper* penelitian dari jurnal nasional dan internasional yang berumur maksimal 5 tahun terakhir.

## 2. Analisis Sistem

Di analisis sistem ini yang di lakukan peneliti adalah mendefinisikan lalu menganalisis masalah yang terjadi dan menjadikannya kebutuhan - kebutuhan dasar yang nanti akan dipakai di dalam aplikasi yang akan dibuat.

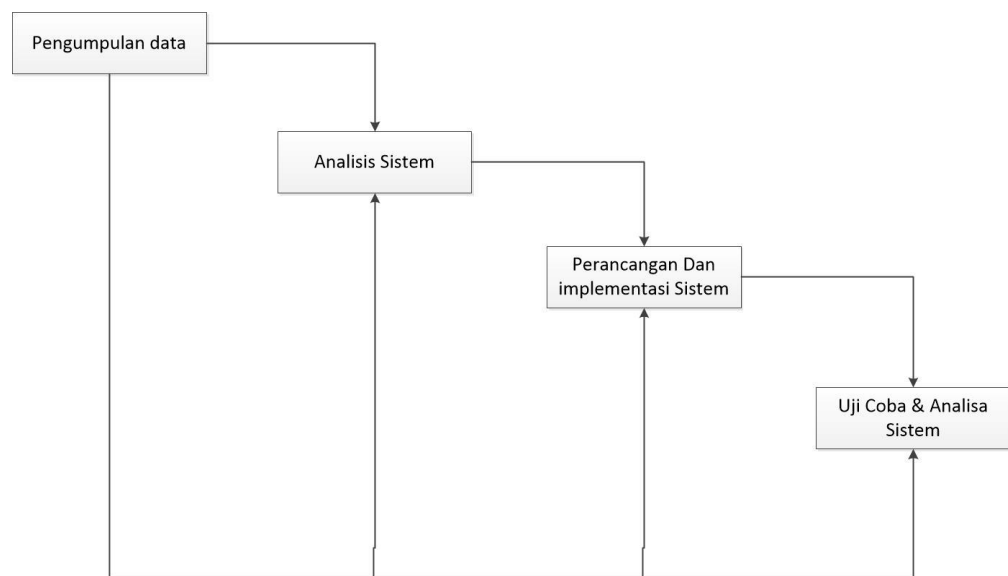
## 3. Perancangan Dan Implementasi Sistem

Pada tahapan ini sistem akan dirancang dengan menggunakan *context diagram*, *data flow diagram*, ERD dan *flowchart* di bab III sehingga

memudahkan dalam pembuatan aplikasi. Implementasi akan dilakukan setelah aplikasi dibuat.

#### 4. Uji coba dan Analisis Sistem

Disini aplikasi di uji dan dianalisis apakah sistem berjalan sesuai dengan harapan atau tidak, dan juga dilihat kelebihan dan kelemahan dari aplikasi yang dibuat. Dengan adanya uji coba ini di harapkan lebih mempermudah kedepanya Dan tampilanya ditunjukkan pada gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Skema Metode Penelitian

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Tujuan pembuatan sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mempermudah penulisan laporan serta membuat analisa yang lebih terarah. Dalam sistematika ini terdapat rincian tahapan yang harus dibuat oleh peneliti sebelum membuat sebuah *web*. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul “  
iSistem Informasi Service Handphone Dan Penjualan Accecories Di

Anyo Cell “ rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bagian ini memuat dasar teori yang berfungsi sumber atau alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi, pengertian ecomerce dan mengenai teori yang berhubungan dan diperlukan dalam pembuatan web ini.

## BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Penjelasan perancangan dari aplikasi yang akan dibuat terdiri dari perancangan alir program, data, perancangan *input / output*. Perancangan program yang disesuaikan dengan pendekatan dari pembuatan program baik yaitu dengan menggunakan program terstruktur berbasis objek.

## BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat Implementasi dari perancangan yang telah dibuat dan pembahasannya, Bab ini juga mencakup gambar tampilan (*interface*) dari program serta modul program yang mendukungnya.

## BAB V : KESIMPULAN

Memuat kesimpulan secara singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penulisan tugas akhir dan Saran yang merupakan sumbang saran pemikiran.

