

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN  
TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto)**

**SKRIPSI**



**Frida Setia Risfania  
NIM. 05.16.02.03.0.029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT**

**2020**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN  
TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto)**

**SKRIPSI  
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Manajemen**

**Frida Setia Risfania  
NIM. 05.16.02.03.0.029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT**

**2020**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul

### PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto)

Oleh :

Frida Setia Risfania  
NIM : 5.16.02.03.0.029

Telah Disetujui untuk Diuji

Dosen Pembimbing I



Eny Setyaningsih, SE., MM  
NIDN: 0702076901

Dosen Pembimbing II



Rini Armin, SP., SM., MM  
NIDN : 0722047401

Mojokerto, 17 Juli 2020

Ketua Program Studi Manajemen



Budi Utami, SE., MM  
NIDN: 0719097101

## PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul

### PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto)

Oleh :

Frida Setia Risfania  
NIM : 5.16.02.03.0.029

Telah Diuji di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 25 Agustus 2020

#### Susunan Dewan Penguji

#### Tanda Tangan

1. (KASNOWO,S.Sos.I., MM)  
NIDN : 0713038505



---

2. (ENY SETYARININGSIH,SE.,MM)  
NIDN : 0702076901



---

3. (RINI ARMIN,SP.SM.,MM)  
NIDN : 0722047401



---

**PENGESAHAN**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN  
TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto)**

**SKRIPSI**

**Frida Setia Risfania**

**NIM : 5.16.02.03.0.029**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
dan Dinyatakan Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Tanggal

Ditetapkan di : Mojokerto  
Tanggal : 31 Agustus 2020

Yang Menetapkan

Dekan



**Eny Setyaningsih, SE.,MM**

**NIDN 0702076901**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frida Setia Risfania

NIM : 51602030029

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel kota Mojokerto).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi / Laporan Tugas Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana di atas adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur plagiarisme sesuai UU RI No 1 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Mojokerto, 25 Agustus 2020

Penulis

**FRIDA SETIA RISFANIA**

**NIM: 5.16.02.03.0.029**

## PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frida Setia Risfania

NIM : 5.16.02.03.0.029

Prodi/Fakultas/Universitas : Manajemen/Ekonomi/Universitas Islam Majapahit

Menyatakan, memberikan izin kepada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit (UNIM) untuk menyimpan, mengalih-media/memformat, merawat, dan memublikasikan karya ilmiah yang saya susun berupa skripsi/tugas akhir, baik berupa cetak maupun digital, untuk kepentingan pendidikan pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Demikian pernyataan ini dibuat sesungguhnya dan tanpa ada paksaan.

Mojokerto, 25 Agustus 2020

Yang Menyatakan

**FRIDA SETIA RISFANIA**

**NIM: 5.16.02.03.0.029**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat yang telah di berikan-Nya kepada kita semua sehingga selama penyusunan laporan Skripsi ini diberi kemudahan, kelancaran dan selalu dalam lindungan-Nya.
2. Kepada orang tua dan keluarga saya yang selalu memberi dukungan dalam bentuk apapun serta doa sehingga laporan ini terselesaikan dengan baik.
3. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit selama penulis menuntut ilmu.
4. Ibu Eny Setyariningsih,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing 1 penyusunan laporan Skripsi.
5. Ibu Rini Armin, SP.,SM.,MM, selaku Dosen Pembimbing 2 penyusunan laporan Skripsi.
6. Kepada Ibu Ndari, Mbak Dwi, Mbak Apris, Mbak May dan seluruh karyawan Rumah Sakit Gatoel kota Mojokerto pada divisi Pelayanan Medis dan Administrasi, Keuangan, dan SDM (AKS), yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian skripsi, juga atas bimbingan serta arahan selama kegiatan penelitian berlangsung.
7. Kepada Adikku, Oktaverina yang selalu mendoakan dan memberi dukungan selama ini.
8. Kepada teman seperjuangan yang membantu saya saat di Mojokerto, Khavida R.Umami, Pingky Dinda, Zuchrotul Fitriah, dan Nabilla Ludiana yang selalu memberi dukungan, semangat, bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis.



9. Kiki Rudyanti,S.Pi, Amylia Puspitawati,A.Md.Stat, Anita Susanti,S.Ak, Mukhlas Abidin,S.T, selaku teman-teman terdekat yang selalu sabar, mendukung, menemani dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada Darma Arif Rahman, yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta semangat selama ini.
11. Kepada Ibu Drg.Atiék Setyaningsih dan Dr. Sugeng Mulyadi,Sp.U selaku atasan tempat kerja yang telah memberikan izin untuk melanjutkan pendidikan Sarjana selama bekerja dan memberi dukungan berupa moral maupun material.
12. Kepada Bu Yuyun, Mbak Ika, Mbak Risa, dan Dewi, selaku teman kerja yang selalu memberi dukungan dan kelonggaran waktu selama menjalani kuliah.
13. Kepada teman seperjuangan dari program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Angkatan 2016 yang selalu bersedia memberi masukan serta motivasi dalam pelaksanaan penelitian.
14. Serta semua pihak dan kerabat yang telah membantu dalam penyusunan laporan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Mojokerto, 15 Juli 2020

Penulis

## MOTTO

*“Sesungguhnya Beserta Kesulitan Pasti Ada Kemudahan, Sesungguhnya Beserta Dengan Kesukaran Adalah Kemudahan”*

*(QS-AI Insyirah:5-6)*

*“Jika Kita Memiliki Keinginan Yang Kuat Dari Dalam Hati, Maka Seluruh Alam Semesta Akan Bahu Membahu Untuk Mewujudkannya”*

*(Presiden RI – Ir. Soekarno)*

*“Sehebat Apapun Kamu, Orang Tua Adalah Guru Terbaik Sepanjang Hidupmu. Sekaya Apapun Kamu, Orang Tua Adalah Harta Paling Berharga Yang Kamu Miliki. Sejauh Apapun Kamu Pergi, Orang Tua Adalah Rumahmu Untuk Pulang”*

*(Frida Setia Risfania)*

## ABSTRAK

**Risfania, Frida Setia, 2020. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto. Skripsi/ tugas akhir, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit (UNIM).**

**Pembimbing I : Eny Setyariningsih, SE., MM**

**Pembimbing II : Rini Armin, SP., SM., MM**

Manusia merupakan faktor penentu yang terpenting dalam kemajuan zaman. Hal tersebut harus diakui karena perkembangan dunia sekarang ini adalah hasil dari pemikiran manusia untuk mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan hidup manusia itu sendiri. Oleh karena itu, faktor sumber daya manusia dalam perusahaan harus dikelola dengan baik untuk menunjang produktivitas perusahaan agar perusahaan dapat unggul dalam persaingan usaha. Penting bagi organisasi mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti melalui persepsi dukungan organisasi dan manajemen talenta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara persepsi dukungan organisasi dan manajemen talenta terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto) dengan menggunakan metode Analisis regresi linier berganda yang dibantu program *Statistical Package for The Social Sciences* (SPSS) 25. Sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling* sebanyak 103 karyawan pada Divisi Pelayanan Medis dan Divisi Administrasi, Keuangan dan SDM. Hasil yang didapatkan adalah persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (sig. 0,098 > 0,05 dan  $t_{hitung} 1,673 < t_{tabel} 1,984$ ), manajemen talenta berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (sig. 0,000 < 0,05 dan  $t_{hitung} 7,436 < t_{tabel} 1,984$ ), dan persepsi dukungan organisasi dan manajemen talenta berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (sig. 0,000 < 0,05 dan  $t_{hitung} 39,021 < t_{tabel} 3,089$ ).

**Kata Kunci :** *Persepsi Dukungan Organisasi, Manajemen Talenta, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

**Risfania, Frida Setia, 2020. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto. \*) Thesis / final project, Human Resource Development Management Study Program, Faculty of Economics, Islamic University of Majapahit (UNIM).**

**Advisor I : Eny Setyariningsih, SE., MM**

**Advisor II : Rini Armin, SP., SM., MM**

*Human being is the most important factor in the progress. It must be admitted that the development of the world today is the result of human thinking to be able to satisfy the wants and needs of human life itself hence, the human resources in the company must be managed well productivity to support the company. Most important for organization knows all factors that can affect, employee performances as through perceived organization support and talent management. Research aims to understand the influence of between perceived organization support and management talent of the performance of an employee (study to a hospital Gatoel Mojokerto area's) with the use method of analysis linier regression and the worship of idols who aided the program statistical package for the social sciences (SPSS) 25. Sample used is a technique purposive sampling method of as many as 103 employees at a division of medical services and administrative, finance, and human resources division. The result is perceived organizational support partially has negative effect on employee performance (Sig. 0,098 > 0,05 and  $t_{count} 1,673 < t_{table} 1,984$ ), talent management partially has positive on employee performance (Sig. 0,000 < 0,05 and  $t_{count} 7,436 > t_{table} 1,984$ ) and perceived organization support and talent management significant simultaneously to employee performance (Sig. 0,000 < 0,05 and  $F_{count} 39,021 > F_{table} 3,089$ ).*

**Keywords :** Perceived Organization Support, Talent Management, Employee Performance.

## KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Penyayang, puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul Persepsi Dukungan Organisasi dan Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gatoel Mojokerto) ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Islam Majapahit Mojokerto, Bapak Dr. H. Rachman Sidharta Arisandi, S.IP., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit Mojokerto, Ibu Eny Setyariningsih, SE., MM yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program ini.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Budi Utami, SE., MM yang telah memberi ijin dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Eny Setyariningsih, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Rini Armin, SP., SM., MM selaku Dosen Pembimbing II.
6. Kedua orang tua serta saudara – saudaraku yang telah memberikan dorongan moril dan doa pada saat penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia yang kurang sempurna, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, demi lebih sempurnanya penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Mojokerto, 15 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PERSETUJUAN PENGUJI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
MOTTO .....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Batasan Penelitian .....	9
BAB II .....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Tinjauan Teori .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	15
3. Manajemen Talenta.....	18
4. Kinerja Karyawan.....	23
5. Kerangka Konsep.....	28
6. Hipotesis.....	30

BAB III .....	32
METODOLOGI PENELITIAN .....	32
A. Desain Penelitian .....	32
1. Jenis Penelitian .....	32
2. Sumber Data .....	32
3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
B. Populasi dan Sampel .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel .....	34
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	37
1. Variabel .....	37
2. Definisi Operasional Variabel .....	37
D. Instrumen Penelitian .....	38
1. Instrumen .....	38
2. Skala Pengukuran .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
1. Wawancara .....	41
2. Kuisisioner .....	42
F. Metode Analisis Data .....	42
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	42
2. Uji Instrumen .....	42
3. Uji Asumsi Klasik .....	43
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
5. Uji Hipotesis .....	46
BAB IV .....	50
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	50
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Gatoel .....	50
2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Gatoel .....	51
3. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Gatoel .....	55
4. Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Gatoel .....	56
5. Penghargaan Rumah Sakit Gatoel .....	59
6. Klien Dan Mitra Rumah Sakit Gatoel .....	59
B. Analisis dan Pembahasan .....	60

1. Statistik Deskriptif .....	60
2. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data .....	67
3. Uji Asumsi Klasik .....	73
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	79
5. Uji Hipotesis .....	81
6. Pembahasan .....	84
BAB V .....	89
PENUTUP .....	89
A. Simpulan .....	89
B. Saran .....	90
1. Bagi Perusahaan .....	90
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.2 : Perhitungan Sampel Divisi Pelayanan Medis .....	35
Tabel 3.3 : Pengambilan Sampel Divisi AKS .....	36
Tabel 3.4 : Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel 3.5 : Kisi - Kisi Pernyataan Kuisiонер .....	39
Tabel 3.6 : Skala Pengukuran .....	41
Tabel 4.7 : Profil Responden .....	61
Tabel 4.8 : Statistik Deskriptif Variabel.....	63
Tabel 4.9 : Distribusi Frekuensi Variabel X1 .....	63
Tabel 4.10 : Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	65
Tabel 4.11 : Distribusi Variabel Y .....	66
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Kuisiонер Variabel X1 .....	68
Tabel 4.13: Hasil Uji Validitas Kuisiонер Variabel X2 .....	69
Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas Kuisiонер Variabel Y.....	70
Tabel 4.15 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 .....	71
Tabel 4.16 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 .....	72
Tabel 4.17 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	72
Tabel 4.18 : Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabel 4.19 : Hasil Uji Multkolinearitas .....	76
Tabel 4.20 : Hasil Uji Autokorelasi dengan Uji Durbin-Watson.....	77
Tabel 4.21 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4.22 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 4.23 : Hasil Uji t pada Variabel X1, X2, dan Y.....	81
Tabel 4.24 : Hasil Uji F.....	83
Tabel 4.25 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.3 : Histogram Variabel X1 .....	64
Gambar 4.4 : Histogram Variabel X2.....	65
Gambar 4.5 : Histogram Variabel X3.....	66
Gambar 4.6 : Diagram Histogram Uji Normalitas .....	74
Gambar 4.7 : Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	75
Gambar 4.8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner .....	94
Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuisisioner .....	97
Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik .....	105
Lampiran 4 : Daftar T Tabel dan R Tabel .....	120
Lampiran 5 : Daftar Durbin-Watson .....	122
Lampiran 6: Lembar Berita Acara Ujian .....	125
Lampiran 7 : Lembar Lembar Revisi Penguji Utama .....	126
Lampiran 8 : Lembar Revisi Penguji 1 .....	127
Lampiran 9 : Lembar Revisi Penguji 2 .....	128
Lampiran 10 : Lembar Surat Izin Penelitian .....	129
Lampiran 11 : Lembar Surat Konsultasi Pembimbing 1 .....	130
Lampiran 12 : Lembar Surat Konsultasi Pembimbing 1 .....	131
Lampiran 13 : Biodata Penulis .....	132