
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DI RUMAH MAKAN DEWI KAYANGAN

Dandy Sambawa
Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Majapahit
Email :Sambawa34@gmail.com

ABSTRAK

Industri kuliner saat ini mengalami perkembangan yang pesat, dibuktikan dengan banyaknya rumah makan yang baru dibuka salah satunya adalah Rumah Makan Dewi Kahyangan yang ada di Mojokerto. Sistem pemesanan yang ada di rumah makan masih menggunakan sistem yang manual. Persoalan pemesanan dapat menimbulkan ketidaknyamanan bagi pelanggan diantaranya adalah menunggu pelayan datang untuk memberikan daftar menu maupun nota pemesanan dan masih sering terjadinya kesalahan pesanan serta ketidakpastian ketersediaan menu yang dipesan. Perkembangan teknologi informasi dapat menjadi salah satu solusi dari persoalan kendala pemesanan, salah satunya adalah web. Pengembangan aplikasi web ini dapat mempermudah pengolahan data, reservasi dan pencatatan pemesanan yang lebih akurat. Dengan penerapan aplikasi web dalam pemesanan menu ini merupakan bentuk peningkatan pelayanan yang diberikan oleh pemilik usaha rumah makan Dewi Kahyangan. Berdasarkan hasil dari beberapa responden yang mengisi kuisisioner, lebih dari 90% menyebutkan bahwa penerapan sistem aplikasi web ini lebih efektif dan efisien dalam pemesanan menu dan pelanggan lebih nyaman karena tidak harus menunggu pesenan terlalu lama.

Kata Kunci: Pemesanan,Reservasi,Dewi Kahyangan

ABSTRACT

The culinary industry is currently experiencing rapid development, as evidenced by the number of restaurants that have just opened, one of them is the Rumah Makan Dewi Kahyangan in Mojokerto. The ordering system in the restaurant still uses a manual system. The issue of ordering can cause inconvenience to customers, among them is to wait for the waiter to come to provide a list of menus and order notes and the frequent occurrence of order delays and the uncertainty of availability of the ordered menu. The development of information technology can be one solution to the problem of ordering constraints, one of which is the web. The development of this web application can facilitate data processing, reservations and recording orders that are more accurate. With the application of web applications in ordering menus this is a form of improvement in the services provided by the owner of the Dewi Kahyangan restaurant business. Based on the results of several respondents who filled out the questionnaire, more than 90% said that the application of this web application system was more effective and efficient in ordering menus and customers were more comfortable because they did not have to wait too long for their orders.

Keywords: Reservations, Reservations, Dewi Kahyangan

PENDAHULUAN

Teknologi Informasi saat ini berkembang sangat pesat, sehubungan dengan hal tersebut, kebutuhan manusia pun semakin berkembang. Salah satunya adalah kebutuhan pangan, yang merupakan kebutuhan primer bagi setiap orang. Hal ini, menyebabkan industri kuliner juga terus mengalami perkembangan karena merupakan jasa penyedia makanan dan minuman yang dibutuhkan bagi setiap orang. Perkembangan industri kuliner di Mojoketo saat ini sangat signifikan, dibuktikan dengan banyaknya usaha berupa restoran (Rumah Makan) yang baru dibuka. Sehingga bukan menjadi hal yang sulit untuk mencari tempat makan, mulai dari harga mahal hingga yang murah, dan dari tempat yang biasa sampai tempat yang mewah. Setiap pengusaha dituntut untuk selalu memiliki inovasi sebagai daya tarik dan selalu meningkatkan pelayanan untuk kepuasan para pelanggan.

Salah satu rumah makan yang ada di Mojokerto adalah Rumah Makan Dewi Kahyangan (DK), dengan lokasi yang strategis dan harga yang ditawarkan relatif murah, rumah makan ini selalu ramai pengunjung. Sistem pemesanan yang digunakan di Rumah Makan Dewi Kahyangan masih manual yaitu, pembeli masih harus memanggil pelayan dan harus menulis sendiri pesenannya di nota. Jika sudah selesai, maka pembeli akan memanggil pelayannya lagi untuk memberikan nota pemesanannya. Penggunaan sistem yang masih manual ini sering menyebabkan kekecewaan bagi para pelanggan. Pelanggan yang harus menunggu pelayan datang ke

meja untuk memberikan nota dan daftar menu yang disediakan serta terkadang pelanggan juga mengalami kesulitan ketika memanggil pelayannya pada saat jam makan siang ataupun jam makan malam. Selain itu masih seringnya terjadi kesalahan dalam hal pemesanan makanan dan minuman. Hal tersebut dapat menjadi penyebab dari berkurangnya pelanggan, karena pelayanan yang diberikan kurang baik dan pelanggan harus menunggu lama untuk mendapatkan makanan yang telah dipesan.

Perkembangan sistem teknologi menjadi solusi dalam peningkatan pelayanan terbaik agar dapat mempertahankan pelanggan, mendapatkan pelanggan baru, dan menciptakan loyalitas terhadap pelanggan. Penerapan sistem teknologi bagi Rumah Makan Dewi Kahyangan dapat memudahkan pelanggan dalam memesan menu makanan tanpa harus memanggil pelayannya dan menunggu terlalu lama serta bisa melakukan observasi. Dengan adanya sistem yang akan diterapkan ini tidak hanya mencakup fitur pemesanan menu, namun juga memfasilitasi promosi dan penawaran menu yang dapat memudahkan pemilik dari Rumah Makan Dewi Kahyangan dalam mengembangkan usahanya.

Salah satu perkembangan sistem teknologi informasi yang telah banyak digunakan saat ini adalah web. Pengembangan aplikasi web untuk mempermudah pengolahan data dalam pencatatan pemesanan dan pelaksanaan penjualan, serta pemesanan lebih akurat dan teratur.

Website adalah fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak

jauh. Dokumen pada website disebut dengan web page dan link dalam website memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu page ke page lain (*hyper text*), baik diantara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. Pages diakses dan dibaca melalui browser seperti Netscape Navigator, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome dan aplikasi browser lainnya (Hakim Lukmanul, 2004).

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pemesanan, sehingga proses pemesanan yang dilakukan lebih efisien?
2. Bagaimana melakukan pengujian kelayakan aplikasi dengan menggunakan uji kuisioner?

Batasan Masalah

Agar dalam pembahasan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya diatas, maka Penulis perlu memberikan batasan-batasan masalah. Adapun batasan-batasan masalah tersebut antara lain:

1. Sistem Informasi Pemesanan dibuat dengan menggunakan database MySQL berbasis web dan penelitian hanya dilakukan di Rumah Makan Dewi Kayangan.
2. Sistem informasi pemesanan yang dibangun hanya mencakup pemesanan menu makanan (nomor meja, menu, jumlah).
3. Menangani proses pembayaran hanya sampai melihat total harga

yang harus dibayar dan pembuatan laporan harian.

4. Tidak menangani pesanan dalam waktu yang bersamaan.

Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan merealisasikan sistem informasi berbasis web yang dapat melakukan pemesanan secara cepat dan mudah
2. Membuka wawasan tentang dunia kerja di bidang industri kuliner sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan diri.
3. Menerapkan bidang teknik Informatika di bidang industri kuliner

Analisis Kebutuhan Sistem

Kebutuhan sistem yang diperlukan untuk membuat aplikasi system pengolahan data pada rumah makan Dewi Kahyangan adalah sebagai berikut :

1. Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware*)

Analisis yang telah dilakukan dalam kebutuhan *hardware* untuk pengembangan sistem agar berjalan baik, disarankan mempunyai spesifikasi sebagai berikut :

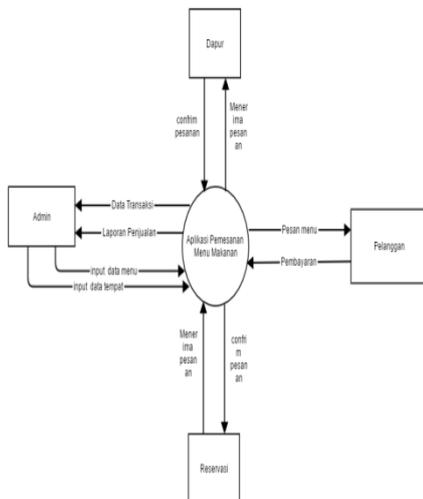
- a. Processor AMD A8
 - b. Hardisk 500 GB
 - c. RAM 6 GB
2. Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*)
Analisis dalam kebutuhan *software* untuk pengembangan disarankan agar aplikasi dapat berjalan dengan baik.

Kebutuhan *software* itu sebagai berikut:

- a. Windows 8.1
- b. Xampp
- c. Webbrowser(Chrome)
- d. Sublime Text 3

Diagram Konteks

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke dalam sistem atau output dari sistem yang memberi gambaran tentang keseluruhan sistem.

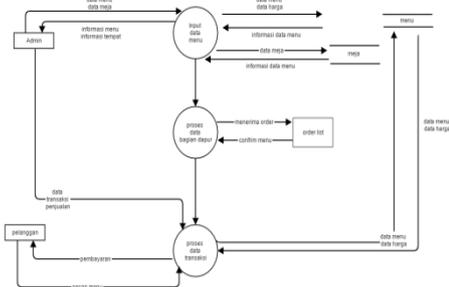


Gambar 1 Diagram Konteks

DFD level 0

Pada DFD (*Data Flow Diagram*) level 0 ini pula terdapat beberapa *data store* yang terlibat dalam masing-masing sistem, diantaranya data menu makanan dan minuman, data pelanggan, data kasir serta data transaksi. Alur yang mengarah ke sistem adalah masukan pada sistem. Sedangkan alur yang mengarah ke luar sistem adalah

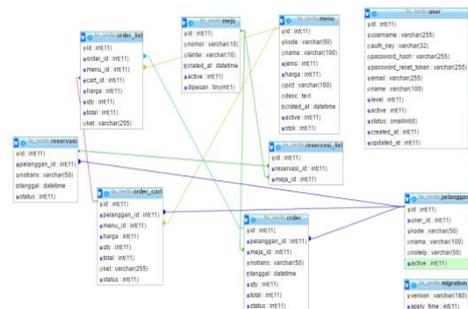
hasil dari sistem. Adapun DFD Level 0 untuk aplikasi system pemesanan sebagai berikut :



Gambar 2 DFD level 0

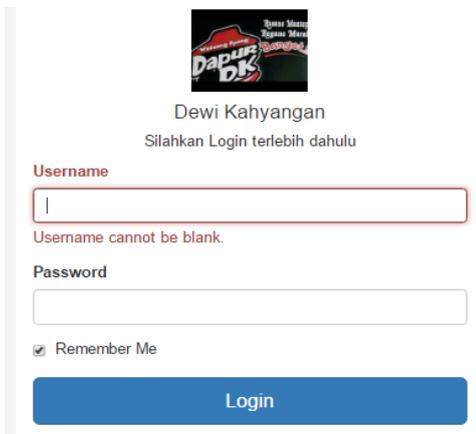
Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu relasi atau hubungan antar tabel dalam desain sistem yang digunakan untuk merepresentasikan, menentukan dan mendokumentasikan kebutuhan-kebutuhan untuk pemrosesan *database*. ERD juga menyediakan bentuk untuk menunjukkan struktur keseluruhan dari data pemakai. Dalam perencanaan sistem ini telah terbentuk ERD yang merupakan lanjutan dari pembuatan desain dengan menggunakan DFD. Dalam ERD, data-data tersebut digambarkan dengan menggunakan simbol *entity*



Gambar 3 ERD

Desain Login



Dapur D
Dewi Kahyangan
Silahkan Login terlebih dahulu

Username

Username cannot be blank.

Password

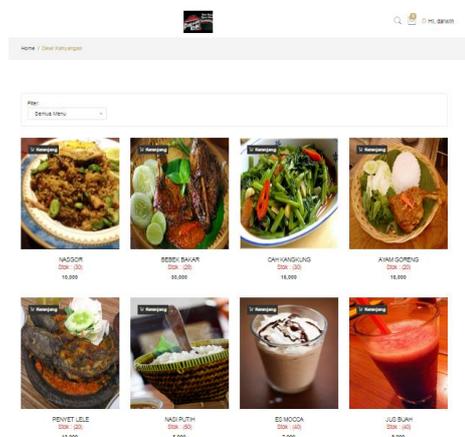
Remember Me

Login

Gambar 4 Login

Desain login merupakan tampilan akses masuk ke dalam sistem saat awal program di gunakan.

Desain Halaman Beranda



Gambar 5 Halaman Utama

merupakan halaman beranda. Pada halaman beranda menampilkan gambar menu makanan dan minuman yang ingin di pesan pada rumah makan. Di halaman ini terdapat menu keranjang yang berfungsi menu yang akan di pesan

Desain Pesanan Makanan

Image	Product	Price	Quantity	Total	Remove
	BAWAL BAKAR	50.000	1	50.000	X
	NASGOR	10.000	1	10.000	X
	AYAM ASAM MANIS	25.000	1	25.000	X
	ES CAMPUR	10.000	3	30.000	X
	JUS BUAH	8.000	1	8.000	X

Nomor Meja: **CART TOTALS**
 Jumlah Order: **QTY: 7**
TOTAL: 123.000

Gambar 6 Pesanan Pelanggan

merupakan tampilan berbagai makanan, minuman, jumlah yang di pesan dan adapun total yang harus di bayar oleh pelanggan dan di menu pemesanan ini terdapat no meja.

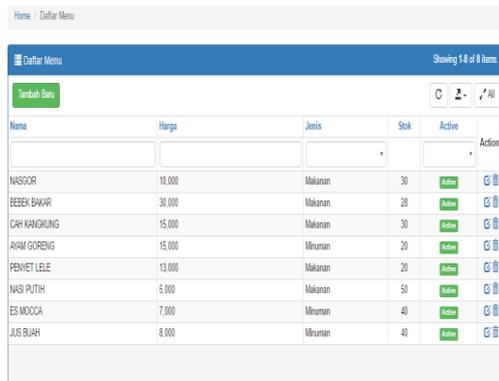
Desain List Pesanan

#	Nama	Harga	Qty	Total
1	BAWAL BAKAR	50.000	1	50.000
2	NASGOR	10.000	1	10.000
3	AYAM ASAM MANIS	25.000	1	25.000
4	ES CAMPUR	10.000	3	30.000
5	JUS BUAH	8.000	1	8.000
			Qty: 7	
			TOTAL:	123.000

Gambar 7 List Pesanan

merupakan tampilan list pemesan yang ada di bagian dapur sehingga dapat langsung di proses dan terdapat menu selesai berfungsi bahwa makanan sudah siap untuk di hidangkan ke pelanggan.

Desain Daftar Menu



Nama	Harga	Jenis	Stok	Active	Actions
NASGOR	10,000	Makanan	30	Active	
BEBEK BAKAR	30,000	Makanan	28	Active	
CAH KANGKUNG	15,000	Makanan	30	Active	
ARAM GORENG	15,000	Minuman	20	Active	
PENYET LELE	13,000	Makanan	20	Active	
NASI PUTIH	5,000	Makanan	50	Active	
ES MOCCA	7,000	Minuman	40	Active	
JUS BUAH	8,000	Minuman	40	Active	

Gambar 8 List Menu

merupakan tampilan list harga menu makanan dan minuman yang bisa di edit tambah maupun di hapus dari daftar list menu. Berguna untuk menampilkan menu apa saja yang di jual di Rumah Makan Dewi Kahyangan.

Desain Order Penjualan

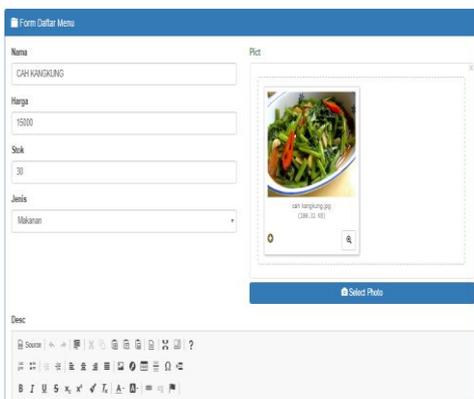


NoTrans	Tanggal	Pelanggan	Nomor Meja	Qty	Total	Status	Actions
SO1000130002	2018-08-13	OMI	1	7	123,000	Baru	
SO1000120001	2018-08-12	JONO	1	2	60,000	Konfirmasi	
TOTAL:				9	183,000		

Gambar 10 Order Penjualan

merupakan desain order makanan dan minuman masuk yang akan di teruskan ke bagian dapur. Pada menu ini bertujuan untuk mengetahui pesanan baru masuk maupun pesanan yang sudah di antar ke pelanggan.

Desain Tambah Menu



Form Daftar Menu

Nama: CAH KANGKUNG

Harga: 15000

Stok: 30

Jenis: Makanan

Pict: 

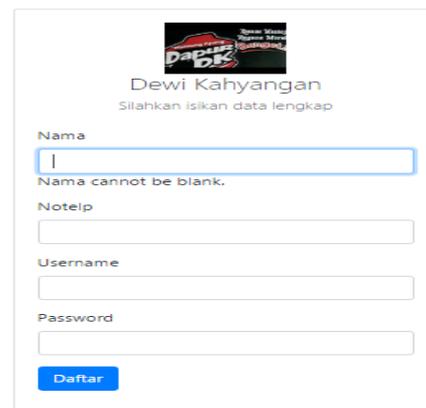
Desc:

CAH KANGKUNG (CAH KANGKUNG)

Gambar 9 Tambah Menu

merupakan desain pada tambah menu makanan yang baru dan terdapat deskripsi produk yang di jual. Pada menu ini berguna untuk menginputkan gambar menu dan seskripsi makanan dan minuman.

Desain Login Pelanggan



Dewi Kahyangan
Silahkan isikan data lengkap

Nama:

Notelp:

Username:

Password:

Daftar

Gambar 11 Login Pelanggan

merupakan desain login pelanggan halaman hak akses pelanggan. Pada halaman login terdapat nama, no telp, *username*, *password* untuk masuk dan pendaftaran member.

Desain Tambah Meja

Nomor	Lantai	Active	Status	Actions
1	1	Active	Free	
2	1	Active	Free	
3	1	Active	Free	
4	1	Active	Free	

Gambar 12 Tambah Meja

merupakan desain list no meja dan mengetahui banyak meja dan mengetahui meja yang kosong maupun sudah di pesan oleh pelanggan.

Desain *Input* Meja

Form Nomor Meja

Nomor

Lantai

Status

Free

Simpan

Gambar 13 Input Meja

desain *Input* nomor meja yang menunjukkan tempat yang tersedia untuk pelanggan.

Desain Detail Menu

AYAM GORENG

★★★★☆

Rp 15,000

Keterangan:
AYAM KAMPUNG

MAKUKAN KERANJANG BELI BEKARANG

Share

Gambar 13 detail menu

merupakan salah satu contoh detail dari menu yang bisa dipilih pelanggan dan tersedia di daftar menu.

Desain Pendaftaran *Reservasi*

Home Reservasi Tambah Reservasi

Form Daftar Reservasi

Pelanggan Id Tanggal

Pilih Salah Satu... Pilih Tanggal...

Detail Meja (Silakan pilih detail Meja di bawah ini.)

Meja id

Pilih Salah Satu...

Simpan

Gambar 14 Pendaftaran *Reservasi*

merupakan desain *reservasi* pada menu ini dapat mempermudah pelanggan memesan tanpa terlebih dahulu mendatangi Rumah Makan Dewi Kahyangan.

Kesimpulan

Dari hasil penelitian, analisa dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam pembuatan Aplikasi pemesanan makanan menggunakan beberapa software sebagai alat pendukung seperti xampp, web browser, sublim, serta MySql.
2. Dalam penelitian ini di lakukan studi literatur, pengumpulan data dan analisa kebutuhan.
3. Dalam pembuatan aplikasi pemesanan makanan ini juga terdapat fitur reservasi.

Saran

Untuk menunjang keberhasilan pada sistem informasi pemesanan makanan dan minuman yang telah diusulkan penulis, maka diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Tampilan sistem dapat diperbaiki menjadi lebih menarik dan mudah digunakan pada pengembangan sistem berikutnya.
2. Perlu adanya pelatihan kepada user yang akan menggunakan sistem informasi ini, supaya mereka mengetahui bagaimana cara menggunakan dan perawatan sistem informasi ini.
3. Dalam perancangan sistem ini masih belum menyediakan fitur mencetak laporan secara berkala seperti laporan bulanan penjualan, maka diharapkan untuk peneliti berikutnya dapat menambah dan melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada.

4. Untuk menghindari berbagai kesalahan yang mungkin timbul pada sistem ini, perlu dilakukan perawatan (maintenance) secara rutin. Pengontrolan data merupakan cara perawatan yang terbaik untuk menghindari berbagai kesalahan.
5. Secara rutin memback-up data-data yang ada untuk menghindari kerusakan data atau kehilangan data.

DAFTAR PUSTAKA

- Asmara, P. R, dan Julnyantus, K. S. (2013). *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Android dan Web Service*. Bali: STMIK STIKOM Bali. Jurnal VOI STMIK, Volume 5 Nomor 02 Tahun 2013.
- Febriyansya, R., Negara, A. B. P, dan Safriadi, N. (2017). *Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu di Restoran Berbasis WEB*. Program Studi Teknik Informatika Universitas Tanjungpura. Jurnal sistem dan teknologi informasi Volume 05 Nomor 3 Tahun 2017.
- Hakim Lukmanul. (2011). *Membangun Web berbasis PHP dengan framework Codeigniter*. Yogyakarta: Lokomedia

-
- Haviluddin. (2011). *Memahami Penggunaan UML (Unified Modeling Language)*. Samarinda: Prodi Informatika Universitas Mulawarman. *Jurnal Informatika Mulawarman*, Volume 06 Nomor 01 Tahun 2011.
- Inayati, I., Hidayatullah, N., dan Kamisutara, M. (2015). *Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis WEB*. Surabaya: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama Surabaya. *e-Jurnal Narodroid* Volume 01 Nomer 02 Tahun 2015.
- Kusnawi. (2013). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Meja dan Makanan*. Yogyakarta: STMIK AMIKOM Yogyakarta. *Jurnal Dasi* Volume 14 Nomer 01 Tahun 2013.
- Kustiyahningsih, Yeni, dan Devie, R. (2011). *Pemograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nugroho, J. S dan Djajalaksana, Y. M. (2014). *Aplikasi WEB Reservasi dan Penjualan untuk Restoran*. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Qadhafi, M. Sukmaji dan Purnama, R. (2012). *Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Online Pada Restoran Cepat Saji*. Surabaya: STIKOM Surabaya. *Jurnal Teknologi Informasi* Volume 01 Nomor 02 Tahun 2012.
- Widarda, S. dan Hakim, N. F. (2014). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis WEB*. Semarang: Program Studi Teknik Informatika STMIK Pro Visi Semarang. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* Volume 05 Nomer 2 Tahun 2014 ISSN: 2087-0868.