

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. (1999). *Manajemen Kualitas, Edisi Pertama, Universitas Atmajaya Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Assauri, S. (1995). *Manajemen Produksi dan Operasional Edisi Keempat*. Jakarta. *Universitas Indonesia*.
- Assauri, S. (2004). *Manajemen Pemasaran: dasar, konsep dan strategi*. PT. *Grafindo Persada*. Jakarta.
- Breyfogle, F. (2009). Integrating lean and six sigma process improvement tools. Retrieved Novembar, 20, 2012.
- Eka, H., Sari, P., Resmawan, E., & Alaydrus, A. (2019). *Kabupaten Paser*. 7(2), 917–928.
- Gasperz, D. (n.d.). Vincent, DSc., CFPIM, CIQA. 2005. *Total Quality Management*.
- Ginting, R. (2007). *Sistem produksi*.
- Hairiyah, N., Amalia, R. R., & Luliyanti, E. (2019). Analisis Statistical Quality Control (SQC) pada Produksi Roti di Aremania Bakery. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 8(1), 41–48. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2019.008.01.5>
- Juran, J. M. (1993). Assessing quality growth in the US. *Quality*, 32(10), 48.
- Kabupaten, T., Rawas, M., Selatan, S., Sumarta, F., & Anaperta, Y. M. (2019). *Optimalisasi Produktivitas Overburden Menggunakan Metode Quality Control Circle ( QCC ) Untuk Evaluasi Ketidaktercapaian Target Produksi Bulan Desember Tahun 2019 Pada PT*. 5(3), 123–132.
- Kotler, P., Armstrong, G., Saunders, J., & Wong, V. (2001). *Principles of marketing*. Prentice Hall. Harlow, England.
- Kusumarini, R. A., & Santoso, H. (2015). Upaya Pengendalian Penyakit Karyawan Menurut Masa Kerja dengan Metode Seventools pada PT. Indonesia Power Ubp Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*, 4(4).
- Magar, V. M., & Shinde, V. B. (2014). Application of 7 quality control (7 QC) tools for continuous improvement of manufacturing processes. *International Journal of Engineering Research and General Science*, 2(4), 364–371.
- Nasution, A. Y., Yulianto, S., & Ikhsan, N. (2018). Implementasi Metode Quality Control Circle untuk Peningkatan Kapasitas Produksi Propeller Shaft di PT XYZ. *Jurnal Mesin Teknologi*, 12(1), 33–39. sintek: JURNAL MESIN TEKHomepage: <http://jurnal.umj.ac.id/index.php/sintek>
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen mutu terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, S. (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu*

Abad 21. Jakarta: Bumi Aksara.

- Putri, R. F. E. (2018). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG VIA KERETA API PADA PT. KARYA INDAH BUANA DI SURABAYA*. Universitas Katolik Darma Cendika.
- Risal, R., Wulandari, R., & Widyastuti, R. D. (2019). *Terakreditasi Nasional Terakreditasi Nasional*. 8(1), 125–134.
- Schroeder, R. G. (2007). *Manajemen Operasi. Jilid Dua Edisi Ketiga*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Caps.
- Tambang, J. B. (2018). *Optimalisasi Peralatan Tambang Komatsu HD 785 dan Caterpillar 6030 BH Menggunakan Metode Quality Control Circle Untuk Memenuhi Target Produksi Batu Gamping Pada PT . Semen Padang ( Persero ) Tbk . 4*, 340–351.
- Tampubolon, M. P. (2014). *Manajemen operasi dan rantai pemasok*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (1996). *Prinsip-prinsip Total Quality Management(TQS)*. Yogyakarta: Andi.
- Utama, A. Y., Supriyatna, H., Dimas, R., & Kusuma, P. (2020). *Quality Control Analysis of Candy Wrapping Process Using the QCC ( Quality Control Circle ) Method in the Candy Industry Indonesian*. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(1), 297–309.
- Wignjosuebrototo, S. (2006). *Aplikasi Ergonomi dalam Peningkatan Produktivitas dan Kualitas Kerja di Industri*. *Keynote Seminar Nasional Ergonomi & K3-“Peranan Ergonomi Dan K3 Untuk Meningkatkan Produktivitas Dan Kualitas Kerja” Yang Diselenggarakan Oleh Perhimpunan Ergonomi Indonesia Dan Laboratorium Ergonomi & Perancangan Sistem Kerja Jurusan Teknik Industri FTI-*, 29.
- Yemima, O., Nohe, D. A., & Nasution, Y. N. (2014). *Penerapan Peta Kendali Demerit dan Diagram Pareto Pada Pengontrolan Kualitas Produksi ( Studi Kasus : Produksi Botol Sosro di PT . X Surabaya ) The Application of Demerit Control Chart and Pareto Diagram on Quality Control of Production ( Case Study : The*. 5, 197–202. [https://fmipa.unmul.ac.id/files/docs/14.\[23\]](https://fmipa.unmul.ac.id/files/docs/14.[23])  
Jurnal Ola Yemima Edit.pdf