

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dengan adanya pandemi Covid-19 membuat Polda Jatim mempunyai ide untuk membuat program inovasi Kampung Tangguh Semeru untuk menangani kasus pandemi Covid-19. Kampung Tangguh Semeru merupakan program inovasi yang berbasis *Problem Oriented Policing* (POP) dan melibatkan seluruh bagian Polda Jatim. Ada beberapa program sosialisasi kepada masyarakat yang termasuk dalam program Kampung Tangguh Semeru, yaitu Jatim Sehat dan Jatim Bermasker.

Peran humas Polda Jatim dalam pelaksanaan program Kampung Tangguh Semeru adalah memaksimalkan manajemen media di tingkat provinsi, bersinergi dengan Polri melalui pengendalian fungsi humas di semua instansi Kepolisian di Jawa Timur, dan melakukan sosialisasi protokol pencegahan dan pengendalian Covid-19 kepada masyarakat melalui media *mainstream* atau anti *mainstream* di tingkat provinsi.

Menurut masyarakat yang berdampak langsung program Kampung Tangguh Semeru, program ini sangat bermanfaat dan efektif dalam penanganan kasus Covid-19. Menurut netizen yang sering melihat postingan media sosial terkait program penanganan Covid-19 juga sudah cukup efektif mereka menggunakan media sosial dalam sosialisasi penanganan dan pencegahan Covid-19. Konten-konten yang menarik juga bisa mempengaruhi masyarakat untuk menaati protokol kesehatan dan membuat masyarakat sadar akan bahaya dari virus korona ini.

5.2. Saran

Adapun saran yang bisa peneliti sampaikan untuk humas Polda Jatim sebagai instansi pemerintah yang dijadikan subjek penelitian ini sebagai syarat pemenuhan Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Strata satu di Program Studi Ilmu Komunikasi yaitu:

1. Mengoptimalkan peran dan fungsi Humas Polda Jatim dalam menjalankan kegiatan kehumasan baik secara internal (bidang-bidang yang ada di Polda Jatim) atau eksternal (*public relations, community relations, dan government relations*) di lingkungan Polda Jatim diantaranya mengoptimalkan.
2. Pengembangan kajian kehumasan di Program Studi Ilmu Komunikasi ditinjau dari perspektif lainnya seperti *public relations, community relations, dan government relations*.