

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, E. R., & Yuliawati, E. (2016). Pengembangan Produk Lampu Meja Belajar Dengan Metode Kano Dan *Quality Funtion Deployment* (QFD). *Journal of Science and Social Development*, 2(2), 78–86.
- Akao, Y. (1972). *New product development and quality assurance–quality deployment system*. *Standardization and Quality Control*, 25(4), 7–14.
- Akao, Y., & King, B. (1990). *Quality function deployment: integrating customer requirements into product design* (Vol. 21). Productivity press Cambridge, MA.
- Akao, Y., & Mazur, G. H. (2003). The leading edge in QFD: past, present and future. *International Journal of Quality & Reliability Management*.
- Andriani, D. P., Choiri, M., & Priharseno, D. (2017). Aplikasi quality function deployment untuk redesign kontainer penyimpanan pada industri kemasan kaleng. *Jurnal Teknik Industri*, 18(2), 176–190.
- Ariani, D. W. (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Bogdan, R., Taylor, S. J., & Taylor, S. S. (1975). *Introduction to qualitative research methods: A phenomenological approach to the social sciences*. Wiley-Interscience.
- Djumhariyanto, D. (2016). Pengembangan Alat Bantu Jalan (Walker) Dengan Metode Quality Funtion Deployment (QFD). *Jurnal Flywheel*, 7(1), 35–44.
- Effendi, U. (2015). Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 4(1), 41–52.
- Ficalora, J. P. (2009). *Quality function deployment and six sigma: A QFD handbook*. Pearson Education.
- Franceschini, F., & Rossetto, S. (2002). QFD: an interactive algorithm for the prioritization of product's technical design characteristics. *Integrated Manufacturing Systems*.
- Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2008). *Total Quality Control*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- IMAS, A. A. (2019). *Analisis Kualitas Kerupuk Kemplang dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus UKM Cek Baya*

Palembang). Universitas Muhammadiyah Palembang.

- Kerin, R. A., Mahajan, V., & Varadarajan, P. (1990). *Contemporary perspectives on strategic market planning*. Allyn & Bacon.
- Kotler, P., Armstrong, G., Ang, S. H., Leong, S. M., Tan, C. T., & Ho-Ming, O. (2012). *Principles of marketing: an Asian perspective*. Pearson/Prentice-Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Dirección de marketing (Decimocuarta ed.)*. Naucalpan de Juárez: Pearson Education.
- Lexy, J. M. (2002). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mao, Q., Li, N., & Peña-Mora, F. (2019). Quality function deployment-based framework for improving the resilience of critical infrastructure systems. *International Journal of Critical Infrastructure Protection*, 26, 100304.
- Motwani, J. G., Sower, V. E., Kumar, A., Antony, J., & Dhakar, T. S. (2006). Integrating quality function deployment and benchmarking to achieve greater profitability. *Benchmarking: An International Journal*.
- Nasution, H. N., & Mavondo, F. T. (2005). *The impact of service quality on customer value in the hotel industry*.
- Oakland, J. S., & Aldridge, A. J. (1995). Quality management in civil and structural engineering consulting. *International Journal of Quality & Reliability Management*.
- Pardosi, Y. A. (2019). *Analisis Kualitas Produk Periuk dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) pada CV. Bintang Terang Percut Sei Tuan*. Universitas Medan Area.
- Patton, M. Q. (2014). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. Sage publications.
- Porter, M. E. (1990). *The competitive advantage of nations: with a new introduction*. Free Pr.
- Prawirosentono, S. (2002). *Manajemen mutu terpadu*. Bumi Askara. Jakarta.
- Setyawan, M. A. (2015). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Bri Pandanaran Semarang*. Universitas Negeri Semarang.
- Sonhadji, A. (1994). Teknik pengumpulan data dalam penelitian Kualitatif. *Imron Arifin (Ed.)*.
- Sugiyono, P. D. (2014). Populasi dan sampel. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, 291, 292.

- Sukardi, I. R. (2011). Peranan Audit Internal Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Penjualan (*Studi pada PT Pupuk Kujang, Cikampek*). Universitas Widyatama.
- Tan, K. C., & Shen, X.-X. (2000). Integrating Kano's model in the planning matrix of quality function deployment. *Total Quality Management*, 11(8), 1141–1151.
- Tjiptono, F., Chandra, G., & Adriana, D. (2012). Pemasaran strategik. *Yogyakarta: Andi*.
- Weenas, J. R. S. (2013). Kualitas produk, harga, promosi dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian Spring Bed Comforta. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4).
- Wijaya, T. (2011). Manajemen kualitas jasa desain servqual. *QFD, Dan Kano Disertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian, Jakarta: Indeks-Penerbit*.
- Windarti, T. (2014). Pengendalian kualitas untuk meminimasi produk cacat pada proses produksi besi beton. *J@ Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(3), 173–180.