

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian selama di Kecamatan Gondang bahwasanya pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dapat dilihat dari 6 (Enam) indikator yang mempengaruhi kinerja implementasi, ke enam indikator tersebut meliputi:

- a. Pemerintah Kecamatan Gondang dalam melakukan Pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan sasaran dan SOP yang berlaku
- b. Pemerintah Kecamatan Gondang menerapkan 3 sumberdaya diantaranya sumberdaya manusia, sumberdaya anggaran, sumberdaya waktu sudah cukup
- c. Dapat dilihat dari karakter para pegawai Kecamatan Gondang dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat sebisa mungkin dengan cepat merespon masyarakat dalam melakukan pelayanan
- d. Sikap pegawai Kecamatan Gondang dapat dilihat dengan cara melakukan pelayanan terhadap masyarakat yang berkualitas, diperlukan adanya jaminan yang diberikan oleh pelayanan publik, jaminan tersebut dilihat dari biaya dan ketepatan waktu.

Dari enam indikator tersebut telah diterapkan oleh pemerintah Kecamatan Gondang, sehingga pelayanan di kantor Kecamatan Gondang dapat dikatakan sudah baik, tetapi masih memerlukan suatu evaluasi dalam penerapan kinerja implementasi agar lebih maksimal.

Keberhasilan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dapat didorong oleh adanya komitmen dari pemerintah Kecamatan Gondang untuk mereformasi birokrasi menjadi lebih baik, kesadaran dari aparatur pegawai untuk berubah menjadi baik dan adanya aturan yang berlaku dapat mendukung terselenggaranya Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan, sehingga dampak positif yang dapat dirasakan seperti, (1) pelayanan menjadi lebih tertib dan mudah, (2) masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan oleh pegawai, (3) kesadaran para pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab semakin maksimal

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh peneliti kepada Pemerintah Kecamatan Gondang dalam memperbaiki pelayanan agar semakin baik sikap dalam melakukan pelayanan lebih ditingkatkan lagi, selain itu aparatur pemerintah harus sering mengadakan sosialisasi persyaratan untuk masyarakat guna mempermudah melakukan pelayanan kepada masyarakat