

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Batinggi. *Manajemen Pelayanan Umum*. Bahan Kuliah STIA LAN, 1998
- Atik Septi Winarsih dan Ratminto. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar. 2012
- Bungin Burhan. Analisis Data Penelitian Kualitatif PemahamanFilosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan model Aplikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2003
- Eldi Agustriadi. “Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kantor Camat Tenganan Kecamatan Tenganan Kabupaten Sambas,” *Governance*. Edisi 4 (3). 2015
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset. 2003
- Joe Fernandes. *Otonomi Daerah di Indonesia Masa Reformasi Antara Ilusi dan Fakta* Jakarta: IPOS dan Ford Fondation. 2002
- Prabawa Utama. *Pemerintahan di daerah*. Jakarta: Indhill CO. 1991
- Rulam Ahmadi. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. Ar-Ruzz Media. 2016
- Solichin Abdul Wahab. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press. 2008
- Solichin Abdul Wahab. *Analisis Kebijakan*. Jakarta, Bumi Aksara. 2012
- Tedi Sudrajat. *Hukum Birokrasi Pemerintah*. Jakarta Timur. Sinar Grafika. 2017
- Robert.k,Yin. *Studi kasus desain dan metode*. Jakarta:Pt raja grafindo. cetakan ke-16 2019
- Kecamatan Mojogedang. *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. <http://mojogedang.karanganyarkab.go.id/2018/09/05/pelayanan-administrasi-terpadu-kecamatan-paten/>.(diakses pada tanggal 05 September 2018, pukul 13.00 WIB)
- Syamsuri12. *Tentang pelayanan public*. <http://tentangpelayananpublik.blogspot.com/2011/01/jenis-dan-pola-pelayanan-publik.html?m=1>(Diakses pada tanggal 21 Januari 2011, pukul 23:55WIB)

Pasal 226 Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman

Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2008 Tentang Kecamatan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik