

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Dengan terus berkembangnya teknologi sistem informasi maka penyajian informasi yang cepat dan efisien sangat dibutuhkan oleh setiap orang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini menuntut diubahnya sistem-sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi, misalnya seperti Traveloka yang menyediakan pembelian Tiket tanpa harus datang ke tempat.

### **1.1 Latar Belakang**

Salon adalah salah satu bidang usaha yang menawarkan jasa perawatan rambut dan kecantikan, berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Karunia Salon diketahui bahwa banyak *customer* yang sebenarnya ingin mendapatkan pelayanan salon seperti potong rambut, *creambath*, *smoothing*, *rebonding*, *hair toning*, *hair colouring*, catok, keriting, *facial* dan layanan salon lainnya sesuai jam luang mereka, namun sering kali saat datang ke lokasi ternyata disana sudah ada *customer* lain yang mengakibatkan harus mengantri terlebih dahulu, para *customer* juga tidak bisa melakukan *booking* tanpa datang langsung ke lokasi salon.

Karunia Salon membutuhkan suatu aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android untuk dapat mengolah data proses booking. Dengan adanya aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android ini maka akan membantu customer Karunia Salon yang terletak di Dsn. Dlanggu RT.01/RW.02 Ds. Dlanggu Kec.Dlanggu Kab. Mojokerto dalam hal mempermudah melihat berbagai macam informasi layanan salon seperti jenis layanan, harga layanan dan status tersedianya layanan pada salon, dengan adanya aplikasi sistem informasi layanan salon berbasis android ini bertujuan untuk customer dapat melakukan proses booking online melalui aplikasi dan tentunya dalam pelayanan terhadap customer semakin baik.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut rumusan masalah pada penelitian ini yakni:

1. Banyaknya pelanggan salon mengakibatkan pelayanan salon tidak dapat terjadwal dengan baik sehingga menyebabkan kenyamanan pelanggan terhadap pelayanan salon berkurang.
2. Banyaknya pelanggan salon saling berebut jadwal layanan sehingga menyebabkan keluhan terhadap pelayanan salon.
3. Banyaknya pelanggan salon yang membutuhkan jadwal pelayanan sehingga menyebabkan salon perlu memiliki aplikasi sistem informasi pelayanan salon.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah merancang aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android, yakni sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android ini digunakan untuk proses layanan *booking* jasa.
2. Data yang diolah dalam aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android ini antara lain data pelayanan jasa *booking*.
3. Aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android ini tidak mengolah laporan keuangan (laba dan rugi).
4. Aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android ini dapat memberi pilihan waktu *booking* yang sudah tertera pada aplikasi.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android, yakni sebagai berikut:

1. *Booking* layanan salon dapat dilakukan oleh pelanggan lebih mudah.
2. Kode *booking* untuk mendapatkan pelayanan sesuai jadwal.
3. Mengurangi resiko pelanggan mengantri di tempat.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam membantu kesuksesan pelaksanaan kegiatantugas akhir ini. Serta untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan menyelesaikan permasalahan. Maka, dilakukan beberapa proses sebagai berikut:

### 1) Pengumpulan data

#### a) Studi pustaka

Bagian ini merupakan proses di mana peneliti melakukan studi literatur yang berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan sehingga dapat menjadi landasan secara tekstual dalam penyusunan laporan maupun pengerjaan sistem.

#### b) Observasi

Bagian ini merupakan proses di mana peneliti melakukan pengamatan langsung dan menganalisa sistem informasi yang sedang berjalan pada objek yang diteliti untuk memperoleh informasi tambahan yang dijadikan bahan penelitian.

#### c) Wawancara

Bagian ini berisi wawancara secara langsung yang dilakukan oleh peneliti kepada pihak yang diberikan wewenang untuk menjawab suatu pertanyaan dan memperoleh keterangan yang dibutuhkan.

### 2) Analisis Sistem

Dalam tahapan ini dibuat analisa kebutuhan fungsional dan non fungsional untuk website yang akan dibangun.

### 3) Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan dengan membuat flowchart sistem, Use case diagram, dan DFD (Data Flow Diagram) untuk menggambarkan aliran data dalam sistem dan normalisasi untuk menggambarkan keterhubungan antar entitasnya.

### 4) Pengembangan Sistem

Pengembangan Sistem yang dipakai pada penelitian adalah SDLC dengan metode *Waterfall*.

### 5) Pengkodean

Coding program dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP *My Admin*.

### 6) Pengujian

Metode yang dipakai dalam pengujian adalah *Black Box*, *White Box Test*, dan Portabilitas yang digunakan untuk menguji fungsionalitas dari fitur-fitur aplikasi serta kuesioner untuk melakukan uji coba kepada *user* dan melakukan pembaharuan pada *website*.

7) Penyusun artikel

a) Membuat Judul

Judul merupakan bagian utama yang secara garis menggambarkan artikel skripsi yang dibuat oleh peneliti. Dalam penulisannya, judul diletakkan pada bagian tengah bagian paling atas halaman dengan menggunakan huruf kapital dan dicetak tebal.

b) Penulisan Nama

Dalam pembuatan artikel skripsi, harus dituliskan nama peneliti dan nama dosen pembimbing.

c) Membuat Abstrak

Abstrak dalam artikel skripsi berisi tentang rangkuman tujuan penelitian, metode, dan hasil kesimpulan akhir dalam penulisan artikel skripsi serta harus disajikan sekitar 250 kata.

d) Penggunaan Kata Kunci

Penambahan kata kunci diambil dari inti pembahasan dari penelitian.

e) Menulis Pendahuluan

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi

f) Membuat Metodologi Penelitian

Bagian ini berisi tentang penjelasan pada saat melakukan penelitian yang sudah dilakukan yang memuat desain penelitian, peralatan, metode pengumpulan data.

g) Pembahasan Penelitian

Pembahasan terbagi atas sub-sub sesuai dengan tema penelitian yang diangkat. Dalam pembahasan dimuat secara rinci dengan dikaitkan metode penelitian dan teori yang sebelumnya sudah disertakan.

h) Kesimpulan

Bagian kesimpulan berisi tentang poin-poin dan informasi yang dapat digali lebih dalam lagi. Kesimpulan merupakan bagian akhir dari semua rangkaian penulisan artikel skripsi.

i) Penulisan Daftar Pustaka

Daftar pustaka merupakan bagian yang berisi tentang referensi yang diambil oleh peneliti yang memuat unsur sebagai berikut:

1. Nama pengarang
2. Tahun terbitan
3. Judul dan sub judul
4. Tempat penerbitan
5. Nama penerbit

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi “Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Salon Berbasis Android”.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi uraian teori-teori yang mendukung judul penelitian dan yang akan menjadi dasar dalam bab pembahasan. Tinjauan pustaka berupa definisi atau model yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Pada bab ini menjelaskan tentang pengertian aplikasi, pengertian informasi, pengertian sistem pada aplikasi system pelayanan salon, dan juga dituliskan tentang *software* dan *hardware* yang digunakan untuk pembuatan sistem atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang uraian analisis sistem, perancangan sistem, rancangan basis data dan *desain interface*.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang pengertian implementasi, kebutuhan *software* dan *hardware*, analisis sistem dan desain input output pada aplikasi sistem informasi pelayanan salon berbasis android.

#### BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari semua pembahasan pada bab sebelumnya. Kesimpulan yang didapat berasal dari jawaban yang menjadi pokok permasalahan dalam rumusan masalah. Saran yang diberikan berasal dari manifestasi dari penulis yang tidak lepas dari ruang lingkup penelitian.