

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Berbasis Web Pada Percetakan Teknos Indonesia”.

1.1 Latar Belakang

Digital printing sangat populer karena prosesnya cepat, mudah dan murah. Proses cetaknya hanya membutuhkan waktu beberapa jam saja, tidak termasuk waktu desain gambar, prosesnya mudah karena sudah menggunakan alat cetak khusus dan modern. Sudah banyak perusahaan-perusahaan lain yang bergerak di bidang percetakan ini salah satunya adalah Teknos Indonesia. Berlokasi di Desa Bakalan kecamatan Kemplagi Mojokerto. Perusahaan ini memiliki 11 orang karyawan yang berposisi pada bagian administrasi, desainer gambar, dan pengelolaan mesin cetak. Proses Pemesanan customer ada beberapa cara. Pertama, customer datang langsung ke lokasi untuk memesan apabila customer tidak memiliki gambar desain dan ingin menggunakan jasa desain oleh pihak Teknos Indonesia maka akan dikenakan biaya tambahan. Kedua, customer bisa menggunakan aplikasi whatsapp untuk pemesanan, dengan cara pilih produk yang akan dipesan cantumkan jumlah produk kemudian kirimkan gambar untuk dicetak pada produk. Untuk penambahan keterangan misalnya, menentukan jumlah lubang pada banner, menentukan bentuk stiker bulat, oval atau kotak bisa didiskusikan dengan admin penerima pesanan. Ketiga adalah melalui email, cara pemesanan ini sama dengan pemesanan menggunakan aplikasi whatsapp. Untuk proses pembayaran masih dilakukan secara langsung dengan uang tunai. Namun dapat dibayar lunas dan down payment dan diberikan nota pembayaran.

Pengambilan barang juga customer masih harus mengambil langsung barang yang dipesan. Untuk penyimpanan data transaksi admin masih menggunakan Microsoft Excel untuk mencatat dari setiap transaksi dan diprint untuk direkap setiap bulannya. Disini peneliti melihat beberapa kekurangan dalam sistem yang berjalan sekarang. Pertama, pemesanan masih dilakukan secara manual walaupun sudah

menggunakan email dan aplikasi whatsapp akan tetapi customer tidak bisa melihat contoh produk dan detail produk. Kedua, transaksi masih dilakukan secara langsung dengan uang tunai dengan datang ke lokasi percetakan, akan lebih efisien jika bisa dilakukan melalui transfer bank. Ketiga, untuk merekap laporan pemasukkan masih dilakukan melalui Microsoft excel berdasarkan nota pembelian. Disini peneliti melihat bahwa pemesanan dan transaksi pembayaran yang dilakukan di percetakan tekno indonesia ini bisa ditingkatkan efisiensinya, sehingga customer dapat memesan barang tanpa harus datang ke lokasi. Pembayaran juga dapat dilakukan dengan transfer bank tanpa harus membawa uang tunai dengan datang ke lokasi, selain itu dari pihak perusahaan dapat menampilkan detail dan contoh produk agar customer dapat lebih jelas menggambarkan bentuk pesanan yang di inginkan. Dan, pengisian rekap hasil transaksi pemesanan dapat disimpan kedalam database yang bisa langsung dikonversi dan dicetak sebagai rekap laporan transaksi. Maka dari itu, peneliti memanfaatkan media internet untuk membuatnya, yaitu dengan menggunakan website sebagai tempat pemasaran, pemesanan dan transaksi untuk customer. Adapun kelebihan dari pembuatan aplikasi berbasis web ini adalah customer tidak perlu harus datang langsung untuk memesan produk, dapat langsung memesan lewat website, customer dapat melihat contoh dan kualitas produk yang ditampilkan pada website, kemudian pembayaran dari customer dapat dilakukan dari website tersebut dengan mengirimkan bukti pembayaran. Berdasarkan Fakta yang terjadi diatas maka peneliti tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul **“Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Percetakan Berbasis Web CV. Teknos Indonesia”**

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian dan masalah di atas dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Proses pemesanan yang ada sekarang membuat customer tidak dapat melihat contoh produk yang ingin dipesan.
2. System pembayaran masih dilakukan secara tunai dengan datang langsung ke lokasi.
3. Rekap hasil transaksi pembelian masih menggunakan Microsoft excel dengan diisi berdasarkan nota pemesanan

1.3 Tujuan dan Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya adalah sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pemesanan online berbasis web pada Percetakan Teknos Indonesia dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Mempermudah proses pemesanan karena dilakukan secara online.
3. Mempermudah proses rekap laporan penjualan karena sudah menggunakan sistem database.
4. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata-1 (S1) Jurusan Teknik informatika Universitas Islam Majapahit.

1.3.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagian Administrasi

Membantu dalam memperoleh informasi terkait dengan tanggal jatuh tempo pelanggan yang masih belum melunasi pembayaran, membantu

Dalam perhitungan harga jual pesanan pelanggan, progres dari proses produksi pesanan pelanggan, dan membantu dalam menghasilkan dan menyajikan informasi kebutuhan manajerial yang dibutuhkan.

2. Bagian Produksi

Membantu dalam memperoleh informasi pengerjaan produksi pesanan pelanggan dan dapat memberikan progres dari proses produksi yang sedang dilakukan.

3. Pemilik

Membantu dalam perhitungan harga jual pesanan pelanggan, membantu dalam memberikan informasi pengerjaan pada bagian produksi, dan memperoleh informasi pendapatan atau laba yang diperoleh selama periode

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam rancang bangun aplikasi penjualan ini adalah sebagai berikut :

1. Tidak menangani terkait dengan *hosting* untuk aplikasi *web*.
2. Simulasi data yang digunakan dari bulan Mei 2020 sampai dengan Juli 2020.
3. Pengguna dari aplikasi adalah pemilik, bagian administrasi dan bagian produksi.
4. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *System Development Life Cycle*

(SDLC) yang dilakukan tidak sampai tahapan *maintenance*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak perusahaan akan memperluas pemasaran karena bisa diakses customer secara online dan proses rekapitulasi lebih efisien waktu.
2. Bagi customer, customer proses pemesanan dan transaksi pembayaran lebih mudah.
3. Bagi peneliti, yaitu sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Teknik Informatika Universitas Islam Majapahit serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan Pemrograman PHP dan Database MySQL.
4. Bagi pihak lain, yaitu sebagai panduan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan akhir berikutnya untuk Mahasiswa/I jurusan Teknik Informatika.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam membantu kesuksesan pelaksanaan kegiatan tugas akhir ini. Serta untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan menyelesaikan permasalahan. Maka, dilakukan beberapa proses sebagai berikut:

- 1) Pengumpulan data
 - a) Studi pustaka

Bagian ini merupakan proses di mana peneliti melakukan studi literatur yang berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan sehingga dapat menjadi landasan secara tekstual dalam penyusunan laporan maupun pengerjaan sistem.

- b) Observasi

Bagian ini merupakan proses di mana peneliti melakukan pengamatan langsung dan menganalisa sistem informasi yang sedang berjalan pada objek yang diteliti untuk memperoleh informasi tambahan yang dijadikan bahan penelitian.

- c) Wawancara

Bagian ini berisi wawancara secara langsung yang dilakukan oleh peneliti kepada pihak yang diberikan wewenang untuk menjawab suatu pertanyaan dan memperoleh keterangan yang dibutuhkan.

- 2) Analisis Sistem

Dalam tahapan ini dibuat analisa kebutuhan fungsional dan non fungsional untuk website yang akan dibangun.

- 3) Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan dengan membuat flowchart sistem, Use case diagram, dan DFD (Data Flow Diagram) untuk menggambarkan aliran data dalam sistem dan normalisasi untuk menggambarkan keterhubungan antar entitasnya.

4) Pengkodean

Coding program dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL

5) Pengujian

Metode yang dipakai dalam pengujian adalah *Black Box*, *White Box Test*, dan Portabilitas yang digunakan untuk menguji fungsionalitas dari fitur-fitur aplikasi serta kuesioner untuk melakukan uji coba kepada *user* dan melakukan pembaharuan pada *website*.

6) Penyusunan artikel

Membuat Judul

Judul merupakan bagian utama yang secara garis menggambarkan artikel skripsi yang dibuat oleh peneliti. Dalam penulisannya, judul diletakkan pada bagian tengah bagian paling atas halaman dengan menggunakan huruf kapital dan dicetak tebal.

Penulisan Nama

Dalam pembuatan artikel skripsi, harus dituliskan nama peneliti dan nama dosen pembimbing.

Membuat Abstrak

Abstrak dalam artikel skripsi berisi tentang rangkuman tujuan penelitian, metode, dan hasil kesimpulan akhir dalam penulisan artikel skripsi serta harus disajikan sekitar 250 kata.

Penggunaan Kata Kunci

Penambahan kata kunci diambil dari inti pembahasan dari penelitian.

Menulis Pendahuluan

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi

Membuat Metodologi Penelitian

Bagian ini berisi tentang penjelasan pada saat melakukan penelitian yang sudah dilakukan yang memuat desain penelitian, peralatan, metode pengumpulan data.

Pembahasan Penelitian

Pembahasan terbagi atas sub-sub sesuai dengan tema penelitian yang diangkat. Dalam pembahasan dimuat secara rinci dengan dikaitkan metode penelitian dan teori yang sebelumnya sudah disertakan.

Kesimpulan

Bagian kesimpulan berisi tentang poin-poin dan informasi yang dapat digali lebih dalam lagi. Kesimpulan merupakan bagian akhir dari semua rangkaian penulisan artikel skripsi.

Penulisan Daftar Pustaka

Daftar pustaka merupakan bagian yang berisi tentang referensi yang diambil oleh peneliti yang memuat unsur sebagai berikut:

Nama pengarang

Tahun terbitan

Judul dan sub judul

Tempat penerbitan

Nama penerbit