

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. N. dkk Fitria Halim, *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [2] M. M. Dr. Didin Fatihudin, S.E., M.Si dan Dr. M Anang Firmansyah, S.E., *Pemasaran Jasa (Strategis, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMI, 2019.
- [3] Ainum Hamzali, "Mojokerto, Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Transportasi Grab Di Kota," *skripsi, Univ. Islam Majapahit*, 2020.
- [4] pahlevi, "Karakteristik Jasa Menurut Para Ahli." 2020, [Online]. Available: <https://www.pahlevi.net/karakteristik-jasa/>.
- [5] D. Sartika, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI ULANG PRODUK YOU C1000 SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN," *Jurnal, Univ. dian nuswantoro*.
- [6] A. Z. MUHAMMAD, "Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Menggunakan Jasa Kereta Api (Studi Kasus Pada Ka Kedung Sepur Rute Semarang-Grobogan)," *skripsi, 2020*.
- [7] Heri Sudarsono, *Manajemen Pemasaran*. jember, jawa timur: Cv. Pustaka Abadi, 2020.
- [8] Keti Santiya, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Wanita Pada Klinik Kecantikan Zidya Pratama Pekanbaru," *skripsi, Univ. Islam NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU*, 2020.
- [9] C. Adeline Wijaya, "Bauran Pemasaran Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Di Hotel Garden Palace," *Jurnal, Progr. Stud. Manajemen, Univ. Kristen Petra, Surabaya*, 2019.
- [10] Nuraini.I, "Analisis promotion mix dalam maningkatkan penjuslan bisnis

online mahasiswa ekonomi syariah iain ponorogo,” 2020.

- [11] yusuf alan fuady, “analisis faktor permintaan konsumen percetakan di CV, Maxiplus Digital Printing Surabaya,” *skripsi, Univ. surabaya*.
- [12] arif kamal ba’radal, “interpretasi hubungan nilai loading faktor faktor model pengukuran dan nilai-rata rata,” 2012, [Online]. Available: <https://arifkamalbaradal.wordpress.com>.
- [13] By Statmat Staff, “Metode Analisis Faktor dan Rumus Pengujiannya.” 2021, [Online]. Available: statmat.id.
- [14] si manis, “persaingan.” [Online]. Available: <https://www.pelajaran.co.id/pengertian-persaingan-usaha/>.