

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan peneliti menyimpulkan bahwa dengan rasa empati dan pikiran positif, proses komunikasi antarpersonal Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) bisa berjalan dengan baik. Hal tersebut dilakukan dengan cara pendekatan personal seperti, memberi makan minum, bertanya asal-usul, mengganti pakaian dengan yang baru, mencukur rambut dan membersihkan badan ODGJ. Sehingga tercapai komunikasi yang efektif, yakni mendapatkan respon umpan balik yang positif dari ODGJ terhadap Rian dengan bersedia untuk dibersihkan dan mengucapkan rasa terimakasih. Tindakan perhatian yang dilakukan oleh Rian untuk kebutuhan ODGJ terlantar menimbulkan sikap altruisme, sikap untuk melakukan kebaikan tanpa mengharapkan imbalan atau keuntungan.

5.2 Saran

- a. Bagi youtuber atau konten kreator yang membuat konten yang sama tentang Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) agar lebih tulus dalam melakukan sebuah tindakan sosial, tidak hanya melakukan demi sebuah kepentingan konten youtube saja.
- b. Bagi masyarakat sebaiknya tidak memandang sebelah mata terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang terlantar, karena mereka merupakan orang-orang yang butuh bantuan untuk lebih diperhatikan lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Burhan bungin. (2008). *Penelitian Kualitatif*.
- Eriyanto. (2011). *Analisis isi pengantar metodologi untuk penelitian ilmu komunikasi dan ilmu lainnya*.
- hidup-sunyi-orang-dengan-gangguan-jiwa-odgj-kakak-saya-mengalaminya*. (2019). Uly Siregar. <https://www.google.com/amp/s/amp.dw.com/id/hidup-sunyi-orang-dengan-gangguan-jiwa-odgj-kakak-saya-mengalaminya/a-49617210>
- Infografis penetrasi dan perilaku pengguna internet inonesia*. (2017). www.teknopreneur
- pengertian penelitian deskriptif*. (2016). <https://www.linguistikid.com/2016/09/pengertian-penelitian-deskriptif-kualitatif.html?m=1>
- pengertian youtube*. (2019). Hermawan Riyadi. <https://www.google.com/amp/s/www.nesabamedia.com/pengertian-youtube/amp>
- Sarlinto Wairawan Sarwono. (2015). *Psikologi Sosial-Individu dan Teori-teori psikologi Sosial*.
- stop sebut orang gila ini gangguan pada odgj yang sering ditemui*. (2019). Fadil Adzani. <https://www.google.com/amp/s/www.sehatq.com/artikel/stop-sebut-orang-gila-ini-gangguan-pada-odgj-yang-sering-ditemui/amp>
- Sugiono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif,kualitatif dan R&D*.