

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

PT Sinar Karya Duta Abadi adalah pabrik keramik yang berlokasi di Dusun Randegan Desa Kaligoro Kecamatan Kutorejo Kabupaten Mojokerto. PT Sinar Karya Duta Abadi adalah cabang ke 5 dari PT Arwana Citramulia TBK atau terkenal dengan nama Arwana. Perusahaan ini adalah perusahaan yang mendedikasikan untuk produksi keramik. Tujuan perusahaan ini adalah menyediakan keramik dengan harga yang ekonomis dan terjangkau bagi kalangan pasar menengah ke bawah. Awal beroperasi pada tahun 1995, PT Sinar Karya Duta Abadi berpusat di Jakarta dan pabrik yang khusus memproduksi keramik dinding dengan 2 ukuran yaitu 25x40 dan 25x50.

Faktor- faktor yang mempengaruhi perbedaan kualitas produk keramik dinding yaitu Manusia : Kurang teliti dalam pengoperasian mesin , Mesin : Kurangnya maintenance dan Lingkungan : berdebu, panas, dan bising. Maka dari itu harus ada pengendalian kualitas yang untuk meningkatkan kualitas produk. Menurut Nastiti, Pengendalian kualitas yaitu suatu aktivitas atau kegiatan yang dilakukan untuk menjamin proses produksi dan operasi yang dikerjakan sesuai dengan rencana dan jika kesalahan terjadi maka bisa direvisi sehingga rencana bisa dicapai. (Nastiti, 2004)

Pada penelitian ini, pengendalian kualitas memiliki peran penting karena suatu pengendali kualitas atau *quality control*. Pengendalian kualitas sendiri sangat menentukan berhasil tidaknya perusahaan dalam mencapai sebuah tujuan (Choir, 2018). Akibat dari proses pengendalian kualitas atau *quality control* yang kurang efektif yang sering terjadi adalah akan banyak produk yang tidak sesuai dengan ketentuan perusahaan atau bisa memproduksi banyak *product defect*. Akibat dari keadaan ini akan menghambat dan lama-kelamaan akan merugikan bagi perusahaan

tersebut. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan 2 metode yang saling berkaitan. Metode *seven tools* dan metode *quality function deployment*, penggunaan metode *seven tools* untuk mencari permasalahan produk yang diteliti seperti permasalahan mengenai bagaimana bisa terjadinya cacat dari sebuah produk tersebut. Selain itu dalam penelitian ini penulis menggunakan metode QFD (*Quality Function Deployment*) untuk meningkatkan kualitas produk tersebut agar meminimalisir jumlah produk yang mengalami kecacatan, tujuan lainnya juga untuk mengembangkan produk tersebut agar lebih dipercaya dan diterima luas pasar konsumen. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan, diantaranya ; memberikan wawasan mengenai cacat apa saja yang paling sering terjadi agar dapat diminimalisir guna meningkatkan ketertarikan konsumen terhadap produk perusahaan.

1.2 RUMUSAN MASALAH

1. Apa saja penyebab cacat produk pada PT Sinar Karya Duta Abadi ?
2. Bagaimana meminimalisir kecacatan pada hasil produksi keramik dinding ?
3. Bagaimana cara meningkatkan kualitas produk dengan metode *Quality Function Deployment* ?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui akar permasalahan penyebab produk cacat.
2. Untuk mengetahui cara meminimalisir kecacatan pada hasil produksi keramik dinding.
3. Untuk mengetahui cara meningkatkan kualitas produk pada produksi keramik dinding.

1.4 BATASAN MASALAH

1. Penelitian hanya dilakukan diproduksi line 1 (keramik ukuran 25x50)
2. Penelitian ini hanya menggunakan 4 alat dari metode *seven tools* dan 2 tahap dari metode *Qualiy Function Deployment*.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Mengetahui penyebab-penyebab terjadinya kecacatan produk pada saat proses produksi
2. Mengetahui tentang penggunaan metode *Qualiy Function Deployment* dan cara mengembangkan serta meningkatkan nilai sebuah produk, misalnya pada penelitian ini yaitu keramik dinding.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

- BAB I, PENDAHULUAN

Ini adalah Bab pertama dalam penulisan sebuah penelitian yang biasanya berisi sub-bab penjaslaran tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batas masalah serta manfaat dari sebuah penelitian.

- BAB II, KAJIAN PUSTAKA

Pada Bab kedua ini membahas tentang landasan teori yang berkaitan dengan topik permasalahan pada penelitian. Serta, analisa dari kegiatan dan proses penelitian.

- BAB III, METODE PENELITIAN

Bab ketiga adalah Bab tentang langkah-langkah atau tahapan dalam melakukan analisis dan metode analisis yang digunakan untuk penelitian.

- BAB IV, HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini membahas tentang penjelasan bagaimana mengelola data yang diperoleh dari observasi dan hasil pengamatan lapangan tentang keramik dinding ukuran (25x50) dengan metode *seven tools* dalam upaya meminimalisasi

kecacatan pada hasil produksi keramik dan meningkatkan kualitas dari produk tersebut menggunakan metode *quality function deployment*.

- BAB V, KESIMPULAN

Bab ini adalah Bab terakhir dari penelitian ini, bab yang berisi tentang kesimpulan dari hasil akhir seluruh penelitian serta saran bagi peneliti dan perusahaan tersebut.