

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Pada hasil penelitian yang sudah diteliti oleh penulis ditarik sebuah kesimpulan bahwa agar mendapatkan suatu kualitas produk yang telah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen dilakukan penelitian yang melibatkan kedua pihak baik konsumen maupun produsen. Diharapkan kedepannya PT Sinar Karya Duta Abadi dapat mengembangkannya untuk meningkatkan kualitas setiap produk yang diproduksi. Dalam penelitian ini menggunakan 2 metode yang memiliki tugas masing-masing yang tentunya saling berkaitan yaitu :

1. Metode *Seven Tools* digunakan untuk mencari akar penyebab kecacatan dari product keramik. Metode ini menggunakan aplikasi Microsoft Excel untuk mempermudah mengelola data yang berkaitan dengan tabel seperti *checksheet* dan tabel periksa serta pembuatan diagram yang digunakan untuk penggambaran lebih jelasnya. Setelah dilakukan penelitian ditemukan beberapa faktor seperti: 1) faktor kelalaian SDM yang kurang ahli, kurang teliti sehingga sering terburu-buru. 2) faktor lingkungan yang panas, bising, dan berdebu. 3) faktor mesin yang *error*, *maintenance* dan kurangnya rutinitas *checklist* mesin. 4) dan tentunya material bahan yang kadar airnya tidak seimbang terlalu basah atau terlalu kering dan partikel size material yang terlalu halus atau kasar.
2. Setelah mengetahui kecacatan product apa saja yang lebih dominan penelitian dilanjutkan menggunakan metode *Quality Function Deployment* untuk meningkatkan kualitas produk keramik dinding ukuran 25x50 dengan melakukan pendekatan kepada konsumen agar

mengetahui kebutuhan dan keinginan apa saja yang di harapkan oleh konsumen terhadap produk PT Sinar Karya Duta Abadi. Setelah dilakukan penelitian menggunakan metode *seven tools* dan *Quality Function Deployment* diperoleh hasil cacat yang sering terjadi dalam produksi keramik dinding yaitu Spothole, Pinhole, Chipglaze, Flag dan Restcorner. Kemudian dilakukan penyebaran kuesioner terhadap responden yang dapat diketahui cacat yang paling sering ditemui dipasaran yaitu chipglaze atau kecacatan yang terdapat pada body glaze yang terkelupas diarea sisi samping keramik. Dengan demikian perusahaan akan lebih mudah mengetahui apa saja yang harus ditingkatkan agar kecacatan produk tersebut bisa di minimalisir.

## 5.2 SARAN

Sedangkan, saran yang didapatkan dari hasil sebuah penelitian untuk perusahaan dan peneliti selanjutnya adalah:

1. Bagi pihak PT Sinar Karya Duta Abadi harus membuat wadah agar menyediakan *feed back* yang baik bagi konsumen atau membuat program tentang kritik dan saran bagi konsumen atau pengguna keramik dinding agar aspirasi, kritik dan saran lebih mudah di sampaikan.
2. Untuk penulis atau peneliti, dapat mengembangkan dan melanjutkan penelitian ini agar menghasikan informasi tambahan yang lebih detail, jelas dan rinci guna meningkatkan kualitas produk keramik dinding di PT Sinar Karya Duta Abadi.