

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan dilakukan penelitian ini untuk mendapatkan solusi dari peningkatan kualitas produk yang cocok terhadap pelanggan dan konsumen serta nantinya diharapkan juga bisa menjadi usulan perbaikan untuk kedepannya lagi dalam hal peningkatan kualitas produk sepatu olahraga atau sepatu sport. Dalam hal ini studi kasus yang dialami oleh pihak Medali UD sendiri dari para konsumennya. Dengan membuat model Hubungan nilai kebutuhan pelanggan dengan nilai persyaratan teknis dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) dan bantuan perhitungannya dengan menggunakan aplikasi excel. Penelitian menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) dengan hasil yang diperoleh dari *House Of Quality* (HOQ) sebagai berikut karyawan harus lebih selektif saat melakukan proses produksi agar hasil yang dikeluarkan bisa lebih baik dan unggul.

5.2 Saran

Setelah mendapatkan hasil penelitian di lapangan maka dari itu peneliti memberikan saran semoga nantinya mungkin berguna bagi perusahaan maupun bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan agar selalu menyediakan media feedback (timbang balik) secara khusus bagi para pelanggan disetiap produknya (secara berkala) agar perusahaan bisa mendapatkan modal yang maksimal dalam melakukan pengeluaran produk barunya.
2. Untuk penelitian selanjutnya supaya dibuatkan penelitian yang hasil maupun tahapannya agak lebih transparan lagi agar perusahaan bisa lebih mudah untuk melakukan akses serta bagi para peneliti yang lain

bisa lebih mudah untuk memahami dan mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

3. Untuk penelitian selanjutnya agar ditambahkan tahap benchmarking atau perbandingan pada hasil penelitian ini agar menghasilkan produk dengan kekuatan untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Agar para konsumen bisa terus membeli dan menggunakan produk dari perusahaan tersebut. Dan tidak berpindah ke perusahaan lain.