

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Setelah melaksanakan penelitian, peneliti pengembangan kualitas produk pada perusahaan bata ringan PT Priority One Indonesia, dapat disimpulkan bahwa:

1. Peneliti menjelaskan hasil yang diperoleh dari penelitian, Secara garis besar hasil dari pembuatan *House Of Quality* peneliti dapat menyimpulkan bahwa prioritas utama yang perlu diperhatikan perusahaan dalam pengembangan produk bata ringan yaitu terfokus pada pemilihan bahan baku pembuatan bata ringan dengan memperhatikan kualitasnya yang sudah ditentukan oleh perusahaan sebab sangat berpengaruh terhadap pengembangan kualitas produk, apabila perusahaan dalam pemilihan bahan baku sudah memperhatikan kualitasnya sesuai yang sudah ditentukan perusahaan otomatis produk yang dihasilkan dari perusahaan bisa berkualitas tinggi dan maksimal, serta produk bisa memiliki ketahanan yang kuat dari segala cuaca serta dapat bertahan dalam rentan waktu cukup lama. Jadi pelanggan akan lebih minat untuk membelinya. Untuk itu perusahaan wajib untuk terus mengembangkan produknya agar dapat bersaing dengan perusahaan yang lainnya serta mempertahankan minat pelanggan.

#### **1.2 Saran**

Setelah mendapatkan hasil penelitian di lapangan maka dari itu peneliti memberikan saran semoga nantinya mungkin berguna bagi perusahaan maupun bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut :

### 1. Bagi Perusahaan

Pengembangan kualitas produk harus ditingkatkan, terlebih fokus terhadap kualitas, dengan kualitas baik, maka pelanggan merasa sangat puas dengan produk yang dihasilkan serta pelanggan harus juga tetap dipertahankan, selanjutnya diharapkan PT. Priority One Indonesia lebih kreatif dan inovatif dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pengembangan produk dan harus teliti terhadap suatu kesalahan saat produksi demi hasil produk yang optimal.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini bisa digunakan untuk referensi sebagai bahan pertimbangan mengenai pengembangan kualitas produk dengan metode berbeda, serta menggunakan jumlah responden yang lebih banyak lagi agar data survei yang di dapat digeneralisasikan lebih baik. Sehingga hasil penelitian yang akan di buat oleh peneliti selanjutnya lebih kompleks.

## DAFTAR PUSTAKA

- Altuntas, S., Özsoy, E. B., & Mor, Şi. (2019). Innovative new product development: A case study. *Procedia Computer Science*, 158, 214–221. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.09.044>
- Ariningsih, E. P. (2008). Implementasi Fuzzy Quality Function Deployment (QFD) dalam Mengurangi Risiko Produk Baru. *SEGMEN: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 1–14.
- Azhari, M. A. A., Caecilia, & Irianti, L. (2015). Multifungsi menggunakan metode Quality Function Deployment ( QFD ). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 3(4), 241–252.
- Azizah, I. N., Lestari, R. N., & Purba, H. H. (2018). Penerapan Metode Quality Function Deployment dalam Memenuhi Kepuasan Konsumen pada Industri Komponen Otomotif. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 127. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.127-136>
- Bilgies, A. F. (2017). Peran Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Billagio Skincare Clinic Sidoarjo. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 1(1), 78–90. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v1i1.7>.
- Cohen L, 1995, Quality Function Development: How to Make QFD Work for You, Massachusset. Addison-Wesley Publishing Company.
- Chandra, I., & Eka Fitria, S. (2018). Analisa Faktor Penghambat Pengembangan Produk Usaha Mikro dan Kecil (Studi Pada Industri Kulit, Barang dari Kulit dan Alas Kaki di Bandung). *E-Proceeding of Management*, 5(2), 7.
- Dyana, N. (2020). Analisis Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Perbaikan Produk Thai Tea Merek Kaw-Kaw Di Ukm Waralaba Di Landungsari, Malang. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, Vol. 3 No.(2), 153–159.
- Efendi, Z. (2007). Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sain Peternakan Indonesia*, 2(2), 85–90. <https://doi.org/10.31186/jspi.id.2.2.85-90>
- Ginting, R., Batubara, T. Y., & Widodo, W. (2018). Desain Ulang Produk Tempak Tissue Multifungsi Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(2), 1–9. <https://doi.org/10.32734/jsti.v19i2.367>.
- Hasibuan, C. F., & Sutrisno, S. (2018). Perancangan Produk Tas Travel Multifungsi Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd). *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(1), 40–44. <https://doi.org/10.32734/jsti.v19i1.365>.
- Henuk, Y. G., Santoso, C. H., & Kristanti, M. (2015). *Perencanaan Quality Function Deployment(QFD) Pada Hotel Everbright Surabaya*. 15–30.
- Joesyiana, K. (2019). Penerapan Metode Pembelajaran Observasi Lapangan Pada Mata Kuliah Manajemen Operasional. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

- Kasan, A., & Yohanes, A. (2017). Improvement Produk Hammock Sleeping Bag dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Dinamika Teknik*, 10(1), 40–49.
- Kurnia, M. R. (2016). Pengaruh Merek, Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Peralatan Olahraga Tenis Meja Oke Sport Di Kecamatan Wonosari. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 24(1), 33–42.
- Lina, R. (2018). *Meningkatkan Kualitas Produk Sebagai Strategi Fundamental Dalam Bersaing*. 1(1), 91–100.
- Mega T., M., & Harsono, S. (2013). Pengaruh Harga, Nilai Manfaat, Dan Kualitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Handphone Blackberry Di Surabaya. *Journal of Business and Banking*, 3(2), 135. <https://doi.org/10.14414/jbb.v3i2.231>
- Meidasari, Shofi, D., & Bachtiar, I. (2015). *Usulan Desain Produk Sepatu Pantofel Wanita dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD) di CV.Madas*.
- Nastiti, H. (n.d.). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN METODE STATISTICAL QUALITY CONTROL ( Studi Kasus : pada PT “ X ” Depok )*. 414–423.
- Noviana, M., & Hastanto, S. (2014). Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Pengembangan Desain Motif Batik Khas Kalimantan Timur. *J@Ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 9(2), 87–92. <https://doi.org/10.12777/jati.9.2.87-92>
- Palkhe, S. V. (2020). Six Sigma DMAIC Methodology. *International Journal for Research in Applied Science and Engineering Technology*, 8(8), 999–1002. <https://doi.org/10.22214/ijraset.2020.31081>
- Prabowo, R., & Mt, S. E. S. T. (2012). Strategi Peningkatan Kualitas Produk Dengan Metode Quality Function Deployment Di Pt . Karya Teknik Persada Surabaya. *Strategi Peningkatan Kualitas Produk Dengan Metode Quality Function Deployment Di Pt . Karya Teknik Persada Surabaya*, 1–9. Retrieved from <http://jurnal.itats.ac.id/wp-content/uploads/2013/05/Strategi-Peningkatan-Kualitas-Produk-Dengan-Metode-Quality-Function-Deployment-di-PT.-Karya-Teknik-Persada-Surabaya.pdf>
- Prasastono, N., & Pradapa, S. Y. (2012). Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. *Program Studi D3 Perhotelan, Program Diploma Kepariwisata Universitas Stikubank Semarang ABSTRACT*, XI, 13–23.
- Rahayu, E. (2020). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen T-Mart Express Indonesia. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.36407/jmsab.v3i1.114>
- Suhendar, E., & Suroto. (2014). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. *Jurnal Faktor Exacta*, 7(4), 372–386.
- Suryaningrat, I.B Djumarti Ruriani, E., & Kurniawati, I. (2010). Aplikasi Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Argotek*, 4(1), 8–17.

- Wagiono, Y., & Hamrah, H. (2007). Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Informasi Penyempurnaan Perakitan Varietas Melon. *Jurnal Agribisnis Dan Ekonomi Pertanian*, 1(2), 48–57.
- Yulianto, T., Zaqi, A., & Faritsy, A. (2016). Perbaikan Kualitas Produk Wajan Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Dan Kano. *Jurnal Ilmiah*, 167–173.
- Yuliarty, P., Permana, T., & Pratama, A. (2011). Pengembangan desain produk papan tulis dengan metode. *Pasti*, VI(1), 1–13.
- Yustian. (2015). Analisis Pengembangan Produk Berbasis Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, XVIII(3).
- Yusuf Sukman, J. (2017). Опыт аудита обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации по разделу «Эпидемиологическая безопасность». *Вестник Росздравнадзора*, 4(2), 9–15.