### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

Pada bab 1 adalah menjelaskan mengenai dari bab pendahuluan yang akan dibahas seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta metodologi penelitian. Latar belakang merupakan penjelasan dari kondisi terbentuknya sebuah sistem. Perumusan masalah merupakan pokok permasalahan yang diambil dari latar belakang. Batasan masalah merupakan sebuah batasan yang dilakukan dalam sebuah penelitian. Tujuan dan manfaat merupakan tujuan dan manfaat dari hasil penelitian ini.

# 1.1 Latar Belakang

Perkembangan perdagangan yang sangat pesat pada era saat ini sangat membutuhkan informasi dalam peranan untuk menjalankan aktifitas dan tercapainya tujuan yang diinginkan oleh industri. Sistem informasi merupakan sebuah media yang sudah teruji untuk menjadikan data yang efisien serta efektif. Pengolahan data yang bisa diakses oleh siapa saja, kapan saja serta dimana saja. Pembelian maupun penjualan barang dan jasa tidak lagi secara manual yakni penjual dan pembeli melakukan transaksi secara langsung, dalam perkembanganya jual beli sekarang ini sudah menerapkan pola modern yakni bagaimana caranya agar pembeli dan penjual tidak melakukan transaksi secara langsung (Flower, 2020).

Kondisi pandemi covid 19 yang terjadi pada saat ini menimbulkan krisis ekonomi di berbagai tingkat masyarakat termasuk para penjual bunga. Penjual bunga merasa penurunan penghasilan dari usaha mereka karena terbatasnya kegiatan yang membutuhkan barang jualan mereka, hal tersebut juga semakin mempersulit para penjual karena harus membayar sewa tempat mereka berjualan padahal saat ini juga penjualan bunga masih sangat sepi. Dengan kondisi yang semakin sulit tersebut maka dibuatlah *marketplace* penjualan bunga ini sehingga para penjualan dapat melakukan penjualan tanpa harus menyewa stand dan akan mempermudah jangkauan penjualan sehingga tidak pada wilayah tertentu saja(Teika et al., 2017).

Selain itu nantinya pembeli dapat melihat – lihat daftar bunga yang dijual serta dapat melihat detail dari bunga tersebut.

Dalam latar belakang tersebut maka Judul Laporan Tugas Akhir "Sistem Informasi Penjualan Bunga Berbasis Web" untuk menunjang kemudahan bagi penjual untuk memasarkan bunga yang dijual.

#### 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, terdapat rumusan masalah yang ada pada penelitian ini yakni proses transaksi antara penjual dan pembeli dalam penjualan bunga masih dilakukan secara manual atau tatap muka secara langsung. Oleh karena itu, penjualan tidak bisa berkembang dan hanya pada pelanggan yang sama. Masalah-masalah yang terjadi dapat diatasi dengan perlu dibangun "Sistem Informasi Penjualan Bunga Berbasis Web".

#### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan sebuah batasan dalam melakukan sebuah penelitian yang akan dijelaskan di bawah ini:

- 1. Sistem ini digunakan untuk transaksi jual beli khusus penjualan bunga.
- 2. Sistem pembayaran tidak terhubung langsung dengan sistem ini bersifat *close* sistem ini yang artinya tidak terhubung dengan sistem eksternal seperti sistem pembayaran pada bank.

# 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini memiliki beberapa tujuan hasil dari penelitian sebagai berikut:

- Sebagai upaya untuk mematuhi peraturan pemerintah dengan menjaga jarak
- 2. Adanya *e-marketplace* bunga dapat mempermudah transaksi jual bunga tanpa batasan tempat dan waktu.

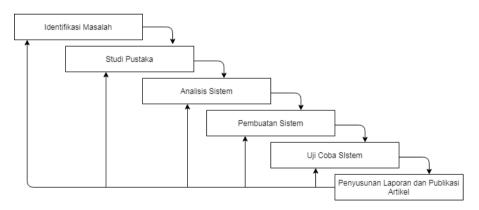
### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang ada di atas, manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah:

- 1. Administrasi jual beli terstruktur dengan baik.
- 2. Meminimalisir penyebaran virus covid-19.

# 1.6 Metodologi Penelitian

Membantu kesuksesan pelaksanaan kegiatan tugas akhir, untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan dalam menyelesaikan sebuah permasalahan sehingga diperlukannya metode dalam pemecahan masalah. Metode penelitian yang digunakan untuk penelitian dalam pembuatan tugas akhir yaitu menggunakan Metode observasi yang memiliki arti yaitu suatu metode dengan pengumpulan data yang dipergunakan dalam mengadakan pengamatan yang menggunakan pencatatan terhadap keadaan dengan perilaku objek sasaran yang dilakukan secara langsung dengan mendatangi lokasi yang menjadi tempat penelitian, dalam mekakukan observasi sebelumnya proses penjualan bunga masih secara konvensional yaitu dengan pembeli datang ke toko bunga terdekat sehingga pembeli akan merasa terepotkan karena harus bepergian ke toko yang dituju. Dengan kebiasaan tersebut ditambah saat ini masih terdapat pandemi covid-19 maka pembeli akan semakin merasa kesulitan untuk membeli bunga terutama harus pergi ke toko bunga. Oleh karena itu muncullah gagasan pembuatan sistem informasi berupa marketplace penjualan bunga. Metodologi penelitian yang digunakan untuk peneliti dalam melakukan penelitian dan pembuatan laporan Tugas Akhir dengan melakukan berbagai tahapan yang akan dijelaskan pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Tahapan Penelitian

# 1. Identifikasi Masalah

Pada tahap identifikasi masalah peneliti melakukan pengamatan untuk menemukan masalah yang ada pada bidang industri setelah

melakukan pengamatan peneliti menganalisa untuk dapat membangun sebuah sistem yang berguna.

#### 2. Studi Pustaka

Pada tahapan ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung ke tempat penjualan bunga untuk mewawancarai penjual bunga agar dapat menemukan masalah dan solusi.

#### 3. Analisis Sistem

Pada tahapan ini adalah peneliti melakukan analisis terhadap permasalahan yang sudah didapat pada tahapan diatas agar dapat membangun sistem.

# 4. Pembuatan Sistem

Pembuatan sistem dilakukan sesuai kebutuhan permasalahan yang ada. Sistem dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dam MySQL yang dibuat dengan tujuan mempermudah transaksi penjual dan pembeli dalam penjualan bunga.

# 5. Uji Coba Sistem

Uji coba dilakukan setelah sistem selesai dibuat agar dapat mengetahui tingkat kelayakan pengguna sistem. Uji coba sistem dilakukan dengan menggunakan pengujian *blackbox* testing.

# 6. Penyusunan Laporan Tugas Akhir dan Publikasi Artikel

Tahapan terakhir dalam penelitian ini adalah penyusunan laporan dan publikasi artikel yang dilakukan dengan cara penentuan judul hingga pembahasan.

### 1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian digunakan untuk mempermudah mengetahui pembahasan yang terdapat pada laporan Tugas Akhir ini secara keseluruhan, maka dibentuknya sistematika penjelasan yang merupakan kerangka penelitian laporan tugas akhir. Sistematika penelitian terbagi menjadi beberapa yaitu sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metodologi penelitian.

# BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan penelitian terdahulu dan penjelasan teori sebagai landasan teori untuk memperkuat teori dalam pembuatan sistem ini.

# **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem sebelumnya dan sesudahnya terbuatnya sistem ini, perancangan yang dibuat dalam bentuk *se case*, Data Flow Diagram (DFD) dan *Entity Relationship* Diagram (ERD) dan perancangan *user interface*.

# BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang penerapan dari perancangan yang telah dibuat dan pembahasan dari setiap perancangan. Bab ini juga menampilkan hasil uji coba dan hasil kuesioner dari beberapa responden

# BAB V PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian. Simpulan berisi tentang hasil dari penelitian yang telah diuji coba yang terdapat dari hasil penelitian. Saran yaitu mencantumkan solusi untuk mengatasi kekurangan yang terdapat pada sistem ini.