

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dari implementasi chatbot dengan tema pendaftaran haji dibarengi juga dengan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Dibuat oleh penulis untuk pengguna platform Telegram, chatbot HajiBot mampu menangani beberapa input obrolan yang dirancang oleh penulis, yaitu percakapan dengan pengguna yang mencari informasi pendaftaran haji.
- b. Pada penelitian ini aplikasi chatbot HajiBot dapat bekerja dalam membantu pekerjaan Customer Service untuk mengatasi masalah pelayanan kepada masyarakat mengenai pendaftaran haji dengan cepat secara online, sesuai dengan data yang dimasukkan pada training phrase. Dengan banyaknya data training phrase yang disimpan maka respon dari bot akan semakin cepat dan bot akan memberikan respon beragam sesuai dengan input data yang sesuai.
- c. Hasil dari total keseluruhan evaluasi alma yang mendapatkan skor 81% dapat diartikan bahwa Hajibot bekerja dengan baik walaupun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan yang harus disempurnakan pada penelitian selanjutnya.

5.2 Saran

Dari implementasi dan pengujian yang penulis lakukan, Hajibot masih memiliki banyak kekurangan di berbagai bagian, sehingga perlunya perbaikan juga pengembangan kedepannya untuk meningkatkan kinerja chatbot dan membuatnya lebih berguna dalam deployment. Beberapa penerapan yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian chatbot.

- a. Chatbot yang dibangun bersifat statis. Di masa depan, itu akan dikembangkan secara dinamis sehingga terhubung ke database internal kemenag.

- b. Menambahkan pembelajaran mesin di chatbot, jadi pelatihan chatbot tidak dilakukan secara manual melainkan secara otomatis.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin, M., Lubis, M., & Sutoyo, E. (2020). *PENGEMBANGAN DIGITAL EKOSISTEM PADA PELAYANAN EXTREME PROGRAMMING DEVELOPING DIGITAL ECOSYSTEM IN CUSTOMER SERVICE FOR HAJJ APPLICATIONS USING THE EXTREME PROGRAMMING METHOD*. 7(1), 2149–2154.
- Chandra, A. Y., Kurniawan, D., & Musa, R. (2020). Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada Coffee Shop). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(1), 208. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i1.1505>
- Eka Yuniar, & Heri Purnomo. (2019). Implementasi Chatbot “Alitta” Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 13(1), 24–35. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v13i1.714>
- Fahrudin, A., & Purnama, B. E. (2011). Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 9330(1), 63–71.
- Harahap, D. W., Fitria, L., Informatika, T., & Samudra, T. U. (2020). *APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE DIALOGFLOW*. 01(01), 1–7.
- M.Reza Pahlawan, Dodi Putra Yani, S.Kom, M. S. (2020). *Sistem Informasi Monitoring Data Produksi Berbasis Android Di Pt Siix*. 10(Desember).
- Muhyidin, A., Setiawan, M. A. F., & Nurkhamid. (2021). Developing UNYSA Chatbot as Information Services about Yogyakarta State University. *Journal of Physics: Conference Series*, 1737(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1737/1/012038>
- Nugroho, M. A. (2021). *STMIK AKAKOM Abstraksi*. 3(1), 1–6.
- Oktavia, C. A. (2020). Implementasi Chatbot Menggunakan Dialogflow dan Messenger Untuk Layanan Customer Service Pada E-Commerce. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 4(3), 36–40. <https://doi.org/10.37438/jimp.v4i3.230>
- Perwira, R. (2009). *Manajemen Pelayanan Haji di Provinsi DKI Jakarta*.

- Setiawan, A., Suprpto, Y., Diyasa, I. G. S. M., Nisa, C., Idris, M., Maghfiro, F. N., Setiawan, Y., & Hilda, D. Y. (2020). *Design and Development of Chatbot Using DialogFlow Surya Sembada PDAM Surabaya City*. *196(Ijcse)*, 114–118. <https://doi.org/10.2991/aer.k.201124.021>
- Suryani, D., & Amalia, E. L. (2017). Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML. *SMARTICS Journal*, *3*(2), 47–54. <https://doi.org/10.21067/smartics.v3i2.1961>