

LAMPIRAN

1. Kuisisioner *Voice Of Customer*

7. Jelaskan harapan serta persepsi Anda tentang Fitur - Fitur Produk yang disediakan pada xiaomi redmi note 9 ? *

<https://docs.google.com/forms/d/1imcpGS9grT8dqlou5Fx98BhR57aeF9WicjMbV2JwkZM/edit>

24/7/2021

Angket Usulan Perbaikan Kualitas Smartphone Xiaomi

8. Jelaskan harapan serta persepsi Anda secara singkat tentang Kualitas Kinerja pada saat mengoperasikan xiaomi redmi note 9 ? *

9. Bagaimana persepsi Anda terhadap Kesan Kualitas Produk pada xiaomi redmi note 9 ? (Keunggulan produk, Nama brand, serta Aspek Harga) *

10. Bagaimana Daya tahan Produk pada xiaomi redmi note 9 menurut persepsi serta harapan Anda ? *

11. Bagaimana persepsi serta harapan Anda terhadap Keandalan Sistem pada xiaomi redmi note 9 ? (Keberhasilan suatu sistem yang terdapat pada smartphone xiaomi redmi note 9) *

12. Bagaimana Kemudahan Perbaikan pada xiaomi redmi note 9 menurut persepsi serta harapan Anda ? (Kemudahan reparasi pada saat xiaomi redmi note 9 mengalami malfungsi) *

2. Hasil kuisiонер dari responden

Tuliskan nama lengkap Anda !	Berapa Usia Anda ?	Apakah Anda salah satu pengguna smartphone xiaomi redmi note 9 ?
Hendro Ardianto	16 - 40 th	YA
DICKY ALFATAH MAUDINATA	16 - 40 th	YA
Moh. Arifin	16 - 40 th	YA
Choirul Latifah	16 - 40 th	YA
Septa Niki Sabdoadi	16 - 40 th	YA
Dimas Pratama	16 - 40 th	YA
Ari Purwanto	16 - 40 th	YA
Ahmad Faizin	16 - 40 th	YA
Putri	16 - 40 th	YA
Mohammad Rizal	16 - 40 th	YA
Reksa Ramadhan	16 - 40 th	YA
Wahyu Pratama	16 - 40 th	YA
Eka Dwi Puspita	16 - 40 th	YA
Kevin septian	16 - 40 th	YA
Ayu Jaya Setiani	16 - 40 th	YA
Adi Saputra	16 - 40 th	YA
Hidayatul magfiroh	16 - 40 th	YA
Ayang febriana	16 - 40 th	YA
Agusni	16 - 40 th	YA
Ana masruroh	16 - 40 th	YA
Iqbalur Rizal	16 - 40 th	YA
Achmad Fauzi	16 - 40 th	YA
Nichfatul Zainiyah	16 - 40 th	YA
Muhammad Suaib	16 - 40 th	YA
Fathur Rozi	16 - 40 th	YA
Muhammad Sulthon	16 - 40 th	YA
Fardian Abadillah	16 - 40 th	YA
Abdul Salam	16 - 40 th	YA
Fakhrul Abadillah	16 - 40 th	YA
Syifa'ul Wafa'	16 - 40 th	YA

Jelaskan harapan serta persepsi Anda tentang Fitur - Fitur Produk yang disediakan pada xiaomi redmi note 9 ?

Fiturnya sudah canggih. Harapannya tidak boros baterai dan saat ada pembaruan sistem tidak ada sinyal yang hilang

Fitur fitur di redmi note 9 sudah cukup memuaskan bagi saya apalagi ada fitur penghemat baterai ultra yang bisa digunakan saat keadaan darurat

Terlalu banyak iklan

Performa kamera yg sangat baik, harapan saya jika tidak menggunakan alat bantu seperti tripod bisa lebih fokus pada subject

Lebih baik kedepannya (saya tidak paham sebenarnya)

Fiturnya sudah baik tetapi ada beberapa fitur yg masih kurang optimal yaitu banyaknya suatu iklan pada smartphone

Cukup memuaskan meskipun ada sedikit kekurangan terhadap baterainya meskipun kapasitasnya standart tetapi cepat boros

Memuaskan karena fiturnya banyak yang tidak mengaami kendala pada saat dioperasikan

Fiturnya banyak dengan harga murah kualitas nya tidak kalah dengan smartphone pesaingnya

Menyenangkan harapannya lebih di tingkatkan lagi terutama pada beberapa fitur di kamera biar bisa lebih stabil lagi hasil dari pada vidionya

Harapan saya kedepannya Redmi Note 9 Mendapatkan aplikasi ganda, perekam layar nya yang dimana kita tidak perlu lagi memasang aplikasi pihak ketiga

Fitur produknya sangat menarik serta bervariasi memudahkan user untuk mengoperasikan

Memuaskan karena banyak fitur* yang mempermudah saat dioperasikan dalam kebutuhan sehari hari

ngk lemot

Kamera banyak untuk indoor dan outdoor

Fiturnya sudah lengkap sehingga memanjakan pengguna nya saat mengoperasikan

FAST charging.... Agar tidak telat kalo ada notif di hp

Design cantik dan elegan.. Tidak terlalu berat Untuk camera juga canggi Jadi tidak terlalu fake

NFC, finggaer print belakang sangat sensitif

Camera 48MP dan sangat jernih

Sudah lengkap harapannya lebih di tingkatkan lagi pada fitur kameranya agar warnanya lebih tajam

Sudah baik akan lebih lengkap jika pada kameranya di tmbahkan dengan fitur fitur yang menarik lagi

Bagus karena sudah banyak fitur yang membantu

Kurang puas karena fiturnya pada kamera kurang optimal soalnya hasil dari pergerakan atau vidio recordernya kurang halus

Baik karena banyak fitur yang baru

Memuaskan banyal fitur yang membantu misalnya fitur remote control

Cukup puas

Puas karena cukup lengkap fiturnya

Fiturnya sudah cukup lengkap tetapi setelah melakukan pembaruan ada beberapa fitur yang kurang optimal atau bug

Sangat baik tetapi baterainya agak boros

<p>Bagaimana persepsi Anda terhadap Kesan Kualitas Produk pada xiaomi redmi note 9 ? (Keunggulan produk, Nama brand, serta Aspek Harga)</p> <p>Dari segi produk xiaomi redmi note 9 sudah bersaing dengan yang lainnya. Harga nya juga murah</p> <p>Keunggulan Chipset lebih powerful, unggul dalam grafis maupun gaming, dan baterai jumbo. Harga pun lebih terjangkau untuk redmi note 9 dengan harga 2 jutaan</p> <p>Spek tinggi, harga terjangkau</p> <p>Harga yg terjangkau untuk kualitas yg bagus</p> <p>Memorinya cukup banyak, worth it bgt dengan harga segitu tapi kualitas sangat luar biasa</p> <p>Puas karena dengan harga yg terbilang murah akan tidak kalah dengan para pesaing yang lainnya yang harga nya lebih mahal</p> <p>Memuaskan karena tidak kalah sama dengan brand lainnya meskipun harganya terbilang ckup murah dengan dibandingkan sama produk dari brand lainnya</p> <p>Sangat puas karena tidak kalah dengan produk produk yang lebih harganya lebih mahal padahal spesifikasinya hampir sama bahkan ada yang sama</p> <p>Kualitasnya tidak kalah dengan smartphone yang lainnya. Produk ya juga berkualitas brand nya juga sudah terkenal</p> <p>Begitu mewah karena termasuk pada jajaran kelas smartphone menengah ke atas padahal harganya terbilang menengah ke bawah</p> <p>Keunggulannya ada di Spesifikasi Yang sudah menggunakan chipset 685 dengan harga yang terbilang murah</p> <p>kesan kualitasnya memuaskan karena dengan harga yang murah sudah mendapatkan smartphone yang kualitas sama fiturnya sudah terbilang canggih sejajar dengan smartphone kelas menengah ke atas</p> <p>Puas karena dengan harga yg begitu murah tapi soah mendapatkan hp yang spesifikasinya bagus</p> <p>Lumayan</p> <p>Bagus sih karena sudah seri note ... Harga juga terjangkau sekali untuk ram yg besar, saya beli ini ram 6</p> <p>Sangat bagus karena dapat bersaing dengan kelas yang lebih di atasnya</p> <p>FAST charging, ... jadi setiap saat bisa pakai HP ... Karena pengisian tidak lebih dari 1 jam</p> <p>Harga miring kualitas mumpuni dan ram bbesar</p> <p>Termasuk produk HP terlaris. Karena harga murah tp giga besar</p> <p>Camera bagus dan sangat mendukung jika di gabungkan dengan filter instagram</p> <p>Puas karena murah, elegant serta kualitasnya bisa disajarkan dengan hp - hp yang kelas atas</p> <p>Baik karena dengan disediakannya beberapa spesifikasi yg mewah dengan harga yang ckup terjangkau atau menengah kebawah</p> <p>Puas karena begitu mewah spesifikasinya</p> <p>Sudah baik</p> <p>Sangat puas</p> <p>Bagus karena sesuai yang di harapkan kalangan menengah kebawah</p> <p>Bagus karena dengan teknologi teknologi yang modern tetapi harga yang sangat terjangkau</p> <p>Baik</p> <p>Baik karena harganya yang terjangkau akan tetapi sudah mendapatkan spesifikasi yang bagus</p> <p>Sangat istimewa karena dengan harga yang terjangkau sudah mendapatkan spesifikasi yang mewah</p>
--

<p>Bagaimana Daya tahan Produk pada xiaomi redmi note 9 menurut persepsi serta harapan Anda ?</p> <p>Daya tahan hp xiomy tergantung pemakaian. Harapannya agar di desain lebih kuat lagi</p> <p>Kalau daya tahan baterai sudah cukup baik dengan 5000 mah.</p> <p>Sangat kuat</p> <p>Untuk daya tahan batrai sedikit kurang karena pada saat pemakaian lebih cepat drop, semoga ke depannya lebih stabil untuk kualitas batrainya</p> <p>Daya tahan produk sangat baik</p> <p>Bisa diandalkan atau sangat kuat kalau di buat dalam sehari hari</p> <p>Kuat tidak ada kendala</p> <p>Cukup kuat</p> <p>Mudah panas, tpi kuat smarthponenya</p> <p>Lumayan kuat meskipun sebenarnya tergantung dari pada pemakaian nya</p> <p>Menurut saya Daya Tahan Xiaomi Redmi Note 9 Sangat Kuat</p> <p>kuat dan kokoh</p> <p>Bagus asal dalam pemakainya sesuai dengan prosedur dari spesifikasi dari renot 9 itu sendiri</p> <p>Bagus</p> <p>Iya baik... Tapi kadang kalau memo full.. Agak lemot sedikit</p> <p>Sangat kokoh</p> <p>Untuk design dan LCD tolong di perkuat</p> <p>Pemakaian saya masih aman karena ketika beli sudah di lengkapi dalam dus.. Ada silikon nya</p> <p>Bagus karena layar depan belakang sangat* kuat dan tidak gampang blank</p> <p>Pemakaian saya awet dan tidak pernah jatuh jadi aman</p> <p>Kuat serta garang</p> <p>Bagus tidak ada masalah</p> <p>Kuat</p> <p>Sangat kuat</p> <p>Sangat kokoh</p> <p>Kuat</p> <p>Cukup kuat</p> <p>Cukup kokoh</p> <p>Baik</p> <p>Daya tahan baterai yang masih kurang optimal selebihnya sudah baik</p>
--

<p>Bagaimana persepsi serta harapan Anda terhadap Keandalan Sistem pada xiaomi redmi note 9 ? (Keberhasilan suatu sistem yang terdapat pada smartphone xiaomi redmi note 9)</p> <p>Dengan harga murah bisa bersaing dengan brand" yang lainnya dengan harga yang mahal</p> <p>Kendalanya sih saat buka tutup Aplikasi atau Game agak kurang responsif setelah pemakaian 1 bulan</p> <p>Terlalu banyak iklan.</p> <p>Keandalan sistem pada perangkat harus dipertahankan</p> <p>Ada yang sudah baik ada yang masih kurang. Skrg ada fitur ambang terkadang membantu malah bikin ribet:')</p> <p>Baik,semuanya berjalan dengan cukup lancar</p> <p>Memuaskan karena semuanya berjalan begitu lancar</p> <p>Cukup baik akan tetapi terdapat sedikit kendala pada saat setelah melakukan update xiaomi terutama pada signalnya yang tiba tiba hilang meskipun kendala itu bisa di selesaikan dengan ke xiaomi center nya</p> <p>Sistem dari redmi note 9 sudah canggih seperti halnya smarphone pesaingnya</p> <p>Up to date tapi saya pernah mengalami ada yg tidak beres pada saat setelah melakukan update miui nya tiba tiba volume nya terjadi error aktif meskipun bisa diatasi dengan update ulang</p> <p>Menurut saya sistem pada xiaomi sudah sangat optimal dan ui nya juga menarik</p> <p>berjalan lancar akan tetapi setelah melakukan pembaruan sistemnya msih terdapat bug yang terjadi</p> <p>Kurang puas karena ada iklan yang tiba tiba muncul yang bisa mengganggu saat mengoperasikannya</p> <p>Hmm Ya baik</p> <p>Camera sangat bagus... Tidak terlalu fake seperti oppo</p> <p>Masih sedikit kurang puas karena setelah update software selalu ada aplikasi yg kring optimal kinerjanya</p> <p>Baterai super sekali</p> <p>Untuk xiaomi sendiri... Agar bisa untuk pengisian wireless biar lebih canggih</p> <p>Untuk sistem NFC nya yang saya suka karena dengan harga murah bisa dapat fitur NFC</p> <p>Berhasil karena bagus sekali dan tahan lama baterainya</p> <p>Normal tapi sedikit bermasalah ketika sudah melakukan pembaruan miui</p> <p>Baik karena selalu update</p> <p>Baik tetapi ada masalah pada iklan yang tersedia</p> <p>Sangat baik karena tidak ada yang terkadi kendala dalam pengoperasiannya</p> <p>Cukup baik karena masih perlu adanya peningkatan pada responsifnya</p> <p>Sangat bagus</p> <p>Sudah bagus</p> <p>Kurang optimal karena sering ada bug nya pada saat setelah update sistemnya</p> <p>Kurang puas karena ada bug setelah melakukan lembaran sistem</p> <p>Cukup baik tetapi setelah melakukan pembaruan sistem ada beberapa bug yang terjadi</p>
--

<p>Bagaimana Kemudahan Perbaikan pada xiaomi redmi note 9 menurut persepsi serta harapan Anda ? (Kemudahan reparasi pada saat xiaomi redmi note 9 mengalami malfungsi)</p> <p>Perbaikannya cukup sulit karena masih minim xiom center disini</p> <p>Sejauh ini pemakaian 1 bulan belum ada malfungsi atau apapun itu Lumayan baik</p> <p>Mudah karena di tempat saya terdapat banyak outlet Xiaomi yg membantu ketika perangkat mengalami malfungsi</p> <p>Kalau bisa dibuat semenerik mungkin. Kalau bisa sih ram)/rom nya dibanyakin.</p> <p>Masih terbilang sulit dikarenakan xiaomi center masih sedikit atau masih belum menyeluruh hanya di daerah tertentu saja</p> <p>Sangat terbatas dengan adanya xiaomi center jadi harus ke daerah tertentu yang sudah ada xiaomi centernya</p> <p>Agak susah karena adanya xiaomi center masih belum menyeluruh hanya sebagian pada kota kota besar saja</p> <p>Bisa datang langsung ke konter-konter terdekat untuk bisa diperbaiki ketika ada kerusakan</p> <p>Sedikit susah karena harus ke kota kota yang ada xiaomi centernya</p> <p>Kita cukup menyiapkan Laptop/Komputer Untuk Flash Redmi Note 9 Karena Menurut saya jika ada kerusakan pada system/software kita bisa flash ulang.</p> <p>sangat terbatas karena keberadaan xiaomi center yang masih belum menyeluruh</p> <p>Agak sedikit sulit karena xiaomi centernya hanya di daerah kota kota besar saja</p> <p>Semoga lebih terjamin kualitasnya</p> <p>Coba tingkatkan performa agar tidak terjadi kelemotan</p> <p>Sangat simple karena sudah ada xiaomi centernya dan sudah ada group resminya sesama pengguna dan centernya</p> <p>Sangat mudah untuk memenuhi scedule yg ada... Karena saya sibuk banget pake HP</p> <p>Sangat mudah karena sales nya mau bantu saya kalau ada kerusakan tapi alhamdulillah sejauh ini tidak ada kerusakan yg signifikan</p> <p>Sangat mudah karena adik saudara dekat saya bekerja di SC Xiaomi</p> <p>Saya belum pernah coba di SC. Karena belum ada masalah</p> <p>Mudah karena jaringannya komunikasinya sudah agak luas dengan adanya grup resmi dengan pihak centernya</p> <p>Cukup mudah karena sudah terdapat beberapa xiaomi center resminya</p> <p>Kurang optimal karena xiaomi centernya hanya di beberapa kota saja belum menyeluruh</p> <p>Cukup mudah</p> <p>Sangat mudah</p> <p>Sedikit susah karena bagi pengguna yang di daerah pinggiran kota karena harus ke kota dulu baru bisa ke xiaomi centernya</p> <p>Sangat mudah hanya tinggal menghubungi anggota centernya pada grup resminya</p> <p>Agak susah karena harus ke kota kota yang tersedia xiaomi centernya</p> <p>Agak susah karena harus ke xiaomi centernya dan letaknya jauh karena hanya di beberapa kota besar saja</p> <p>Agak ribet karena xiaomi centernya masih terbatas</p>
--

3. Jawaban kuisisioner tingkat kepentingan

Nama Lengkap	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kapasitas baterai pada smartphone Renot 9 perlu diperbaiki lagi. [Tingkat kepentingan]
Hendro ardianto	7/13/2021	3
Putri	7/13/2021	5
Anam masruroh	7/13/2021	3
Agusni	7/13/2021	5
Adi saputra	7/13/2021	5
Moh.arifin	7/13/2021	5
Wahyu pratama	7/13/2021	4
Syifaul Wafa'	7/21/2021	4
Fakhrul Abadillah	7/21/2021	3
Abdul Salam	7/21/2021	2
Fardian Abadillah	7/21/2021	3
Muhammad Sulthon	7/21/2021	2
Fathur Rozi	7/21/2021	2
Muhammad Suaib	7/21/2021	5
Nichfatul Zainiyah	7/21/2021	3
Achmad Fauzi	7/21/2021	4
Iqbalur Rizal	7/21/2021	3
Ayang Febriana	7/21/2021	3
Hidayatul Maghfiroh	7/21/2021	2
Ayu Jaya Setiani	7/21/2021	4
Kevin Septian	7/21/2021	3
Eka Dwi Puspita	7/21/2021	3
Reksa Ramadhan	7/21/2021	3
Mohammad Rizal	7/21/2021	5
Achmad Faizin	7/21/2021	4
Ari Purwanto	7/21/2021	3
Dimas Pratama	7/21/2021	2
Septa Niki Sabdoadi	7/21/2021	3
Choirul Latifah	7/21/2021	4
Dicky Alfatah Maudinata	7/21/2021	4

Meminimalisir adanya iklan pada smartphone Renot 9. [Tingkat kepentingan]
5
5
5
5
5
4
5
4
4
4
3
3
4
5
5
5
4
5
4
5
4
5
5
5
5
5
4
5
5
5
4

-	
Meminimalisir tingkat bug atau error yang sering terjadi pada smartphone Renot 9 pasca melakukan update versi MIUI nya. [Tingkat kepentingan]	
	5
	4
	5
	5
	4
	5
	5
	3
	3
	4
	3
	2
	4
	5
	4
	3
	4
	4
	2
	5
	5
	4
	4
	3
	3
	5
	3
	3
	5
	3

Meningkatkan kecepatan sensitifitasnya pada smartphone Renot 9. [Tingkat kepentingan]
3
5
3
3
5
3
4
3
3
3
3
3
2
4
3
4
5
4
5
3
2
3
3
2
3
3
3
3
3
3
2

Memperbaiki prosesornya agar pasca melakukan update MIUI nya tingkat overhead tidak terlalu tinggi. [Tingkat kepentingan]
5
3
4
5
5
4
3
4
3
2
3
3
4
5
5
5
4
4
3
4
2
4
3
1
4
4
5
3
2
3

4. Hasil Uji Validitas

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	Total
X1	Pearson Correlation	1	,484 [*]	,293	-,097	-,039	,540 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,023	,186	,666	,863	,009
	N	22	22	22	22	22	22
X2	Pearson Correlation	,484 [*]	1	,314	,054	,287	,690 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,023		,155	,811	,195	,000
	N	22	22	22	22	22	22
X3	Pearson Correlation	,293	,314	1	-,124	,100	,558 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,186	,155		,584	,659	,007
	N	22	22	22	22	22	22
X4	Pearson Correlation	-,097	,054	-,124	1	,396	,430 [*]
	Sig. (2-tailed)	,666	,811	,584		,068	,046
	N	22	22	22	22	22	22
X5	Pearson Correlation	-,039	,287	,100	,396	1	,657 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,863	,195	,659	,068		,001
	N	22	22	22	22	22	22
Total	Pearson Correlation	,540 ^{**}	,690 ^{**}	,558 ^{**}	,430 [*]	,657 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,007	,046	,001	
	N	22	22	22	22	22	22

5. Hasil Uji Reliability

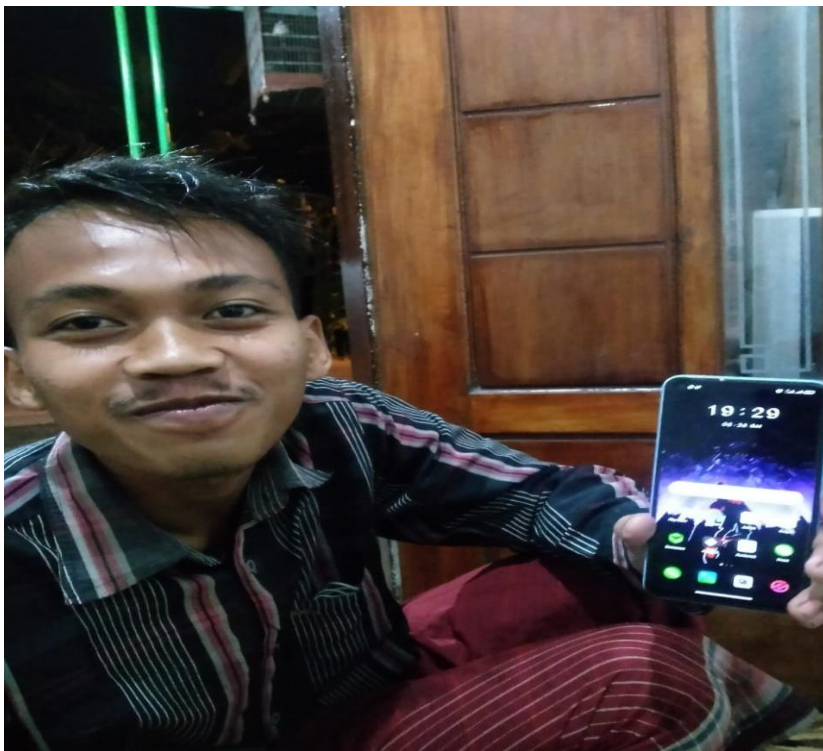
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.575	5

6. Foto beberapa dari pengguna Xiaomi Redmi Note 9





HASIL CEK PLAGIASI

