

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat di ambil dan menanggapi rumusan pertanyaan yang telah di ajukan dari program yang dibuat, serta saran bagi pembuat aplikasi agar bisa mengembangkan program yang telah di buat.

1.1 Simpulan

Berikut adalah simpulan yang dapat diambil dari pengamatan terhadap proses kerja pada proses perancangan, implementasi, dan pengujian yang dilakukan pada aplikasi :

1. Chatbot bekerja sesuai alur diskusi yang telah ditentukan sebelumnya yang dimulai dengan pesan awal kemudian klien dapat mengajukan pertanyaan sesuai keinginan dan Chatbot akan menjawab sesuai dengan Keyword yang telah dibuat sebelumnya. Selain itu, konsekuensi dari pengujian Chatbot menggunakan strategi pengujian kotak hitam diamati bahwa situasi umum yang dijalankan hasilnya valid, menyiratkan bahwa reaksi yang diberikan oleh Chatbot sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.
2. Dari hasil kuisioner pengujian hasil aspek umum mendapat presentase sebesar 93.00%, pengujian aspek media mendapat presentase sebesar 92.00% dan pengujian aspek interface mendapat presentase sebesar 93.00%.

1.1 Saran

Berikut merupakan beberapa saran bagi pengembang Sistem Chatbot Di Upt Puskesmas Gayaman di masa mendatang yaitu Api dalam pembuatan Sistem Cahtbot harus berbayar atau menjadi mitra resmi Facebook Developer Api tersebut dapat dibeli di Website <https://www.qontak.com/id>, <https://www.tidio.com/> dan <https://www.pathsocial.com/> atau website yang lain yang tersedia di internet