

independen atau variabel bebas yang dimasukkan dalam tabel mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen atau variabel terikat.

Pembahasan mengenai hubungan antara Variabel *Product*(X1), *Price* (X2),*Place* (X3), *Promotion* (X4), *Process* (X5), *Physical Evidence* (X6), dan *People* (X7) adalah dengan menganalisis Uji Hipotesis Simultan. Berdasarkan Uji Hipotesis Simultan atau Uji F, diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh *Product* (X1), *Price* (X2), *Place* (X3), *Promotion* (X4), *Process* (X5), *Physical Evidence* (X6), dan *People* (X7) terhadap Kepuasan pasien(Y) adalah sebesar 0,000 dan angka $0,000 < 0,05$. Diketahui nilai $F_{hitung} 65,502 > F_{tabel}$ yaitu 2,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima yang berarti terdapat pengaruh simultan *Product* (X1), *Price* (X2), *Place* (X3) *Promotion*(X4), *Process* (X5), *Physical Evidence* (X6), dan *People* (X7) terhadap Kepuasan pasien(Y).

Hasil penelitian ini mendukung penelitian dari Hasil penelitian ini mendukung penelitian dari Arvinia Herawati , Ari Arvinia Herawati , Ari Pradhanawati & Reni Shinta Dewi(2015)[22] yang menyatakan bahwa *Product*, *Price*, *Place* *Promotion*, *Process*, *Physical Evidence*, dan *People* mempunyai hubungan signifikan dan simultan terhadap kepuasan pasien.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil perhitungan dan pembahasan yang dilakukan maka dari penelitian ini dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Pada Uji Hipotesis signifikansi *Product* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *Product* berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *Product* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.
2. Pada Uji Hipotesis signifikansi *Price* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *Price* berpengaruh terhadap Kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *Price* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.
3. Pada Uji Hipotesis signifikansi *Place* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *Place* berpengaruh terhadap Kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *Place* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.
4. Pada Uji Hipotesis signifikansi *Promotion* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *Promotion* memiliki kontribusi terhadap Kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *Place* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.
5. Pada Uji Hipotesis signifikansi *Process* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *Process* berpengaruh terhadap

Kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *Process* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.

6. Pada Uji Hipotesis signifikansi *Physical Evidence* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *Physical Evidence* berpengaruh terhadap Kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *Physical Evidence* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.
7. Pada Uji Hipotesis signifikansi *People* lebih kecil dari probabilitas. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dapat diartikan bahwa variabel *People* berpengaruh terhadap Kepuasan pasien. Nilai t_{hitung} menunjukkan bahwa variabel *People* mempunyai hubungan dengan Kepuasan pasien.
8. Berdasarkan Uji Hipotesis Simultan atau Uji F, diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh *Product, Price, Place, Promotion, Process, Physical Evidence, dan People* terhadap Kepuasan pasien adalah lebih kecil dari probabilitas. Nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Secara Simultan antara *Product, Price, Place, Promotion, Process, Physical Evidence, dan People* terhadap kepuasan pasien.

5.2 Saran

1. Rumah sakit seharusnya meningkatkan kualitas produk kesehatan agar Kepuasan pasien dapat meningkat
2. Rumah sakit seharusnya menjaga kestabilan harga agar Kepuasan pasien dapat meningkat

3. Rumah sakit seharusnya memberitahukan / mengiklankan kenyamanan tempat rawat inap maupun rawat jalan agar Kepuasan pasien dapat dipertahankan dan meningkat
4. Rumah sakit seharusnya gencar melakukan *promotion* agar Kepuasan pasien dapat dipertahankan dan meningkat
5. Dalam masa pandemi, mahasiswa diharuskan bisa beradaptasi dalam melakukan penelitian
6. Penggunaan *googleform* dalam kuisisioner harus didampingi oleh peneliti supaya tidak terjadi kesalahan pengisian