

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah di bahas sebelumnya dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1.) Pelayanan terhadap kepuasan pelanggan mendapatkan hasil berpengaruh secara signifikan.
- 2.) Pelayanan terhadap loyalitas pelanggan mendapat hasil berpengaruh secara signifikan jika di jalankan dengan baik.
- 3.) Fasilitas terhadap kepuasan pelanggan berpengaruh signifikan. Karena apabila fasilitas disediakan secara maksimal, maka akan menciptakan kepuasan dari pelanggan untuk berkunjung kembali pada Gartenhutte cafe Trawas.
- 4.) Fasilitas terhadap loyalitas pelanggan berpengaruh signifikan. Karena apabila fasilitas disediakan secara maksimal dan memadai, maka akan menciptakan loyalitas dari pelanggan serta minat untuk berkunjung kembali pada Gartenhutte cafe Trawas.
- 5.) Kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan mendapatkan hasil berpengaruh signifikan karena konsumen merasa puas.
- 6.) Pelayanan dan fasilitas mendapatkan hasil berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan jika di terapkan dengan baik.

5.1 Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan Berdasarkan penelitian dan pembahasan, saran-saran berikut dapat dipertimbangkan.

1. Berbagi pondok taman Cafe Trawas

Berdasarkan kesimpulan studi yang dilakukan oleh peneliti, semua variabel memiliki pengaruh jika semua di terapkan dengan benar sesuai SOP. Sehingga konsumen senang untuk berkunjung kembali.

2. Untuk lebih banyak peneliti

Penelitian ini bias di gunakan sebagai tempat untuk mencari topik atau studi kasus dengan menambahkan indicator serta variabel yang beragam, serta kami merekomendasikan menggunakan aplikasi Smart PLS karena sampel yang terbatas. Hasil penelitian selanjutnya lebih baik dan dapat digunakan untuk memperoleh pengetahuan baru.