

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Lukito, "PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PRODUKSI PVC DI UD. UNTUNG JAYA SIDOARJO," *AGORA*, vol. 8, no. 2, 2020.
- [2] E. R. Lestari and N. K. F. Ghaby, "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan," *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, vol. 7, no. 2, pp. 116–123, Aug. 2018, doi: 10.21776/ub.industria.2018.007.02.6.
- [3] K. Huda, "PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT CITAYASAH PERDANA)," *Jurnal OPTIMA*, vol. II, pp. 41–53, 2018.
- [4] Vannisa and N. P. Nainggolan, "PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CENDANA HAN WIJAYA," *Jurnal Universitas Putera Batam*, 2020.
- [5] A. Waspodo, Lindawati, and Sholikhah, "PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENHIP BEHAVIOR KARYAWAN PERUM DAMRI KANTOR PUSAT," *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) |*, vol. 10, no. 1, pp. 2301–8313, 2019, doi: 10.21009/JRMSI.
- [6] S. Sianturi, R. D. Sihombing, L. Sitinjak, and R. Yuspantrisia, "PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA RS MARTHA FRISKA (BIDANG KEPERAWATAN)," *JURNAL ILMIAH SOCIO SECRETUM*, vol. 9, no. 1, pp. 203–209, 2019.
- [7] S. Septerina and R. Irawati, "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi Di Pt. Etowa Packaging Indonesia," *Journal of Applied Business Administration*, vol. 2, no. 1, pp. 13–19, 2018, doi: 10.30871/jaba.v2i1.714.
- [8] Muslimah, "PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP PRODUKTIVITAS," *Jurnal Manajemen Pendidikan*, pp. 738–747, 2018.
- [9] D. P. Aprilliansyah and Idham Chalid, "Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur," *Borneo Student Research*, vol. 2, no. 1, pp. 519–528, 2020.
- [10] N. M. N. Rahayu and I. G. Riana, "PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KEINGINAN KELUAR PADA HOTEL AMARIS LEGIAN," *E-Jurnal Manajemen Unud ISSN : 2302-8912*, vol. 6, no. 11, pp. 5804–5833, 2017.
- [11] A. Suzana, "PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI : PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR

- CABANG CIREBON),” *JURNAL LOGIKA*, no. 1, pp. 1978–2560, 2017, [Online]. Available: <http://jurnal.unswagati.ac.id>
- [12] V. Intervening, “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak,” 2018.
- [13] Y. Putri and H. Utami, “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu),” *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, vol. 46, no. 1, pp. 27–34, 2017.
- [14] T. Rahmawati and A. Prasetya, “Analisis.faktor – faktor.yang.mempengaruhi.,” *ANALISIS.FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI.ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang)*, vol. 48, no. 1, 2017.
- [15] A. A. Putra, A. Pradhanawati, and Widiartanto, “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Telkom Corporate University PT Telkom Indonesia,” *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis S1 Undip*, 2017, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/189305/pengaruh-kompensasi-motivasi-dan-disiplin-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-telkom>
- [16] Periyadi and R. Ambarwati, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GRAFIKA WANGI KALIMANTAN,” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis ISSN 2615-2134*, vol. 05, no. 02, pp. 256–268, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.stiepancasetia.ac.id/index.php/jieb>
- [17] U. Rosidin, “PENGATURAN DANA KOMPENSASI PENGGUNAAN TENAGA KERJA ASING SEBAGAI RETRIBUSI DAERAH DALAM UPAYA PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH,” *Jurnal Rechts Vinding*, vol. 10, no. 03, pp. 461–478, 2021.
- [18] D. Kusumayadi, “DETERMINASI KOMPENSASI, MOTIVASI, STRES, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA),” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 206–224, 2020, doi: 10.31933/jemsi.v2i2.
- [19] M. B. H. Ibrahim and Kornelius, “Efek Kualitas Kerja Dalam Mengatasi Gap Antara Kompetensi Kepemimpinan Terhadap Kinerja,” *Future Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, vol. 5, no. 2, pp. 214–222, 2018, [Online]. Available: [www.jurnal.uniyap.ac.id/index.php.future](http://www.jurnal.uniyap.ac.id/index.php.future)
- [20] Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama, 2017.
- [21] Kasnowo, *Kinerja, Kompetensi, Disiplin, dan Etos Kerja Karyawan Teori dan Implementasi*. Mojokerto: Lembaga Pendidikan dan Pelatihan: International English Institute of Indonesia (INTENSE), 2021.
- [22] A. K. Edison, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta, 2017.

- [23] A. Pangarso, F. Fajar Firdaus, and N. K. Moeliono, "O L U O Mo R," *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Diklat PT. Dirgantara Indonesia*, vol. 12, pp. 50–62, 2016.
- [24] Mulyana, *Untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen*. 2018.
- [25] A. R. Aulia and A. L. Yulianti, "Pengaruh City Branding 'a Land of Harmony' Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor," *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi) 1,2*, vol. 3, no. 3, p. 71, 2019, doi: 10.31955/mea.vol4.iss1.pp67.
- [26] R. Junaidi, F. Susanti, S. Tinggi, I. Eknomi, and " Kbp, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Uptd Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat," *Jurnal Manajemen dan Informasi*, vol. 2, no. 3, p. 13, 2017.
- [27] Wirawan, "Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada," vol. 6, no. 2, 2013.
- [28] M. Anas, M. Si, D. P. Astuti, and M. Si, "EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA CV . SINAR SERAYU KEDIRI Oleh : SITI WAHYUNING DYAH SUKMAWATI Dibimbing oleh : SURAT PERNYATAAN ARTIKEL SKRIPSI TAHUN2018," 2018.
- [29] K. Agustini and J. G. Ngarti, "Pengembangan Video Pembelajaran Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Menggunakan Model R & D," *Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Pembelajaran*, vol. 4, no. April 2020, pp. 62–78, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JIPP/article/download/18403/14752>
- [30] M. Huruf and A. Anak, "ANAK DISLEKSIA Diajukan Kepada Universitas Negeri Surabaya Untuk Memenuhi Persyaratan Penyelesaian Program Sarjana Pendidikan Luar Biasa Oleh : UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA," pp. 1–12, 2021.
- [31] N. O. Azmadanty and R. Tindarika, "DI KERATON KESULTANAN KADRIYAH PONTIANAK".
- [32] U. Yonda and H. Putri, S, "Pengaruh Work-Life Balance Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja," *Jurnal JIBEKA*, vol. 11, no. 1, pp. 77–85, 2017.
- [33] A. Kurniawan, "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb )," vol. 15, no. 1, pp. 95–118, 2015.
- [34] A. Disiplin, M. Kerja, M. Kamal, N. Zakaria, and Y. Gusman, "( Studi pada PKS PT . Tunggul Yunus Estate Kabupaten Kampar ) ANALYSIS OF DISCIPLINE , COMPETENCY , WORK MOTIVATION ," vol. XV, no. 01, pp. 148–158, 2021.
- [35] P. Rekrutmen, P. D. A. N. Pengalaman, K. Karyawan, D. I. Pt, and M. Indah, "383-Article Text-989-1-10-20210508," vol. 3, no. 1, pp. 99–110.

- [36] E. M. Dilasari, G. Yosita, and V. F. Sanjaya, "Pengaruh Cita Rasa Dan Promosi Melalui Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Kopi Janji Jiwa Bandar Lampung," *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, vol. 3, no. 1, pp. 25–42, 2022.
- [37] P. T. Bank, N. Indonesia, and P. Cabang, "3 1,2,3," vol. 5, no. 2, pp. 1238–1249, 2017.
- [38] M. Ibrahim and S. M. Thawil, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen," *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, vol. 4, no. 1, pp. 175–182, 2019, doi: 10.36226/jrmb.v4i1.251.