

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Didasari uraian penelitian ini, ia menguji pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, kualitas layanan, dan sikap sadar pembayar pajak pada ketaatan pembayar pajak perseorangan. Survei dilakukan di KPP Pratama Mojokerto dan mewawancarai 100 pembayar pajak. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar di KPP Pratama Mojokerto, dan teknik pengambilan sampelnya adalah dengan random sampling, yaitu menentukan jumlah sampel yang dapat digunakan oleh siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti. Maka dari keseluruhan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa sistem administrasi pajak modern tidak memiliki pengaruh positif pada ketaatan pembayar pajak perseorangan. Sebab penerapan sistem administrasi perpajakan yang kurang efisien dan efektif.
2. Dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa kualitas pelayanan tidak memiliki pengaruh positif terhadap ketaatan pembayar pajak perseorangan. Karena kurang memberikan pelayanan yang baik sehingga kualitas pelayanan rendah maka semakin rendah pula ketaatan pembayar pajak.
3. hukuman perpajakan mempengaruhi ketaatan pembayar pajak perseorangan. Integritas perpajakan dapat ditingkatkan jika Direktur Jenderal Pajak memberlakukan hukuman perpajakan secara tegas. Hal ini dikarenakan penerapan hukuman perpajakan dapat menumbuhkan sikap sadar pembayar pajak akan hak dan kewajibannya serta menumbuhkan integritas pembayar pajak.
4. Pengetahuan perpajakan, sikap sadar perpajakan dan hukuman perpajakan secara bersama-sama memiliki pengaruh pada ketaatan pembayar pajak. ketaatan dapat dicapai apabila ada hubungan yang searah antara Pengetahuan, sikap sadar, dan hukuman perpajakan dengan ketaatan wajib.

5.2 Keterbatasan penelitian

Didasari penelitian yang telah dilakukan, adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 populasi pembayar pajak perseorangan yang terdaftar di KPP Pratama Mojokerto, sehingga mampu mewakili jumlah pembayar pajak yang terdaftar di Mojokerto
2. Untuk pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, sehingga data yang diterima oleh responden pembayar pajak kemungkinan adanya kecurigaan seperti responden tidak menjawab dengan benar.

5.3 Saran

Didasari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menumbuhkan variabel penelitian agar mendapatkan informasi lebih lanjut tentang beberapa faktor lain yang mempengaruhi ketaatan pembayar pajak perseorangan.
2. Apatur pajak harus menumbuhkan kuliatas pelayanan pajak yang berupa kuitas SDM mampu fasilitas lainnya,
3. Alangkah lebih baik apabila jumlah sampel yang digunakan oleh peneliti selanjutnya lebih banyak, agar dapat mewakili jumlah populasi yang cukup banyak. Diharapkan apabila jumlah sampel lebih banyak, maka akan lebih mewakili populasi yang cukup besar sehingga data yang diperoleh akan lebih akurat.
4. Bagi peneliti, mengingat penelitian ini jauh dari sempurna maka diharapkan penelitian mampu melanjutkan dan mengembangkan lebih dalam bagi data penelitian pengaruh penerapan sistem administrasi berpajak modern, kualitas pelayanan dan sikap sadar pembayar pajak pada ketaatan WPOP