

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemampuan daya saing sebagai tolak ukur keberhasilan dan produktivitas suatu perusahaan sebagai pemasok ataupun penjual suatu produk/jasa yang didasari dengan adanya standar kualitas. Baik itu kualitas produk dalam sistem industri manufaktur maupun kualitas layanan dalam sistem industri jasa.

Dalam perindustrian saat ini meningkatkan penjualan tidak lepas dari standar kualitas produk yang dimiliki. Kualitas produk berdasarkan kepuasan konsumen dalam hal menggunakan produk. Kualitas secara umum diukur dalam baik buruknya sesuatu yang memiliki mutu yang baik. Beberapa hal tentang kualitas yang menjadi tolak ukur adalah kesesuaian dengan spesifikasi, ketepatan dalam mengelola, pelayanan yang baik, daya tahan, dan kinerja.

Faktor yang menjadi patokan suatu produk cacat pada PT Cipta Oggi Furindo adalah dengan adanya produk yang keriput, keangkat atau terkelupas, delaminasi, scratch, edging, salah bor. Maka dari itu, dengan adanya cacat produk yang ada harus ada pengendalian kualitas guna meminimalisir kecacatan pada produk yang mengakibatkan kerugian pada perusahaan

Penelitian ini menggunakan 2 metode yang saling terkait. Identifikasi kecacatan menggunakan *seven tools* dan dalam meningkatkan suatu produk menggunakan metode QFD (*Quality Function Deployment*). Tujuan penelitian ini guna meningkatkan ketertarikan konsumen pada produk yang di produksi. Penelitian ini diharapkan member masukan dan informasi ke perusahaan perihal identifikasi produk cacat dan meningkatkan suatu produk

PT Cipta Oggi Furindo adalah perusahaan furniture yang beralamatkan di Jl. Raya Pening No. 49, Pening, Kecamatan Jetis, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur dengan kode pos 61352. Perusahaan ini memiliki banyak macam produk

yang mampu memenuhi permintaan konsumen. PT Cipta Oggi Furindo berdiri pada tahun 2005 dengan kantor pusat di Surabaya, Jawa Timur.

Berdasarkan pada latar belakang di atas, penulis mengambil judul “Identifikasi dan Peningkatan Kulaitas Produk Furniture pada PT. Cipta Oggi Furindo.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apa saja jenis kecacatan pada produk di PT Cipta Oggi Furindo?
2. Apa penyebab pada kecacat produk di *CODEX* Meja Kerja 80?
3. Bagaimana cara meningkatkan kualitas produk dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD)?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengidentifikasi kecacatan pada produk *CODEX* Meja Kerja 80
2. Untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi cacat produk
3. Untuk meningkatkan kualitas produk *CODEX* Meja Kerja 80 berdasarkan metode QFD

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dapat mengetahui apa saja jenis cacat produk di PT. Cipa Oggi Furindo
2. Mengetahui akar permasalahan kecacatan pada produk
3. Dapat memberI masukan pada perusahaan perihal identifikasi produk dan dapat meningkatkan suatu produk

1.5 Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada produk *CODEX* Meja Kerja 80
2. Penelitian ini hanya menggunakan 4 *tools* dari metode *seven tools* dan 2 tahap dari metode QFD (*Quality Function Deployment*)
3. Tidak memperhitungkan proses produksi
4. Tidak membahas tentang dimensi produk

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Pada bab pertama berisikan tentang latar belakang, sejarah perusahaan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika urutan penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab kedua berisikan tentang *state of the art*, pengertian kualitas, pengendalian kualitas, tujuan pengendalian kualitas, *defect, seven tools*, dan *quality function deployment*

Bab III : Metode Penelitian

Pada bab ketiga berisikan tentang alur penelitian, lokasi penelitian, observasi lapangan, populasi dan sampel, akumulasi data, pengelolaan data, dan analisa tingkat kecacatan produk

Bab VII : Hasil dan Pembahasan

Pada bab keempat berisikan tentang penjabaran cacat produk, *Check sheet* dan penjelasan presentase *defect*, rasio perhitungan *defect, m pareto diagram*, dan *fishbone dagram*, pengumpulan *voice of customer*, penyusunan *quality function deployment*

Bab V : Kesimpulan

Pada bab kelima berisikan tentang kesimpulan dan saran.