

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang fenomena kualitas pelayanan publik Desa Mojolebak Kabupaten Mojokerto dalam persepektif teori Darpin, bahwa ;

1. Konsep sederhana dalam pelayanan publik yaitu bahwa perangkat desa dalam memberikan pelayanan harus yang mudah dimengerti, mudah diikuti, mudah dilaksanakan. Disamping itu harus pula dengan melalui prosedur yang jelas.
2. Konsep partisipatif dalam pelayanan publik yaitu bahwa penyusunan Standar Pelayanan dengan melibatkan masyarakat dan pihak terkait yang bertujuan akan adanya komitmen dan kesepakatan
3. Konsep akuntabel dalam pelayanan publik yaitu bahwa standart pelayanan harus bisa dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan kepada pihak yang berkepentingan
4. Konsep berkelanjutan dalam pelayanan publik, yaitu bahwa prosedur pelayanan publik yang sudah disusun bersama masyarakat, hendaknya bisa dijalankan secara terus menerus dan, ini yang terpenting, harus terus menerus juga diadakan perbaikan secara berkala
5. Konsep transparansi dalam pelayanan publik, yaitu bahwa pemberian pelayanan publik itu harus terbuka, tidak ada yang ditutupi dan mudah diakses oleh masyarakat

6. Konsep keadilan dalam pelayanan publik yaitu bahwa pemberian pelayanan publik yang dilakukan oleh aparat pemerintah desa harus bisa menjangkau seluruh lapisan masyarakat dan tidak pilih kasih

5.2 Saran

1. Mahasiswa

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai pedoman atau acuan buat mahasiswa lain yang ingin melakukan penelitian dengan tema yang sama untuk mengembangkan penelitian ini.

2. Pemerintah Desa Mojolebak

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman akan pentingnya kualitas pelayanan publik Desa Mojolebak Kabupaten Mojokerto sebagai bentuk pengabdian aparatur desa terhadap warga penduduk.

3. Penduduk

Dengan adanya penelitian harapannya, penduduk bisa paham akan kualitas pelayanan publik Desa Mojolebak Kabupaten Mojokerto dalam meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas.