

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini, disajikan kesimpulan dari tujuan pembuatan perangkat lunak dan hasil uji coba yang telah dilakukan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan. Selain itu, juga terdapat beberapa rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut. Bab ini merangkum hasil dan temuan dari penelitian, serta memberikan pandangan tentang potensi pengembangan yang dapat dilakukan ke depannya.

5.1 Kesimpulan

Melalui penelitian dan pengembangan aplikasi *cleaning service* untuk kolam renang berbasis *mobile*, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini memiliki manfaat dan keunggulan sebagai berikut:

1. Kemudahan Akses dan Pemesanan: Aplikasi ini memberikan kemudahan akses kepada pengguna untuk memesan layanan pembersihan kolam renang secara langsung melalui perangkat mobile mereka. Pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memesan jasa pembersihan kolam renang yang sesuai dengan kebutuhan mereka melalui aplikasi ini.
2. Efisiensi Waktu dan Sumber Daya: Dengan adanya aplikasi ini, proses pemesanan dan penjadwalan layanan pembersihan kolam renang menjadi lebih efisien. Pengguna dapat mengatur jadwal pembersihan sesuai dengan keinginan mereka, sehingga menghemat waktu dan sumber daya yang diperlukan dalam mengelola pembersihan kolam renang.
3. Peningkatan Kualitas Layanan: Dengan adanya aplikasi ini, penyedia jasa pembersihan kolam renang dapat memberikan layanan yang lebih terencana, terkoordinasi, dan berkualitas. Informasi yang terdokumentasi dengan baik melalui aplikasi membantu penyedia jasa dalam memastikan setiap langkah pembersihan dilakukan dengan tepat dan efektif.

Dalam mencapai tingkat keberhasilan pada tampilan customer dan tampilan petugas menunjukkan bahwa pengguna dapat menggunakan system dengan lancar dan memperoleh pengalaman yang bagus.

Meskipun tingkat keberhasilan pada tampilan admin mencapai 80%, terdapat sistem yang error pada bagian mengedit petugas. Faktor pendukung dalam tingkat ketidakberhasilan ini meliputi analisis lebih lanjut untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna yang lebih spesifik dan mengimplementasikan solusi yang sesuai.

5.2 Saran

1. Pengembangan Fitur Tambahan: Melalui feedback dan tanggapan pengguna, perlu dilakukan pengembangan fitur tambahan yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi. Misalnya, penambahan fitur notifikasi, sistem pembayaran online, atau integrasi dengan perangkat IoT untuk pemantauan otomatis kolam renang.
2. Pengoptimalan Performa dan Keamanan: Terus melakukan perbaikan dan pengoptimalan terhadap performa aplikasi, termasuk kecepatan respon, kestabilan, dan keamanan data pengguna. Hal ini akan meningkatkan kepuasan pengguna dan memastikan keberlanjutan aplikasi dalam jangka panjang.
3. Analisis Data dan Pembaruan Berkelanjutan: Mengumpulkan data penggunaan aplikasi dan melakukan analisis untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna secara lebih mendalam. Berdasarkan analisis tersebut, dilakukan pembaruan berkelanjutan dan penyesuaian fitur agar aplikasi tetap relevan dan kompetitif di pasar.

Dengan melibatkan pengguna, melakukan pengembangan berkelanjutan, dan terus meningkatkan kualitas aplikasi, aplikasi cleaning service untuk kolam renang berbasis mobile ini memiliki potensi untuk memberikan layanan yang lebih baik dan memenuhi kebutuhan pengguna secara efektif.