

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengamatan selama perancangan, implementasi, dan proses uji coba yang dilakukan, Tugas Akhir ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi berhasil dibuat sesuai dengan kebutuhan, namun validasi pendaftaran petugas pada activity admin tidak berhasil.
2. Mempermudah dalam mencari jasa *home service* dengan hasil kuisisioner mencapai angka 4.46 dalam skala 5.
3. Dukungan dan umpan balik pengguna sangat penting untuk memperbaiki aplikasi dan memastikan kepuasan pengguna dengan hasil kuisisioner mencapai 4.25 dalam skala 5.
4. Aplikasi memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna secara keseluruhan dengan hasil kuisisioner mencapai 4.38 dalam skala 5.
5. Aplikasi memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna dengan akses dan penggunaan dari perangkat seluler dengan hasil kuisisioner mencapai 4.31 dalam skala 5.
6. Antarmuka pengguna yang mudah digunakan dan ramah pengguna meningkatkan kepuasan pengguna dengan hasil kuisisioner mencapai 4.31 dalam skala 5.

Dalam hal ini, sistem berhasil mencapai tingkat keberhasilan yang tinggi pada halaman *customer* dan halaman petugas, sementara pada halaman admin masih terdapat potensi untuk peningkatan. Dengan mengidentifikasi hasil presentase yang ada, langkah-langkah perbaikan dapat diambil untuk meningkatkan tingkat keberhasilan sistem secara keseluruhan. Dari hasil perhitungan secara keseluruhan aplikasi dari penilaian responden, presentase yang didapat sebesar 88,38% yang menunjukkan bahwa aplikasi layak digunakan.

5.2 Saran

Di akhir penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa saran perbaikan terhadap perangkat lunak yang diimplementasikan. Diantaranya adalah sebagai berikut.

1. Layanan aplikasi ini dapat diperbaiki dengan menyediakan opsi metode pembayaran yang lebih luas dalam sistem tidak hanya secara *cash* atau tunai.
2. Kinerja pengelolaan data perlu dioptimalkan untuk meningkatkan kecepatannya agar tidak terasa lambat.
3. Penting untuk memastikan keamanan aplikasi terjaga dengan baik dan data pengguna terlindungi dengan optimal menggunakan fitur tambahan selain hanya mengandalkan OTP (One Time Password).
4. Perbaikan perlu dilakukan pada activity petugas, khususnya pada fitur verifikasi petugas.