

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Ringkasan dari bab ini adalah dari tujuan dalam pengembangan aplikasi melalui perangkat lunak maupun perangkat keras dan hasil pengujian yang telah dilakukan dalam penyelesaian permasalahan yang telah didapatkan atau dirumuskan. Selain itu, bab ini juga menyajikan rekomendasi dalam pengembangan aplikasi lebih lanjut sehingga bisa lebih menarik dan mudah untuk diakses.

#### **5.1 Kesimpulan**

Dapat disimpulkan bahwa aplikasi surat-menyurat desa merupakan solusi modern yang mampu mengatasi berbagai masalah administrasi dan komunikasi di tingkat desa, sehingga mempercepat proses pengelolaan surat-menyurat dan meminimalisir kesalahan. Sehingga penerapan aplikasi surat-menyurat desa ini telah membawa perubahan positif dalam pengelolaan surat-menyurat, mengurangi birokrasi, dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat desa dan untuk hasil pengujian menggunakan black box dan kuisisioner dan untuk hasil pengujian blackbox mendapatkan hasil 100% dan untuk hasil pengujian kuisisioner mendapatkan hasil 82,28% yang terdapat dari orang 25 yang berkenan mengisi kuisisioner yang dibuat oleh peneliti.

#### **5.2 Saran**

Pada akhir penelitian dari hasil tugas akhir diberitahukan bahwa fitur masih ada yang belum ada sehingga diberikanya perbaikan dalam aplikasi kedepannya, Berikut adalah hasil dari permohonan dari perbaikan:

1. Tambahkan tombol revisi atau perbaikan semisal data pemohon salah atau tidak lengkap.
2. Tambahkan durasi penerimaan surat biar dapat mengetahui durasi permohonan surat tersebut baru di ACC dalam berapa hari.