

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA**

(Studi pada Karyawan PT Besi Baja Metalindo Mojokerto)

SKRIPSI



Oleh :

AZIMATUL KHABIBAH

NIM : 5.19.02.03.0.009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Besi Baja Metalindo, Puri Kabupaten Mojokerto)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Manajemen**

Oleh :

**AZIMATUL KHABIBAH
NIM 51902030009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT Besi Baja Metalindo, Puri Kabupaten Mojokerto)**

Oleh :

AZIMATUL K HABIBAH

NIM 51902030009

Telah disetujui untuk Diuji

Pembimbing I



Rahayu, SE., M.Si

NIDN : 0713056802

Pembimbing II



Kasnowo, S.Sos., I., MM

NIDN : 0713038505

*acc ujian
sidang
skripsi*

Mojokerto, 18 Juli 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Toto Heru Dwihandoko, S.E., MM., Ak., CA

NIDN : 0702086803

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi dengan judul

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT Besi Baja Metalindo, Puri Kabupaten Mojokerto)**

Oleh :

AZIMATUL KHABIBAH

NIM 51902030009

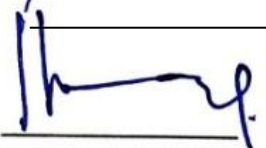
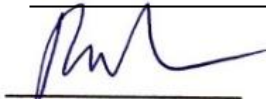
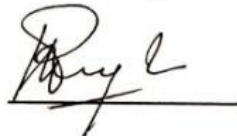
Telah Diuji di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal 8 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

1. **Ketua Penguji**
Rahayu, SE.,M.Si
NIDN 0713056802
2. **Sekretaris Penguji**
Kasnowo, S.Sos.I.,MM
NIDN 0713038505
3. **Penguji Utama**
Hartono, SE., MM
NIDN 0725026001

Tanda Tangan



Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Manajemen



Toto Heru Dwihandoko, S.E.,MM.,Ak.,CA

NIDN : 0702086803

PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT Besi Baja Metalindo, Puri Kabupaten Mojokerto)**

SKRIPSI

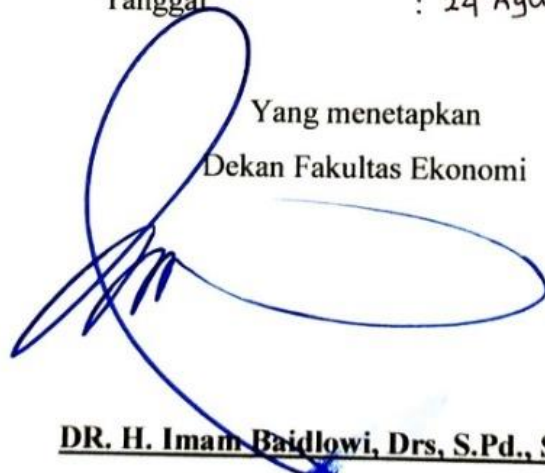
AZIMATUL KHABIBAH

NIM 51902030009

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
dan Dinyatakan Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada tanggal

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 24 Agustus 2023

Yang menetapkan
Dekan Fakultas Ekonomi



DR. H. Imam Baidlowi, Drs, S.Pd., SE., MM

NIP : 19640202 199403 1 007

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : AZIMATUL KHABIBAH
NIM : 51902030009
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT BESI BAJA METAALINDO KABUPATEN MOJOKERTO.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/Laporan Tugas Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana di atas adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur plagiarisme sesuai UU RI No 1 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Mojokerto, 24 Agustus 2023



Penulis,

Azimatul Khabibah

NIM. 51902030009

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : AZIMATUL KHABIBAH
NIM : 51902030009
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT BESI BAJA METAALINDO KABUPATEN MOJOKERTO.

Menyatakan, memberikan izin kepada fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit (UNIM) untuk menyimpan, mengalih-media/memformat, merawat, dan memublikasikan karya ilmiah yang saya susun berupa skripsi/tugas akhir, baik berupa cetak maupun digital, untuk kepentingan pendidikan pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Demikian pernyataan ini dibuat sesungguhnya dan tanpa ada paksaan.

Mojokerto, 23 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Azimatul Khabibah

NIM. 5190203000

RIWAYAT HIDUP



Azimatul Khabibah penulis skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Studi Kasus PT Besi Baja Metalindo Mojokerto”. Dilahirkan di Mojokerto pada tanggal 29 Bulan Maret 2001, merupakan putri ketiga dari tiga bersaudara Bapak Suwito dan Ibu Khosiati.

Pendidikan formal penulis dimulai dari MI Miftahus Sholah Kabupaten Mojokerto dengan lulusan tahun 2013, melanjutkan ke SMP Negeri 1 Sooko Kabupaten Mojokerto dengan lulusan tahun 2016, dan selanjutnya ke SMA Negeri 1 Puri dengan lulusan tahun 2019. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan sebagai mahasiswa Universitas Islam Majapahit Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen.

Penulis merupakan mahasiswa sekaligus karyawan di CV Fada Food, dengan semangat serta motivasi yang tinggi penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi serta menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Islam Majapahit.

ABSTRAK

Khabibah, Azimatul, 2023. Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi PT Besi Baja Metalindo, Puri Mojokerto). **Skripsi, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit (UNIM).**

Pembimbing I : Rahayu, SE.,M.Si

Pembimbing II : Kasnowo, S.Sos.I., MM

Perusahaan merupakan salah satu jenis badan usaha yang dilindungi oleh hukum sebagai tempat terjadinya proses produksi suatu barang atau jasa guna untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Untuk mencapai tujuan perusahaan dibutuhkan kontribusi karyawan yang baik. Menumbuhkan semangat kerja yang tinggi harus diperhatikan oleh manajerial perusahaan karena sebagai suatu kewajiban yang sifatnya terus-menerus. Khususnya mengenai beban pekerjaan yang dapat menimbulkan stres kerja, komunikasi antar karyawan yang dapat menyebabkan meningkatnya atau menurunnya semangat kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja, dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Besi Baja Metalindo Kabupaten Mojokerto. Sampel penelitian ini sebanyak 78 dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap semangat kerja, stress kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap semangat kerja, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja.

Kata Kunci : Beban kerja, stres kerja, komunikasi, dan semangat kerja.

ABSTRACT

Khabibah, Azimatul, 2023. Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja (Studi PT Besi Baja Metalindo, Puri Mojokerto). **Thesis, Human Resource Management Study Program, Faculty of Economics, Islam Majapahit of University (UNIM).**

Advisor I: Rahayu, SE, M.Si

Advisor II: Kasnowo, S.Sos.I., MM

A company is one of the types of business entities protected by law as the place where the production process of a good or service is used to meet the needs of society. To the company's goals, it requires the contribution of good employees. Cultivating a high working spirit should be considered by the company's managers as an obligation whose nature is constant. Especially with regard to the workload that can cause work stress, communication between employees that can lead to an increase or decrease in working spirit. The aim of this survey is to know the impact of workload, work stress, and communication on employee work spirit. This research population is the entire staff of PT Iron Steel Metalindo of Mojokerto district. The sample was 78 using saturated sampling techniques. Data analysis techniques use double linear regression analysis with the help of the SPSS 25 program. Research findings show that workload variables have a negative and significant influence on the work spirit, work stress has a negative, significant impact on the working spirit, and communication has a positive and significant effect on the job spirit.

Keywords : *workload, work stress, communication, and work spirit.*

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Penyayang, puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Studi Kasus PT Besi Baja Metalindo Mojokerto ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit Mojokerto.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit Mojokerto, Bapak Imam DR. Imam Baidlowi. Drs.,S.PD.,SE.,MM yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program ini.
2. Ketua program studi Manajemen , Ibu Eny Setyariningsih. SE.,MM yang telah memberi ijin dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Rahayu. SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Kasnowo. S.Sos.I.,MM selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan pada penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan moril dan doa saat penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia yang kurang sempurna, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, demi lebih sempurnanya penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Mojokerto, 16 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN PENGUJI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Semangat Kerja.....	14
2.2.2 Beban Kerja.....	17
2.2.3 Stres Kerja.....	18
2.2.4 Komunikasi.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3.1 Variabel.....	26
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Instrumen Penelitian.....	28
3.5 Analisa Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1 Sejarah Berdirinya.....	35

4.1.2	Struktur Organisasi	36
4.1.3	Visi dan Misi	36
4.1.4	Tujuan Perusahaan.....	37
4.1.5	Jumlah Karyawan	37
4.1.6	<i>Job Description</i>	37
4.1.7	Jam Kerja.....	39
4.1.8	Pemasaran.....	39
4.1.9	Produksi dan Hasil Produksi	39
4.2	Analisa dan Pembahasan	40
4.2.1	Statistik Deskriptif	40
4.2.2	Uji Instrumen	44
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	47
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.2.5	Uji Hipotesis	56
4.3	Pembahasan	58
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Semangat Kerja.....	59
4.3.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	61
4.3.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	62
BAB V PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Karyawan Izin Telat Kerja	3
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 : Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 : Bobot skor	29
Tabel 4.1 : Data Karyawan PT Besi Baja Metalindo Mojokerto	37
Tabel 4.2 : Produk PT Besi Baja Metalindo	40
Tabel 4.3 : Statistik Deskriptif Data.....	41
Tabel 4.4 ; Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.7 : Validitas Beban Kerja (X_1)(X_1).....	44
Tabel 4.8 : Validitas Stres Kerja (X_2)	45
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_3).....	45
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (Y).....	46
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabelsil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 : Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.13 : Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
Tabel 4.14 : Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.15 : Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4.16 : Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.17 : Uji T (Uji Parsial)	56
Tabel 4.18 : Uji F (Uji Simultan).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Besi Baja Metalindo.....	36
Gambar 4.2 : Normal Probability Plot	47
Gambar 4.3 : Scatter Plot	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	74
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	80
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas.....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	94
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis (Uji F).....	95
Lampiran 11 Lembar Berita Acara.....	103
Lampiran 12 Lembar Revisi Penguji Utama.....	96
Lampiran 13 Lembar Revisi Penguji 1.....	99
Lampiran 14 Lembar Revisi Penguji 2.....	101
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Pembimbing 1.....	107
Lampiran 17 Lembar Bimbingan Pembimbing 2.....	108