

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dengan banyak populasi 132.424 orang berusia produktif, kemudian dengan rumus slovin dengan sampling eror sebesar 10% peneliti mendapat sampel sebesar 100 orang responden yang akan disebar dalam penelitian ini. Sebelum menyebar peneliti mengkaji instrumen validitas, Reliabilitas, Uji regresi. Peneliti menggunakan hasil pengujian terhadap setiap variabel dan bila pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, maka alat ukur tersebut reliabel. Dengan kata lain reability menunjukkan konsisten, untuk menguji reliabilitas peneliti menggunakan program SPSS 25 dengan analisis statistik *crounbch alpha*.

Pengambilan data dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 12 pernyataan untuk variabel X Efektivitas dan 12 buah pernyataan untuk variabel Y kepuasan masyarakat kepada 100 masyarakat Kota Mojokerto yang dijadikan responden sampel, dimana masing – masing jawaban mengacu pada skala liktert sebagai berikut: untuk jawaban “SS” (Sangat Setuju) nilainya 4, untuk jawaban “S” (Setuju) nilainya 3, untuk jawaban “KS” (Kurang Setuju) nilainya 2, untuk jawaban “TS” (Tidak Setuju) nilainya 1. Penelitian ini menggunakan signifikasi 0,05 sehingga syarat minimum suatu instrumen untuk di anggap valid adalah jika tingkat signifikasi dari  $r_{hitung} < 0,05$  atau  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka kuesioner tersebut dapat dikatakan valid atau reliabel.

Hasil perhitungan melalui SPSS versi 25 seperti pada bab IV, dapat diketahui bahwa nilai perhitungan variabel X dan Y  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu sebesar  $7,017 > 1,984$  , hal ini menunjukkan bahwa terdapat efektivitas yang signifikan, hal tersebut menunjukkan bahwa variabel X dan Y

Efektif. Analisis dapat disimpulkan hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Artinya penerapan aplikasi Curhat Ning Ita Efektif terhadap kepuasan masyarakat Kota Mojokerto dalam menyampaikan aspirasi.

## **5.2 Saran**

Sebagai upaya memberi masukan dalam rangka mengoptimalkan Efektivitas penerapan aplikasi curhat ning ita terhadap kepuasan masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, maka berdasarkan hasil penelitian memberikan saran sebagai berikut: untuk melakukan perkembangan aplikasi agar aplikasi tak hanya dapat di download melalui Android saja tetapi ios juga, agar semua kalangan bisa mengunduh aplikasi Curhat Ning Ita di AppStore.