

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

“Jumat Curhat” merupakan program salah satu dari program Quick Wins Presisi Polri yang dimana program tersebut bertujuan untuk mengevaluasi dan memperkuat pelaksanaan seluruh kegiatan sehingga dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat di seluruh Indonesia, Quick Wins sendiri mempunyai arti sebuah langkah inisiatif yang mudah dan cepat dicapai dalam waktu yang cepat untuk menjalankan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Penelitian dengan Judul “Penerimaan Masyarakat Pada Program Jumat Curhat Kepolisian Mojokerto Raya” telah selesai dilaksanakan dan menghasilkan temuan yang penting dalam memahami penerimaan program “Jumat Curhat” oleh Masyarakat Mojokerto, berdasarkan hasil analisis terdapat berbagai macam bentuk penerimaan masyarakat yang bukan hanya menerima tetapi juga ada kritikan terhadap program “Jumat Curhat.”

Penerimaan masyarakat pada program “Jumat Curhat” dapat di bilang cukup positif berdasarkan analisis yang telah dilakukan, pada penelitian ini menunjukkan mayoritas masyarakat menganggap program ini efektif dalam meningkatkan hubungan polisi dan masyarakat. Kepercayaan masyarakat terhadap program ini dipengaruhi secara positif oleh transparansi, tingkat kepercayaan, dan keterlibatan aktif dari pihak kepolisian dalam mengedukasi dan mengimplementasikan program tersebut.

Namun demikian, terdapat beberapa hal yang perlu di perhatikan dan ditingkatkan, seperti memastikan apakah apa yang di sampaikan kepolisian ke masyarakat bisa di terima atau perlu adanya tambahan penjelasan, dan juga tindak lanjut dari setiap keluhan dari masyarakat. Selain itu, juga di adakan evaluasi terhadap pelaksanaan program ini guna untuk memastikan bahwa tujuan dari program “Jumat Curhat” tercapai dengan baik dan memberikan dampak yang positif bagi masyarakat.

Dengan demikian, dapat di simpulkan bahwa program "Jumat Curhat" menunjukkan potensi yang besar untuk dikembangkan sebagai langkah untuk meningkatkan kepercayaan dan kerjasama antara kepolisian dan masyarakat, serta menjadi contoh bagi program serupa di lokasi lain.

## **5.2 Saran**

Setelah mendapat hasil penelitian mengenai resepsi khalayak pada program Jumat Curhat Kepolisian Mojokerto Raya, peneliti memberikan saran yang di harapkan dapat di implementasikan. Adapun saran sebagai berikut :

### **5.2.1 Saran Akademis**

Saran penelitian ini bagi akademis mengenai resepsi khalayak pada program Jumat Curhat Kepolisian Mojokerto Raya merupakan suatu bentuk penerimaan dari masyarakat yang mempunyai sudut pandang berbeda, sehingga dengan adanya penelitian ini dapat di jadikan pembanding antara tema penelitian yang juga menggunakan analisis resepsi.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Adapun saran praktis pada penelitian ini yaitu bagi Kepolisian Mojokerto Kota maupun Kabupaten untuk bisa lebih mengembangkan program Jumat Curhat, memastikan apakah masyarakat bisa menerima setiap respon atau penjelasan dan tindak lanjut dari keluhan mereka. Maka masyarakat bisa menerima dan merasakan dampak positif dari program tersebut, sehingga citra kepolisian di mata masyarakat bisa membaik.