

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian bab ini akan membahas hasil berupa kesimpulan dan saran untuk mengembangkan aplikasi yang lebih baik di masa depan dalam bentuk desain, perencanaan, dan implementasi program, kami akan membahas hasil berupa kesimpulan dan saran dari gabungan kajian penelitian sebelumnya, desain dan implementasi program, serta memberikan jawaban atas pertanyaan mengenai rumusan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya.

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pengamatan hasil selama perancangan sistem aplikasi, implementasi sistem, dan proses uji coba yang dilakukan, Tugas Akhir ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi dibuat dengan sesuai kebutuhan, tetapi masih banyak kekurangan terutama pada haalam admin aplikasi serta sedikit di halaman admin café dan pelanggan.
2. Aplikasi berguna untuk mempermudah pelanggan dalam membooking meja café.
3. Detail café dengan kelengkapan informasi mulai dari deskripsi café, jam operasional, menu makanan & minuman serta denah meja pada café.
4. Rekomendasi responden untuk menyebarkan aplikasi kepada keluarga atau teman mencapai 66% (Sangat Setuju) dan 31% (Setuju).

Dalam hal ini, sistem berhasil berjalan dengan baik. Namun, beberapa kekurangan yang ada pada aplikasi, Dengan mengidentifikasi kekurangan yang di alami, langkah-langkah perbaikan dapat diambil untuk meningkatkan tingkat keberhasilan sistem secara keseluruhan.

## 5.2 Saran

Saran dari peneliti sendiri untuk pembuatan Aplikasi Pencarian Lokasi & Booking Café di Trawas Berbasis Android masih banyak kekurangan terutama dibagian system yang kurang baik.

Saran dalam Aplikasi Aplikasi Pencarian Lokasi & Booking Café di Trawas Berbasis Android diuraikan sebagai berikut :

1. Peningkatan Fitur Review dan Rating, Menambah fitur ulasan yang lebih mendetail, seperti memberikan penilaian pada aspek-aspek tertentu (layanan, suasana, harga), dan memungkinkan pengguna untuk menambahkan foto.
2. Integrasi Pembayaran, Memasukkan opsi pembayaran untuk memudahkan pengguna dalam menyelesaikan proses *booking* tanpa perlu khawatir mengenai pembayaran di tempat.
3. Promosi dan Diskon, Menyediakan fitur promosi dan diskon khusus bagi pengguna aplikasi untuk menarik lebih banyak pengguna dan meningkatkan loyalitas pelanggan.
4. Kolaborasi dengan Pemilik Café, Bekerjasama lebih erat dengan pemilik cafe untuk memastikan informasi yang tersedia di aplikasi selalu akurat dan terkini, serta untuk mendapatkan feedback yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.
5. Optimisasi Kinerja Aplikasi, Melakukan optimisasi pada kinerja aplikasi untuk memastikan kecepatan, kehandalan dan kelayanaka aplikasi terhadap pelanggan.

Dengan terus melakukan pengembangan dan peningkatan berdasarkan feedback pengguna dan tren teknologi terbaru, aplikasi ini dapat terus memberikan layanan terbaik dan menjadi pilihan utama bagi para pencari cafe di Trawas.