

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Beban tugas dan suasana tempat kerja ialah dua elemen krusial yang memengaruhi efisiensi karyawan dalam suatu organisasi. Di CV. Rizqiah Centra Teknik, sebuah perusahaan yang bergerak dalam berbagai proyek teknik dan manufaktur, produktivitas karyawan menjadi salah satu penentu kesuksesan dan pertumbuhan perusahaan. Tugas yang berat dan suasana tugas yang tidak mendukung dapat mengurangi performansi, sementara tanggung jawab yang seimbang dan kondisi kerja yang mendukung dapat meningkatkan semangat dan hasil kerja. Oleh karena itu, memahami dampak tugas dan suasana kerja terhadap efisiensi karyawan di perusahaan ini menjadi sangat penting.

Persaingan dalam industri teknik semakin meningkat, memaksa perusahaan untuk mencari cara untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasi mereka. Salah satu metode untuk mencapai sasaran ini adalah dengan memastikan bahwa tenaga kerja, khususnya pegawai, dapat bekerja dengan kinerja yang maksimal. Tugas yang berlebihan dapat menyebabkan tekanan dan kelelahan, yang pada akhirnya menurunkan efisiensi kerja. Selain itu, suasana kerja yang tidak nyaman, seperti kebisingan yang berlebihan atau pencahayaan yang buruk, dapat mengurangi semangat dan motivasi karyawan. Sebaliknya, beban kerja yang seimbang dan kondisi kerja yang menyenangkan dapat meningkatkan produktivitas.

Kondisi kerja adalah elemen yang mencakup berbagai faktor fisik dan psikologis di tempat kerja. Faktor-faktor seperti suhu, ventilasi, hubungan antar karyawan, dan kebijakan perusahaan dapat mempengaruhi bagaimana pegawai

merasa tentang pekerjaan mereka. Ketika lingkungan kerja mendukung, karyawan cenderung lebih terinspirasi dan aktif dalam pekerjaan mereka. Namun, jika lingkungan kerja buruk, misalnya karena manajemen yang kurang komunikatif atau fasilitas yang tidak memadai, kinerja karyawan bisa menurun. Memahami bagaimana kondisi tempat kerja dan tuntutan pekerjaan memengaruhi kinerja pegawai di CV. Rizqiah Centra Teknik akan membantu perusahaan dalam merumuskan strategi untuk meningkatkan kinerja dan mempertahankan daya saing.

Kinerja individu merupakan pilar fundamental bagi keberlangsungan dan pertumbuhan suatu organisasi. Dalam konteks industri konstruksi yang dinamis seperti CV. Rizqiah Centra Teknik, kinerja karyawan yang optimal menjadi prasyarat mutlak untuk meraih keunggulan kompetitif dan mencapai target bisnis yang ambisius, organisasi perlu memastikan bahwa karyawannya dapat bekerja dengan tingkat produktivitas yang optimal. Dua elemen yang sangat berdampak terhadap kinerja pegawai adalah tuntutan pekerjaan dan kondisi tempat kerja.

Intensitas kerja, yang didefinisikan sebagai jumlah tuntutan tugas yang harus diselesaikan dalam suatu periode, memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja yang terlalu tinggi dapat memicu kelelahan psikologis dan fisik, sedangkan beban kerja yang terlalu rendah dapat menyebabkan kebosanan dan penurunan motivasi. Dengan demikian, krusial bagi organisasi dalam mengatur beban tugas dengan baik karyawan dengan baik guna memastikan mereka tidak merasa terbebani secara berlebihan yang dapat berujung pada penurunan produktivitas.

Kondisi tempat kerja mencakup segala aspek fisik dan mental di lingkungan kerja yang memengaruhi pegawai. Faktor-faktor seperti tingkat kebisingan, pencahayaan, dan suhu, kualitas udara, dan fasilitas kerja yang memadai merupakan elemen penting dari lingkungan kerja fisik. Selain itu, hubungan antar karyawan, dukungan dari manajemen, dan budaya kerja yang positif juga berkontribusi pada lingkungan kerja mental. Kondisi tempat kerja yang mendukung dapat meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pegawai, yang pada gilirannya dapat memperbaiki performa. Sebaliknya, situasi lingkungan kerja yang kurang mendukung bisa menyebabkan tekanan, demotivasi, dan penurunan hasil kerja.

Di CV. Rizqiah Centra Teknik, tuntutan pekerjaan yang berat dan kondisi tempat kerja yang tidak mendukung menjadi tantangan tersendiri dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi, CV. Rizqiah Centra Teknik dihadapkan pada persaingan yang ketat dalam industri ini. Untuk dapat bersaing dan berkembang, perusahaan harus memastikan bahwa setiap proyek konstruksi dapat diselesaikan tepat waktu dengan kualitas yang baik. Hal ini tidak mungkin tercapai tanpa dukungan penuh dari karyawan yang produktif.

Studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis dampak dari tuntutan pekerjaan dan kondisi tempat kerja terhadap kinerja pegawai di CV. Rizqiah Centra Teknik. Melalui pendekatan kuantitatif, penelitian ini akan mengumpulkan data dari karyawan menggunakan kuesioner yang dirancang dengan skala tertentu. Pendekatan ini memungkinkan pengumpulan data yang akurat dan analisis statistik yang dapat memberikan gambaran jelas mengenai

sejauh mana tuntutan pekerjaan dan kondisi tempat kerja memengaruhi kinerja pegawai secara signifikan.

Dengan memahami dampak tugas kerja dan suasana kerja terhadap kinerja, perusahaan dapat merumuskan strategi yang lebih efisien dalam mengelola tenaga kerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran konkret kepada pimpinan CV. Rizqiah Centra Teknik dalam mengembangkan kebijakan dan program yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi karyawan. Misalnya, dengan menetapkan tugas yang lebih seimbang dan menciptakan suasana kerja yang lebih mendukung, perusahaan dapat meningkatkan motivasi dan hasil kerja karyawan, yang pada akhirnya berdampak positif pada keseluruhan kinerja perusahaan.

Studi ini juga bisa memberikan kontribusi untuk perusahaan lain di sektor konstruksi atau bidang serupa. Dengan mengetahui dampak tugas kerja dan kondisi tempat kerja terhadap kinerja pegawai. Organisasi-organisasi ini dapat mengembangkan strategi yang lebih baik dalam membangun suasana kerja yang positif dan mengelola tugas karyawan secara lebih efektif. Penelitian ini juga dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut dalam lingkup manajemen tenaga kerja, khususnya terkait produktivitas karyawan di lingkungan kerja teknik dan konstruksi.

Jadi pemahaman yang mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan sangat penting bagi perusahaan yang ingin terus berkembang dan bersaing di industri konstruksi. Melalui penelitian ini, diharapkan CV. Rizqiah Centra Teknik dapat memperoleh wawasan yang lebih baik dalam mengelola tugas dan suasana kerja yang optimal, serta mengadopsi praktik terbaik yang bisa meningkatkan kinerja pegawai dan, pada akhirnya, kesuksesan

organisasi. Berdasarkan uraian di atas peneliti ingin mengadakan studi dengan tajuk "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik."

CV. Rizqiah Centra Teknik, sebagai perusahaan teknik, berupaya menyelesaikan proyek tepat waktu dan dengan kualitas yang baik. Tugas yang seimbang dan suasana kerja yang mendukung merupakan elemen penting untuk mencapai sasaran tersebut. Studi ini bertujuan untuk menjelajahi dan menganalisis dampak tugas kerja dan suasana kerja terhadap kinerja pegawai di CV. Rizqiah Centra Teknik. Dengan demikian, organisasi dapat memperoleh wawasan yang lebih baik mengenai cara mengelola tenaga kerja secara lebih efisien.

Pendekatan kuantitatif akan diterapkan dalam studi ini untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang hubungan antara tugas kerja, suasana kerja, dan kinerja pegawai. Penggunaan angket dengan skala tertentu memungkinkan pengumpulan data yang akurat dan memungkinkan analisis statistik yang dapat memberikan gambaran jelas tentang sejauh mana tugas kerja dan suasana kerja memengaruhi kinerja. Hasil kajian studi berikut diharapkan dapat memberikan rekomendasi konkret kepada manajemen CV. Rizqiah Centra Teknik untuk mengembangkan kebijakan dan program yang dapat meningkatkan produktivitas karyawan.

Alasan pemilihan Judul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada CV Rizqiah Centra Teknik" karena **Beban kerja** yang terlalu tinggi atau tidak seimbang dapat menyebabkan kelelahan, stres, dan penurunan kinerja, yang pada akhirnya berdampak negatif pada produktivitas karyawan. Di sisi lain, **lingkungan kerja** yang tidak kondusif, seperti

kurangnya fasilitas pendukung, kondisi fisik tempat kerja yang tidak memadai, serta hubungan interpersonal yang kurang harmonis, juga dapat menghambat karyawan dalam mencapai potensi produktivitas yang optimal. Produktivitas karyawan dipilih karena Produktivitas karyawan merupakan salah satu indikator utama kesuksesan sebuah perusahaan, terutama dalam industri konstruksi seperti CV Rizqiah Centra Teknik. Tingginya tingkat produktivitas karyawan berbanding lurus dengan efisiensi operasional dan kemampuan organisasi dalam mengoptimalkan tanggung jawab tepat waktu dan kebutuhan anggaran. Studi ini berupaya untuk menguak dinamika antara beban kerja sebagai "bahan bakar" dan lingkungan kerja sebagai "pelumas" dalam mesin produktivitas organisasi. Dengan mengidentifikasi titik optimal antara keduanya, diharapkan dapat memaksimalkan "output" organisasi, yakni produktivitas karyawan. Mengacu uraian sebelumnya, peneliti ingin mengadakan studi melalui tajuk **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Kayawan Pada CV. Rizqiah Centra Teknik“**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Mengacu pada paparan pendahuluan, isu yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Apakah beban kerja berpengaruh terhadap tingkat produktivitas tenaga kerja di CV. Rizqiah Centra Teknik?
- 2) Apakah terdapat korelasi antara lingkungan kerja dengan tingkat produktivitas tenaga kerja di CV. Rizqiah Centra Teknik?

- 3) Sejauh mana beban kerja dan faktor-faktor lingkungan kerja secara bersama-sama berkontribusi terhadap peningkatan atau penurunan produktivitas tenaga kerja di perusahaan yang bersangkutan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah di atas, maka sasaran yang ingin dicapai dari studi kaji berikut adalah

- 1) Studi ini bertujuan untuk mengukur tingkat signifikansi pengaruh beban kerja terhadap kinerja individu dalam organisasi.
- 2) Studi ini akan menguji hipotesis bahwa kondisi lingkungan kerja yang kondusif akan berdampak positif pada produktivitas tenaga kerja.
- 3) Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan kausal antara intensitas tugas, faktor-faktor lingkungan, dan tingkat pencapaian hasil kerja karyawan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat kajian studi berikut bisa dilihat dari beberapa sudut pandang yang berbeda, yaitu:

- 1). Bagi perusahaan

Penemuan ini dapat berfungsi sebagai kompas strategis bagi perusahaan dalam memetakan jalur peningkatan kinerja karyawan. Dengan mengidentifikasi faktor-faktor penguangkit produktivitas, perusahaan dapat mengalokasikan sumber daya secara lebih efisien dan efektif.

- 2). Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menjadi batu loncatan bagi pengembangan karir akademik peneliti. Temuan-temuan yang dihasilkan dapat dipublikasikan dalam jurnal

ilmiah bereputasi, sehingga meningkatkan visibilitas dan kredibilitas peneliti di komunitas akademik.

3). Bagi peneliti lain

Kajian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian lanjutan yang lebih mendalam, misalnya dengan mengeksplorasi pengaruh variabel moderasi atau mediasi terhadap hubungan antara variabel-variabel penelitian.

4). Bagi perguruan tinggi

Dengan mendorong mahasiswa untuk melakukan penelitian yang relevan dengan dunia kerja, perguruan tinggi dapat mempersiapkan lulusan yang memiliki kompetensi yang dibutuhkan oleh industri.

5). Bagi Pengembangan Perusahaan

Temuan penelitian ini dapat menjadi input berharga bagi pengembangan program-program pengembangan karyawan yang lebih efektif, sehingga dapat meningkatkan modal intelektual perusahaan.

Implikasi dari penelitian ini memiliki potensi untuk memicu transformasi positif dalam berbagai aspek organisasi, mulai dari peningkatan efisiensi operasional hingga pengembangan sumber daya manusia yang lebih berkualitas.