

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada era globalisasi yang terus berkembang dan persaingan bisnis yang semakin ketat, kepuasan kerja karyawan telah menjadi faktor yang sangat krusial dalam mempertahankan produktivitas dan kinerja perusahaan. CV. Rizqiah Centra Teknik, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang teknik, sangat memahami pentingnya kepuasan kerja karyawan dalam mencapai tujuan-tujuan strategis perusahaan. Dalam konteks ini, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja telah diakui sebagai dua faktor utama yang sangat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Gaya kepemimpinan mengacu pada pola perilaku dan pendekatan yang digunakan oleh pemimpin dalam mengarahkan, memotivasi, dan mempengaruhi karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Berbagai penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang efektif dapat secara signifikan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dengan gaya kepemimpinan yang tepat, karyawan merasa lebih dihargai, termotivasi, dan terikat dengan organisasi, yang pada akhirnya memperkuat loyalitas dan komitmen mereka terhadap perusahaan.

Di sisi lain, lingkungan kerja yang kondusif juga memegang peran penting dalam membentuk persepsi karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat mereka bekerja. Lingkungan kerja yang positif, yang mencakup aspek-aspek seperti komunikasi yang terbuka, kerjasama antar rekan kerja, kesempatan untuk pengembangan diri, serta dukungan yang memadai dari atasan, dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Ketika karyawan merasa bahwa mereka bekerja dalam

lingkungan yang mendukung dan memberikan kesempatan untuk berkembang, mereka cenderung merasa lebih puas dengan pekerjaan mereka.

Namun demikian, meskipun telah banyak penelitian yang menyoroiti pengaruh masing-masing gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, masih sangat sedikit penelitian yang secara komprehensif mengeksplorasi hubungan antara kedua variabel ini secara bersama-sama, terutama dalam konteks perusahaan seperti CV. Rizqiah Centra Teknik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan, sehingga dapat memberikan masukan yang berharga bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan.

Pada era globalisasi yang terus berkembang dan persaingan bisnis yang semakin ketat, kepuasan kerja karyawan telah menjadi faktor yang sangat krusial dalam mempertahankan produktivitas dan kinerja perusahaan. CV. Rizqiah Centra Teknik, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang teknik, sangat memahami pentingnya kepuasan kerja karyawan dalam mencapai tujuan-tujuan strategis perusahaan. Kepuasan kerja karyawan bukan hanya mencerminkan bagaimana perasaan mereka terhadap pekerjaan, tetapi juga berdampak langsung pada motivasi, produktivitas, dan tingkat retensi karyawan. Karyawan yang puas cenderung lebih bersemangat, lebih produktif, dan lebih loyal terhadap perusahaan,

sehingga mampu memberikan kontribusi yang lebih besar dalam mencapai target dan visi perusahaan.

Dalam konteks ini, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja telah diakui sebagai dua faktor utama yang sangat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan mengacu pada pola perilaku dan pendekatan yang digunakan oleh pemimpin dalam mengarahkan, memotivasi, dan mempengaruhi karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Gaya kepemimpinan yang efektif adalah yang mampu menginspirasi dan memotivasi karyawan, memberikan arahan yang jelas, serta menciptakan lingkungan yang memungkinkan karyawan untuk berkembang dan mencapai potensi penuh mereka. Berbagai penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang efektif dapat secara signifikan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dengan gaya kepemimpinan yang tepat, karyawan merasa lebih dihargai, termotivasi, dan terikat dengan organisasi, yang pada akhirnya memperkuat loyalitas dan komitmen mereka terhadap perusahaan.

Di sisi lain, lingkungan kerja yang kondusif juga memegang peran penting dalam membentuk persepsi karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat mereka bekerja. Lingkungan kerja yang positif, yang mencakup aspek-aspek seperti komunikasi yang terbuka, kerjasama antar rekan kerja, kesempatan untuk pengembangan diri, serta dukungan yang memadai dari atasan, dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Ketika karyawan merasa bahwa mereka bekerja dalam lingkungan yang mendukung dan memberikan kesempatan untuk berkembang, mereka cenderung merasa lebih puas dengan pekerjaan mereka. Lingkungan kerja yang sehat juga dapat mengurangi tingkat stres dan meningkatkan kesejahteraan

karyawan, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan produktivitas dan kinerja keseluruhan perusahaan.

Namun demikian, meskipun telah banyak penelitian yang menyoroti pengaruh masing-masing gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, masih sangat sedikit penelitian yang secara komprehensif mengeksplorasi hubungan antara kedua variabel ini secara bersama-sama, terutama dalam konteks perusahaan seperti CV. Rizqiah Centra Teknik. Hal ini menimbulkan kesenjangan dalam literatur yang ada, di mana penelitian sebelumnya cenderung fokus pada satu aspek saja tanpa mempertimbangkan interaksi antara gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan, sehingga dapat memberikan masukan yang berharga bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan.

Dengan latar belakang penelitian yang telah dipaparkan, penulis mengajukan judul penelitian "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik". Penelitian ini diharapkan tidak hanya dapat memberikan wawasan baru bagi perusahaan, tetapi juga memberikan kontribusi akademis dalam memahami dinamika hubungan antara gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan dalam konteks industri teknik. Melalui penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat mengidentifikasi dan mengimplementasikan strategi-strategi yang efektif untuk

meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada pencapaian tujuan jangka panjang perusahaan. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan-perusahaan lain yang memiliki tantangan serupa dalam mengelola kepuasan kerja karyawan, sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih luas dalam dunia industri dan manajemen sumber daya manusia.

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis membuat judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis mengemukakan permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja di CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja di CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang penulis kemukakan, adapun tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja di CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berikut adalah beberapa manfaat dari penelitian tersebut:

1. Bagi perusahaan

Temuan dari penelitian ini merupakan jembatan vital yang menghubungkan teori dengan praktik, memberikan peta jalan yang jelas dalam meningkatkan kinerja karyawan serta mendorong perkembangan yang berkelanjutan. Dengan memanfaatkan hasil penelitian, perusahaan dapat merancang strategi yang lebih efektif dalam pengelolaan sumber daya manusia, mengidentifikasi area-area di mana perbaikan diperlukan, dan mengarahkan upaya mereka menuju pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

2. Bagi peneliti

Proyek penelitian ini tidak hanya merupakan kesempatan untuk mengembangkan wawasan dan keterampilan penelitian, tetapi juga merupakan panggung untuk menggabungkan teori-teori yang telah dipelajari dengan realitas praktik di dunia kerja. Dengan mendalami subjek ini, peneliti dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang kompleksitas hubungan antara

manajemen sumber daya manusia dan kinerja karyawan, serta menghasilkan kontribusi yang signifikan terhadap literatur akademis.

### 3. Bagi peneliti yang lain

Penelitian ini menjadi sumber yang kaya akan informasi yang dapat digunakan sebagai landasan untuk penelitian dan pemikiran lebih lanjut dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Melalui penelitian ini, pembaca dapat memperluas pemahaman mereka tentang dinamika yang memengaruhi kinerja karyawan di berbagai konteks organisasi, dan merumuskan strategi yang lebih efektif dalam mengelola dan mengoptimalkan sumber daya manusia dalam mencapai tujuan perusahaan.

### 4. Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi perguruan tinggi dan CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto dengan memperdalam pemahaman tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Melalui kolaborasi antara akademisi dan industri, penelitian ini memperkuat hubungan yang saling menguntungkan, meningkatkan kualitas pendidikan dan kinerja organisasi. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor tersebut, CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan dan memperbaiki citra perusahaan.

### 5. Bagi Pengembangan Perusahaan

Penelitian ini akan memberikan manfaat yang substansial bagi pengembangan CV. Rizqiah Centra Teknik Mojokerto dengan mendalami bagaimana gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Temuan dari penelitian ini dapat memberikan wawasan yang

berharga bagi manajemen perusahaan dalam meningkatkan strategi kepemimpinan dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan. Dengan demikian, perusahaan dapat mengoptimalkan sumber daya manusia mereka dan mencapai tujuan bisnis yang lebih baik secara keseluruhan.