

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pengembangan sistem pendukung keputusan berbasis metode SAW dan AHP untuk menentukan akomodasi unggulan di wilayah Mojokerto telah menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Proses perhitungan yang diterapkan dalam sistem ini memiliki tingkat akurasi yang tinggi, yang memastikan penilaian akomodasi dilakukan dengan tepat dan objektif. Implementasi sistem ini juga terbukti efektif, sebagaimana dibuktikan oleh pengujian blackbox yang menunjukkan bahwa sebagian besar fungsinya berhasil dijalankan tanpa ada kendala. Hal ini menunjukkan bahwa sistem tidak hanya akurat dalam perhitungannya tetapi juga andal dan stabil dalam operasionalnya.

Selain itu, respon pengguna terhadap aplikasi ini sangat positif. Berdasarkan survei yang dilakukan melalui Google Form, lebih dari 70% pengguna menyatakan puas dengan aplikasi tersebut. Desain aplikasi yang modern dan mudah digunakan memudahkan pengguna dalam menentukan lokasi menginap terbaik di wilayah Kabupaten Mojokerto. Meskipun ada beberapa kendala dalam ketersediaan pilihan hotel, mayoritas pengguna tetap merasa terbantu dengan adanya aplikasi ini. Dengan demikian, pengembangan sistem pendukung keputusan ini tidak hanya berhasil dari segi teknis tetapi juga memberikan nilai tambah nyata bagi penggunanya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem pendukung keputusan ini di masa mendatang. Pertama, perlu dilakukan penambahan dan pembaruan data hotel secara berkala untuk mengatasi keterbatasan pilihan akomodasi yang dirasakan oleh pengguna. Hal ini dapat dilakukan dengan menjalin kerjasama dengan lebih banyak penyedia layanan akomodasi di wilayah Mojokerto. Kedua, peningkatan fitur dalam aplikasi, seperti filter pencarian yang lebih rinci dan ulasan pengguna, dapat membantu pengguna membuat keputusan yang lebih informatif dan personal.

Ketiga, memperluas pengujian sistem untuk memastikan semua fungsi berjalan optimal dan menyesuaikan dengan umpan balik pengguna akan meningkatkan keandalan aplikasi. Terakhir, melakukan kampanye pemasaran untuk meningkatkan kesadaran dan penggunaan aplikasi di kalangan masyarakat akan membantu memperluas jangkauan dan dampak positif dari sistem ini. Dengan mengimplementasikan saran-saran ini, diharapkan sistem pendukung keputusan ini dapat memberikan pengalaman yang lebih baik dan memenuhi kebutuhan pengguna secara lebih menyeluruh.